



Association de sécurité civile du Québec

Rapport annuel 01-01-2020 au 31-12-2020

Assemblée générale annuelle

Le 26 janvier 2021

## TABLE DES MATIÈRES

---

---

<b>Mot du président</b> .....	3
<b>1. plan stratégique 2019-2021</b> .....	4
<b>2. Rapport financier 2020</b> .....	6
<b>3. adhésions</b> .....	7
<b>4. Liste des dossiers 2020</b> .....	8
<b>5. Membres du Conseil d'administration</b> .....	23
<b>6. Partenaires, commanditaires, membres corporatifs</b> .....	25

---

---

## MOT DU PRÉSIDENT

---



Chers membres,

Depuis 2017 jusqu'à aujourd'hui, j'ai eu le privilège d'être présidente de l'ASCQ. J'ai eu tout au long de ces années à travailler avec une équipe dynamique et pro-active qui a mené l'association à un niveau supérieur. Depuis le mois d'octobre dernier, j'occupe les fonctions de Directrice de la planification du transport et de la conception routière à la Ville de Québec. Ce nouveau défi professionnel m'amène à quitter la présidence de l'ASCQ.

L'année 2020 a été teintée du grand bouleversement de la pandémie, cet état de chose a nécessité de revoir tous les projets qui animent l'ASCQ et de faire preuve d'une très grande résilience. Grâce à une équipe dynamique et créative des membres du conseil d'administration et des responsables de projets, l'ASCQ a su adapter sa façon de faire afin de répondre aux besoins de ses membres.

Pour l'ASCQ, l'année 2020 a été forte en accomplissement. Plusieurs projets ont été menés par les différentes équipes tels que :

- Le Projet de documentation des bonnes pratiques qui a mis en place un plan de rétablissement COVID-19 offrant à plusieurs municipalités un outil de haut niveau permettant de mieux faire face aux défis générés par la pandémie.
- Grâce à l'excellent travail du comité de la grande secousse, elle a connu une fois de plus un grand succès avec plus de 138 000 inscriptions.
- Une entente a été signée avec la Croix-Rouge Canadienne afin de documenter les meilleures pratiques pour les mécanismes de rétroaction et ses outils, ainsi que pour les mécanismes d'identification des leçons apprises et ses outils.

Cette année encore, les adhésions sont en croissance avec une augmentation de plus de 60%.

Le plan stratégique qui met de l'avant la mission de l'ASCQ à devenir l'Association de référence et la plus influente des acteurs en sécurité civile au Québec a été la ligne directrice de toute action menée par les membres du CA.

Au nom de mes collègues du conseil d'administration, je vous souhaite une année 2021 teintée d'accomplissement et de réalisation.

En mon nom personnel, je remercie tous les membres du CA, tous les membres de l'ASCQ et les différents partenaires et collaborateurs qui m'ont fait confiance dans la poursuite de nos objectifs communs. Je souhaite à l'ASCQ une belle continuité et le meilleur pour l'avenir.

Carolyne Larouche  
Présidente sortante de l'ASCQ

# 1. PLAN STRATÉGIQUE 2019-2021

---

## Positionnement

L'ASCQ, l'Association de référence en sécurité civile

## Ambition

- L'ASCQ veut être reconnue comme le plus important et le plus influent regroupement des acteurs en sécurité civile au Québec.
- Elle rassemble les praticiens, gestionnaires, professionnels et bénévoles, ainsi que les représentants de générateurs de risques de tout type. Elle organise le partage des meilleures pratiques, elle fournit de l'information, émet des certifications et elle offre sa perspective en matière de résilience.
- Les différentes catégories de membres de l'ASCQ, les administrateurs et les employés partagent des valeurs d'intégrité, de professionnalisme et un souci d'excellence et d'innovation au bénéfice des citoyens et collectivités du Québec

