

## Quand les biais cognitifs s'invitent dans nos prises de décisions : l'exemple de la garderie de Laval

Quelles que soient nos professions, nos expériences, nos compétences ou encore nos personnalités, nous sommes tous des êtres humains. À ce titre, notre cerveau est soumis à des biais d'autant plus que sa charge cognitive est importante comme en situation d'urgence.

En partant de l'exemple d'une crise vécue, 3 gestionnaires du réseau de la santé animeront un atelier afin de vous faire découvrir comment notre processus décisionnel peut être affecté par ces biais et aussi comment limiter leur impact sur notre jugement.

Ce temps d'échange concret conviendra à tout acteur de la Sécurité civile, indépendamment de son domaine d'activité ou de son niveau de responsabilité.

Préparez-vous à ne plus voir vos interventions comme avant, car connaître les biais cognitifs c'est déjà les prévenir!

### Panélistes

#### Élisabeth Lanoie - Experte dans le domaine de la gestion des risques, des mesures d'urgence, de la sécurité civile et de la continuité des activités



Élisabeth Lanoie a œuvré la majeure partie de sa carrière dans le réseau de la santé, notamment comme coordonnatrice en mesures d'urgence et sécurité civile pendant 17 ans.

Depuis 2017, Mme Lanoie possède son entreprise de consultation en gestion des risques et résilience, et joue un rôle-conseil senior auprès de grandes organisations. Elle offre du soutien dans la mise en place de différents mécanismes d'urgence, de la formation, du mentorat, de l'analyse d'impact et des vulnérabilités, de l'accompagnement lors de sinistres, et plus encore.

Titulaire d'un DESS en gestion des risques majeur (UQAM) et d'une maîtrise en administration publique – Management (ENAP), Mme Lanoie possède également la certification québécoise Gestion des urgences et sécurité civile (CGU), la plus haute distinction au Québec pour un intervenant en mesures d'urgence et sécurité civile.

## Marek Abaji - Coordonnateur des mesures d'urgence – CHU Sainte-Justine



Monsieur Abaji exerce depuis environ 20 ans en sécurité civile. D'abord à la Croix-Rouge française qu'il intègre en 2003 et où il exerce différentes responsabilités en secourisme, action sociale et logistique. Par la suite, il devient officier en Gendarmerie et participe à ce titre à de nombreux événements d'envergure (attentats terroristes, COP 21...).

Arrivé au Québec en 2016, il pratique en tant qu'infirmier clinicien aussi bien en CHU qu'en régions éloignées (communautés de Premières nations, sites miniers).

Lors de la pandémie mondiale de Covid-19, il est responsable en santé publique pour la Croix-Rouge canadienne puis coordonne le Centre d'accompagnement Covid-19 de l'Université de Sherbrooke.

Enfin, il se joint au ministère de la Sécurité publique comme conseiller en sécurité civile. Actuellement, il est coordonnateur des mesures d'urgence du CHU Sainte-Justine à Montréal, QC.

Il est aussi équipier opérationnel de la Garde-côtière auxiliaire canadienne. Monsieur Abaji détient un baccalauréat et une maîtrise en sciences infirmières.

## Pascal Lessard - Commandant – Service des mesures d'urgence, Direction des interventions - Urgences-Santé



Monsieur Lessard est conseiller en sécurité civile à la Ville de Laval depuis 2015; il y a notamment agi en tant que chef de division intérimaire de la sécurité civile et a participé à la coordination de plusieurs événements majeurs : inondations de 2017 et 2019, chaleur extrême, verglas et panne de courant, pandémie, etc.

Il a aussi travaillé en sécurité physique et mesures d'urgence auprès de la Société du Vieux-Port de Montréal, il s'est occupé du dossier de l'aide aux personnes sinistrées pour l'arrondissement Ville-Marie à Montréal et a été conseiller en mesure d'urgence pour le Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine.

De plus, il est membre de la réserve des Forces armées canadiennes depuis 1998 et bénévole aux services aux sinistrés avec la Croix-Rouge canadienne depuis 1996, organisme avec le lequel il est intervenu sur de

nombreux sinistres individuels, mais également plusieurs sinistres majeurs tels que la crise du verglas de 1998, les inondations en Montérégie en 2011, le déraillement de Lac Mégantic en 2013, etc.

Monsieur Lessard possède un baccalauréat en science politique et en sciences économiques de l'Université de Montréal ainsi qu'un diplôme d'étude supérieure spécialisée en gestion des risques majeurs de l'UQAM.

## Matin Métivier, t.s. - Chef de division - Division urgence sociale -Service de police de Laval



Monsieur Métivier fait ses débuts en sécurité civile en 1995 comme bénévole aux Mesures d'urgence de Ville de Laval pour ensuite intégrer la Division urgence sociale du Service de police de Laval à titre de travailleur social en 1999 et chef de division en 2006.

C'est à titre d'intervenant terrain, de cadre et de responsable de la Mission Services aux sinistrés qu'il fut impliqué dans les différents événements d'envergure ayant touché la région lavalloise depuis 1995 (verglas, inondations, frazil, effondrement du viaduc de la Concorde, fuite de chlore à l'usine d'épuration de Pont-Viau, incendie de Villa Sainte-Rose, Garderie de Ste-Rose, etc.).

Il coordonne une équipe de 14 intervenants sociaux intégrés au service de police qui effectuent des interventions de première ligne, dans le milieu pour les différentes problématiques psychosociales pouvant générer des appels au 911 (incendies, itinérance, santé mentale, violence conjugale, violence intrafamiliale, maltraitance, décès traumatiques). Son équipe soutien aussi les opérations policières en assurant une disponibilité 24/7 et un déploiement en mode patrouille. La Division entretient des relations étroites avec ses partenaires communautaires et institutionnel (CISSS de Laval, CSS de Laval, Probation, DPCP, etc.) qui est mise-à-profit lors d'événements d'envergure.

Monsieur Métivier détient un baccalauréat en psychologie et un baccalauréat en travail social.