

## Facteur H - Stress et Urgence

Le facteur humain est un élément pilier à considérer dans toutes gestions de situation d'exception. À travers les multiples sources de stress potentielles, comment le cerveau humain réagit-il ? Peut-on anticiper ses réactions ? Définir l'urgence et mieux comprendre le fonctionnement de l'humain permettra d'interagir et intervenir différemment. Comment peut-on susciter les bonnes réactions aux bons moments ? Je suis spécialisée en sécurité civile et en ressources humaines, et vous êtes les spécialistes de votre milieu : Je vous propose de vous partager le fruit d'études, de lectures et de réflexions sur le « Facteur Humain » le temps d'une conférence! Conférencier

## Conférencière

### Madame Josée Boudreault, Présidente/fondatrice StraTJ – Mesures d'urgence



Au cours de sa carrière, Madame Boudreault a occupé divers postes de direction tant au niveau des ressources humaines/responsable de la santé, sécurité et mesures d'urgence en industrie, que du monde municipal et en technologie incendie et sécurité civile.

Cela lui permet aujourd'hui de bien comprendre autant le langage industriel, les technologies, que les défis auxquels les organisations font face et elle se démarque par sa capacité d'analyse et sa vulgarisation des processus et des systèmes.

Son objectif : faciliter le passage de la prise de conscience à l'action en préparation des mesures d'urgence et ainsi contribuer à la résilience des organisations, un pas à la fois.

Afin de maintenir ses connaissances à jour, Madame Boudreault a fait des études en sécurité civile à l'école Polytechnique de Montréal et complète sa formation en Master II en Gestion des risques et sécurité civile à l'ENSOSP en France. Elle est membre et certifiée associée en mesures d'urgence (AMU) par l'Association de sécurité civile de Québec (ASCQ) et compte 4 ans à titre de bénévole à la Croix-Rouge