## Valeurs

- L'agilité
- La collaboration
- Le respect et l'intégrité
- L'excellence (incluant qualité et professionnalisme)
- L'innovation appliquée (incluant : l'apprentissage et le partage des meilleures pratiques)

## Les principaux objectifs

- Devenir une association encore plus pertinente et impliquée dans le milieu de la sécurité civile.
- Devenir la source et la référence en matière de meilleures pratiques.
- Atteindre une masse critique et une indépendance financière.
- Favoriser le réseautage et les liens de coopération entre les bénévoles, les instances gouvernementales, les entreprises à risques et les intervenants techniques et professionnels.
- Évoluer notre gouvernance, notre gestion financière et notre capacité de projets.

## Axes stratégiques/ actions

### 1. Organisationnel

- 1.1. Dégager une marge de manœuvre financière provenant de nos grands projets et mandats
- 1.2. Orchestrer la relève pour les activités clés comme la Grande secousse, le Rendez-vous Bénévoles et la Certification
- 1.3. Construire une base de données centrale ASCQ
- 1.4. Trouver d'autres partenaires financiers
- 1.5. Impliquer davantage de membres dans l'organisation

Actions 2019-2021:

- Établir un programme de commandites
- Produire un rapport annuel
- Assurer le respect du code d'éthique

- Assurer le suivi du plan stratégique
- Assurer le suivi financier et effectuer des prévisions budgétaires réalistes
- Maintenir nos événements annuels
- Maintenir l'implication au Colloque de la sécurité civile

## 2. **Marché**

2.1. Élargir notre offre et notre visibilité

2.2. Élargir notre réseau

2.3. Augmenter les adhésions

2.4. Attirer les commandites

Actions 2019-2021:

- Augmenter l'offre de services aux membres
- Mettre à jour le site Web pour le rendre plus convivial
- Publier les offres d'emploi
- Diffuser les événements
- Diffuser les formations données par nos partenaires
- Participer au comité consultatif du MSP
- Partager les outils en sécurité civile
- Offrir des activités par année sur des sujets de sécurité civile

## 2. RAPPORT FINANCIER 31-12-2020

En 2019, l'ASCQ avait un surplus de 52 745,50\$

Du 01-01-2020 au 31-12-2020

### État des résultats financiers de l'ASCQ

	2020-12-31
<b>Section - Revenus</b>	
Cotisation annuelle	16 284,93 \$
Activités et formations	- \$
Certification	- \$
Colloque	- \$
Commandite ASCQ (RDV-Bénévoles)	2 500,00 \$
RDV Bénévoles (Fournitures/EQ)	2 284,15 \$
Commandite Grande Secousse	7 500,00 \$
Subvention	- \$
Ristourne / Intérêts	180,99 \$
Financement	- \$
Projet MSP	100 000,00 \$
Projet Croix-Rouge	13 925,85 \$
<b>Total des revenus</b>	<b>142 675,92 \$</b>
<b>Section - Dépenses</b>	
Frais d'administration	387,83 \$
Frais d'opération et de fonctionnement	49 386,31 \$
Frais de communication et de publicité	600,00 \$
RV Bénévoles	487,87 \$
Activités de formation	- \$
Projet GS	9 010,17 \$
Projet MSP	47 098,43 \$
Projet Croix-Rouge	840,00 \$
<b>Total des dépenses</b>	<b>107 810,61 \$</b>
<b>Excédent des revenus sur les dépenses</b>	<b>34 865,31 \$</b>

