

Plan de cours

Formation « Services aux sinistrés – Niveau 2 »

Durée : 8h

Présentation et introduction

Section 1 – Retour sur quelques notions de base

- Utilisation de l'outil de simulation StraTJ spécifique aux services aux sinistrés et échanges sur la base des mises en situation

Section 2 – Simulation phase 1 : Alerte, mobilisation et ouverture du centre de services aux sinistrés

- Présentation d'une mise en situation de base qui alimentera les différents exercices tout au long de la journée
- Identification des besoins
- Ouverture de centre par les participants avec le matériel fourni (à adapter selon l'espace)
- Retour sur l'exercice

Section 3 – Ouverture et gestion du centre : partir du bon pied

- Inscription des sinistrés
- Contrôle des accès
- Registre des entrées et sorties
- Code de vie
- Gestion de l'équipe et horaire journalier
- Division des aires et des tâches

Section 4 – Simulation phase 2 : Chasse aux ressources

- Mises en situation demandant de trouver une ressource
- Identification des fournisseurs possibles selon votre municipalité/ville
- Validation d'au moins un fournisseur
- Retour sur l'exercice

Section 5 – Services aux sinistrés et diversités

- Personnes en situation précaire
- Différences culturelles et communication interculturelles
- Personnes à mobilités réduite ou autres défis particuliers
- Genre et orientation sexuelle

Section 6 – Cas de figure particuliers

- Accueil de sinistrés non citoyens
- Services aux sinistrés conjoints à plusieurs municipalités/régional
- Services aux sinistrés en période d'épidémie/pandémie

Section 7 – Simulation phase 3 : mise en situation avec acteurs

- Réalisation de mises en situation avec le concours d'acteurs
- Retour en continu suite à chaque mise en situation

Conclusion et évaluation