

## Plan de cours

### *Formation « Services aux sinistrés – Niveau 1 »*

**Durée : 8h**

#### **Présentation et introduction**

#### **Section 1 – Mise en contexte : sinistres et sinistrés au Québec**

- La place des services aux sinistrés à travers différents sinistres
- La place des services aux sinistrés à travers la réglementation
- Liste de tâches globale de la mission

#### **Section 2 – Centre de services aux sinistrés : les essentiels**

- Distinction entre Centre d'accueil et d'information (CAI) et Centre d'hébergement d'urgence (CHU)
- Analyse de la situation des besoins : principes généraux
- Ouverture du Centre : premières actions et éléments à prévoir

#### **Section 3 – Centre de services aux sinistrés : les services**

- Accueil, renseignement et inscription
- Alimentation d'urgence
- Habillement d'urgence
- Hébergement d'urgence
- Soins personnels, hygiène et santé
- Autres services

#### **Section 4 – Gestion du centre de services aux sinistrés**

- Gestion des ressources humaines et organigramme
- Administration et documentation
- Partenaires, ententes et bottin des ressources
- Matériel et équipements
- Communications
- Fermeture du centre

#### **Section 5 – Centres de services aux sinistrés : identification et planification de l'aménagement (exercice pratique)**

#### **Section 6 – Mises en situation (exercice pratique)**

#### **Conclusion et évaluation**