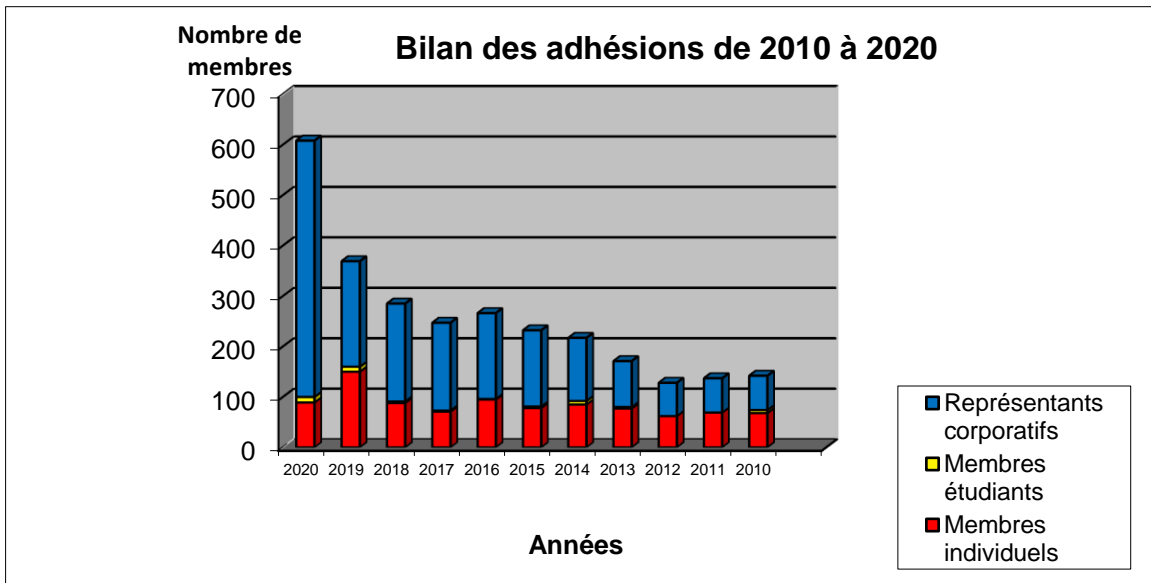
*\*Des modifications ont été apportées en février 2021 au rapport financier pour l'année 2021 et sont disponibles sur demande*

### 3. ADHÉSIONS

Le 31 décembre 2020, l'ASCQ a 608 membres, soit :

- 66 membres individuels
- 11 membres étudiants
- 23 membres certification
- 26 membres corporatifs (213 représentants)
- 292 municipalités – villes – MRC
- 3 associations - commanditaires

Il s'agit d'une augmentation de 60% par rapport à l'année 2019.



## 4. LISTE DES DOSSIERS 01-01-2020 AU 31-12-2020

	Dossiers	Responsables/ collaborateurs
4.1	Projet MSP – Les Bonnes pratiques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable : Carolyn Larouche</li><li>• Collaborateurs : Sonia Béland Rudy Hamel</li></ul>
4.2	La Grande Secousse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable : Isabelle Primeau</li><li>• Collaborateur : Marc Guay</li></ul>
4.3	Le Rendez-vous des Bénévoles (Gatineau et Ottawa)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable : Denis Bordeleau</li><li>• Collaborateur : Simon Harvey</li></ul>
4.4	Colloque et comités du MSP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable : Marc Guay</li></ul>
4.5	Activités et événements	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable : Frédéric G. Parent</li></ul>
4.6	Certification	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable : Jacques Girard</li></ul>
4.7	Communications et stratégie digitale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable : Marie-Eve Drouin</li><li>• Collaborateur : Rudy Hamel</li></ul>
4.8	Éthique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable : Karl Brochu</li></ul>
4.9	Commandites et partenariats	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable : Simon Harvey</li><li>• Collaborateur : Frédéric G. Parent</li></ul>
4.10	Mise en œuvre et suivi de la planification stratégique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable : Rudy Hamel</li></ul>
4.11	Projet Croix-Rouge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable : Rudy Hamel</li><li>• Collaborateur : Sonia Béland</li></ul>

### 4.1 Projet MSP - Les bonnes pratiques

En 2019, l'ASCQ a signé un contrat avec le Ministère de la Sécurité publique relativement au projet « Les Bonnes pratiques en sécurité civile ». Ce projet fait suite à la mesure N° 22 du plan d'action pour donner suite aux inondations 2017.

Pour faciliter la réalisation d'un des volets de ce mandat, l'ASCQ s'est associée au Cité-ID LivingLab de l'École nationale d'administration publique (ENAP) pour travailler à la première phase sur le rétablissement.

La pandémie de la COVID-19 a obligé l'ASCQ à modifier la façon de partager les informations, à cet effet, afin de diffuser les bonnes pratiques l'ASCQ a réalisé 8 webinaires via sa plateforme Zoom. Vous trouverez les détails de ces webinaires au point 4.5 Activités et événements.

Les objectifs étaient :

- Présenter deux outils créés par et pour les praticiens;
- Documenter les conséquences des sinistres sur la santé des individus;
- Mettre sur pied un plan de rétablissement général et un plan de rétablissement COVID-19;
- Permettre aux municipalités de l'expérimenter dès maintenant et de faire ses recommandations dans le but de le peaufiner;



- Mettre à jour le document et le rendre disponible sur le site web de l'ASCQ.

## **4.2 La Grande Secousse**

### **Analyse stratégique**

Une analyse stratégique de la Grande Secousse a été réalisée au printemps 2020. La synthèse de cette analyse stratégique est disponible sur demande. Cette analyse avait comme objectif d'offrir des outils concrets afin d'augmenter la portée et le partage de la mission à un nombre croissant de Québécois. Cette analyse stratégique a permis une redéfinition des messages ainsi qu'un ciblage plus précis des différentes zones et groupes afin d'adopter un positionnement évocateur pour chacune d'elles. Cette réflexion a permis de concentrer les efforts de l'équipe sur quelques tactiques ayant un fort potentiel d'atteindre les objectifs, plutôt que sur plusieurs tactiques de faible impact. La stratégie proposée était d'utiliser des moyens interactifs afin de faire connaître les trois gestes à poser en cas de séisme.

### **Création de sous-comités**

Découlant de l'analyse stratégique l'idée est venue de créer des sous-comités pour les travaux de la Grande Secousse, afin de favoriser la participation et l'implication d'un grand nombre. Les travaux des sous-comités ont débuté en avril et en mai 2020. Des idées pertinentes et adaptées au contexte pandémique en sont sorties, notamment les suivantes :

- L'adaptation au contexte pandémique de la vidéo d'introduction à la Grande Secousse (plus de 900 vues) ;
- La réalisation d'une capsule de sensibilisation sur le séisme de magnitude 6.5 survenu en Charlevoix le 20 octobre 1870 (plus de 200 vues) ;
- L'emphase sur l'utilisation du système de notification des organisations afin de sensibiliser un plus grand nombre d'employés / étudiants ;
- La réalisation d'un webinaire pour le grand public « en direct » le 15 octobre sur l'heure du midi et d'une vidéo de promotion de ce webinaire (plus de 485 vues) ;
- La réalisation d'un webinaire sur la continuité des opérations après un séisme en collaboration avec RECO-Québec (plus de 130 inscriptions) ;
- La proposition d'un exercice « en direct » à 10 h 15 le 15 octobre 2020 et la mise en place d'un Concours pour gagner des trousseaux d'urgence 72 heures de la Croix-Rouge (plus de 11 500 vues) ;
- La création de communications plus succinctes qui rappellent les trois possibilités pour faire la Grande Secousse cette année.

## **Membres des comités de l'édition 2020**

L'édition 2020 de la Grande Secousse est composée des membres suivants :

<b>Nom</b>	<b>Organisation</b>	<b>Responsabilités pour la Grande Secousse</b>
Isabelle Primeau	Premier Continuum	Responsable pour l'ASCQ
Marc Guay	MUSE consultant	Vice-président de l'ASCQ
René Amyot	Sécurité civile Landry	Coordination de la Grande Secousse
Marie-Hélène Boudreau-Picard	Premier Continuum	Coordination de la Grande Secousse
Jasmine Lafleur	ASCQ	Permanence de l'ASCQ
Laurence Simard	Stagiaire en communications - UQÀM	Coordination des communications (avril à juillet)
Catherine Marcotte	Premier Continuum	Coordination adjointe (juillet à octobre)
Marie-Ève Drouin	Centre Notre Dame de Foy	Responsable des communications pour l'ASCQ Comité communications
Claire Verdi		Comité communications et comité scientifique
Maurice Lamontagne	Ressources naturelles Canada	Comité scientifique
Marlène Villemure	Premier Continuum	Comité scientifique
Oli Pero	Croix-Rouge	Comité partenariat et événement
Yannick Hémond	UQAM	Comité scientifique
Louis-Alexandre Kirouac	Hydro-Québec	Comité communications
Bruno St-Onge	Ville de Québec	Comité partenariat et événement
Sophie Lepage	Ministère de la Sécurité publique	Comité partenariat et événement
Mireille Laforge	Urgences Québec	Comité communications
Pascal Lessard	Ville de Laval	Comité partenariat et événement

### **Veille numérique constante**

Depuis plusieurs mois, l'équipe de coordination effectue une veille numérique des tremblements de terre à travers le monde et repartage sur les plateformes les informations reliées à ces tremblements de terre. Ce travail permet une présence active à longueur d'année et non seulement quelques semaines avant la Grande Secousse. Également, des textes ainsi que des images ont été publiés fréquemment sur les plateformes reflétant quelques mythes et réalités en lien avec les tremblements de terre. Ces publications ont eu un effet intéressant sur les publics de ces plateformes et plusieurs ont été partagées et commentées.

### **Commandites et budget**

Au printemps 2020, les équipes de coordination de la Grande Secousse et de l'ASCQ se sont penchées sur le plan de commandites. Ainsi, de nouvelles modalités ont été proposées aux partenaires financiers de la Grande Secousse

afin de refléter leur engagement ainsi que les communications rattachées.  
Le Bureau des assurances du Canada a commandité l'édition en tant que commanditaire argent.

Une stagiaire en communications de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM) a accompagné le comité pour 280 heures de mai à août. Traditionnellement, les stagiaires utilisées provenaient du programme du DESS en gestion des risques majeurs. Nous avons décidé de plutôt choisir une stagiaire en communication cette année. Cette ressource a pu nous aider au niveau des outils à préconiser, par contre, les concepts de base des quatre dimensions de la sécurité civile ainsi que du fonctionnement au Québec ont dû être expliqués.

Une ressource externe professionnelle en marketing stratégique a également été embauchée à deux reprises dans le cadre de l'édition 2020 : pour faire l'analyse stratégique ainsi que pour aider aux recensements des retombées de la Grande Secousse.

Ces ressources ont été très appréciées.

### **Nouveaux partenariats**

De nouveaux partenariats ont été mis en place pour l'édition 2020 et les suivantes :

- Collaboration avec le Service Incendie de Montréal pour la promotion et la diffusion des vidéos pour les écoles primaires et secondaires de Montréal ;
- Collaboration avec la MRC de Charlevoix pour la création et la diffusion de la capsule de sensibilisation sur le séisme de 1870 ;
- Collaboration avec l'université McGill pour la création de contenu en anglais et la diffusion de vidéos de sensibilisation pour l'édition 2021.

### **Indicateurs de performance**

De nouveaux indicateurs de performance ont été mis en place pour l'édition 2020 et les suivantes. Ces indicateurs de performance sont adaptés à la réalité numérique et permettent une meilleure évaluation de la portée des messages de la Grande Secousse à travers le Québec.

Nous remarquons donc qu'il y a eu une augmentation au niveau de l'inscription des personnes inscrites, de 100 000 l'année dernière à 130 000 cette année. Malgré le fait que plusieurs écoles ne se sont pas inscrites cette année étant donné la pandémie, de nouveaux partenariats ont été réalisés et de nombreuses écoles primaires et secondaires ont été et seront sensibilisées aux trois gestes à poser grâce aux capsules vidéo réalisées par l'équipe.

Il sera intéressant d'effectuer le comparatif dans les années suivantes au niveau du nombre de promotions par d'autres organisations. Fort à parier que ce nombre sera plus élevé dans la cadre d'une édition « normale, sans pandémie mondiale ».

Nous remarquons également le grand nombre de personnes exposées et sensibilisées potentiellement cette année, notamment grâce à l'apport des médias sociaux et aux différentes publications « sponsorisées ». Nous préconisons cette approche et ce recensement pour les années à venir. Plusieurs partenaires qui ont communiqué nos différents outils sont impliqués dans la gestion de la crise sanitaire. Nous pensons donc que ces publications ont rejoint un très grand nombre de citoyens.

Il a été possible de recenser le nombre d'expositions dans les médias traditionnels. Étant donné la situation de pandémie mondiale, le comité était très soucieux de ne pas faire « dévier » l'attention des médias à la gestion de la crise sanitaire sur un enjeu autre et les efforts ont donc été ciblés. Nous avons été heureusement surpris du nombre de reprise du communiqué et des entrevues ont eu lieu avec les porte-paroles. Également, la diffusion de l'information concernant la commémoration du séisme de 1870 a permis une redondance du message sur quoi faire pour se protéger lors d'un séisme.

Il a été difficile en 2020 d'avoir les informations précises du nombre de personnes qui ont été sensibilisées à travers l'envoi d'une notification massive de par l'employeur. Une attention particulière pourrait être mise de l'avant pour l'année prochaine afin de solliciter de nouveau et de façon plus précise les organisations afin de favoriser l'utilisation de leur système de notification pour sensibiliser aux trois gestes à porter si la terre tremble.

## INDICATEURS DE PERFORMANCE

				
Nombre de personnes inscrites	Nombre de promotions par d'autres organisations (site Internet, médias sociaux, infolettres, etc.)	Nombre de personnes exposées / sensibilisées potentielles	Nombre d'exposition dans les médias	Nombre de personnes notifiées
<b>130 000</b>	<b>55</b>	<b>390 268</b>	<b>8</b>	<b>N/A</b>

### 4.3 Le Rendez-vous des Bénévoles

Pour sa sixième édition, le Rendez-vous bénévole avait planifié tenir un exercice terre, mer et air avec les organismes bénévoles.

Au départ prévu pour mai 2020, le rendez-vous a été temporairement déplacé à l'automne en respect des directives de la Santé publique qui empêchaient tout regroupement de personnes en relation avec la pandémie du COVID 19.

Pour l'année 2020, le comité organisateur a décidé d'annuler le Rendez-vous des Bénévoles et travaille à mettre en place une activité en télé présence pour les organismes bénévoles qui se tiendrait en 2021.

#### **4.4 Colloque et comités du MSP**

L'ASCQ a collaboré avec le ministère de la Sécurité publique et ses partenaires à la préparation et à l'animation du Colloque sur la sécurité civile 2019 qui s'est tenu à Québec, les 30 septembre et 1er et 2 octobre, sous le thème « La sécurité civile, une responsabilité partagée! ».

À cette occasion, différentes plages horaires ont permis à l'Association :

- de tenir le kiosque annuel auprès des partenaires (CRAIM et RECO-Québec)
- de tenir un examen écrit dans le cadre de son programme de certification s'adressant aux personnes qui se sont inscrites à l'un ou l'autre des niveaux de certification
- de procéder à la remise officielle des certifications tel que mentionné plus haut

Le 20e colloque prévu pour l'automne 2020 a été annulé en raison de la pandémie de la COVID-19. La présentation de la 20e édition aura donc lieu en 2021.

#### **4.5 Activités et événements**

##### 11 février 2020 : zoom

- Assemblée générale (42 participants)  
Sujet : Présentation du rapport annuel 2019 par Carolyne Larouche et les membres du CA.

Élections du conseil d'administration 2020.

##### Les midi webinaire

- 11 février 2020 : Deux outils conçus « par et pour » les praticiens pour mieux réaliser le rétablissement post-sinistre au Québec (450 participants)

Résumé de la présentation :

Dans ce webinaire le Cité-ID rattaché à l'ENAP et l'ASCQ présenteront deux outils concrets pour mieux faire le rétablissement post-sinistre au Québec.

Pour cette occasion, deux outils vous seront présentés :

- Un modèle de plan de rétablissement

- Un gabarit de plan de gestion des ressources humaines pour le rétablissement

L'objectif de ce webinaire est de permettre aux participants de se familiariser avec ces outils afin qu'ils puissent, éventuellement, les mettre en place et les expérimenter dans leur milieu. Chaque outil sera accompagné d'un guide afin d'en faciliter la compréhension. Finalement, ces outils qui ont été conçus par et pour les praticiens visent à promouvoir l'émergence de pratiques de gouvernance innovantes qui, à terme, favoriseront la résilience des municipalités.

Conférencières :

- Julie-Maude Normandin, PhD Chargée de cours à l'ENAP et Co-directrice Recherche et Communication du Cité-ID
  - Geneviève Baril, co-directrice stratégie et innovation du Cité-ID Livinglab et candidate au doctorat à l'ENAP
  - Marie Daoust Gauthier, assistante de recherche au Cité-ID Livinglab et candidate à la maîtrise à l'ENAP
- 26 février 2020 : Les conséquences des catastrophes sur les individus et les communautés (214 participants)

Résumé de la présentation :

Après avoir réalisées plusieurs études sur les conséquences des sinistres sur la santé des individus, des intervenants et des communautés et encadrer sept mémoires de maîtrise sur ce sujet, la professeur Maltais a pu documenter ce qu'est la réalité des individus et de leur communauté. Entre autres, en ce qui a trait aux stress vécus et aux conséquences que peut avoir ce type d'événement sur la santé et le fonctionnement social des individus et de leur communauté. Ce webinaire permettra de faire le point sur les faits saillants de ses divers travaux de recherche en ce qui a trait 1) aux stress et difficultés vécus par les sinistrés 2) aux conséquences qu'ont les sinistres et la perte de sa demeure sur la santé des individus 3) aux conséquences de l'application des mesures d'urgence sur le bon fonctionnement des municipalités et 4) aux recommandations émises par des experts et par les sinistrés eux-mêmes. Ce webinaire permettra de sensibiliser les intervenants municipaux et ceux de 1e ligne sur ce que vivent les sinistrés tout en leur proposant des actions pouvant être mises en place afin de minimiser les impacts négatifs des sinistres.

Conférencière :

Danielle Maltais, Ph.D. Unité d'enseignement en travail social, Département des sciences humaines et sociales de l'Université du Québec à Chicoutimi et directrice de la Chaire de recherche Événements traumatiques, santé mentale et résilience

- 16 avril 2020 : Présentation d'un modèle de Plan de rétablissement – pandémie de la COVID-19

(822 participants)

Résumé de la conférence :

Dans le contexte actuel de gestion de la pandémie de la COVID-19, l'ASCQ fait preuve de leadership en appuyant, dès maintenant, la planification du rétablissement face à cette crise souligne qu'un « modèle de Plan de rétablissement—Pandémie de la COVID-19 » vient d'être mis à la disposition des municipalités du Québec.

D'abord adapté par la Ville de Québec pour son usage, ce nouvel outil de planification et de suivi s'avère un guide précieux pour l'ensemble des intervenants qui œuvrent au rétablissement des services municipaux en vue de la transition vers la période post-pandémie.

Conférencière :

Julie-Maude Normandin, codirectrice recherche et communication de Cité-ID et chargée de cours à l'ENAP

- 14 mai 2020 : Planification de la reprise des activités « Guide de prévention COVID-19 »  
(450 participants)

Résumé de la présentation :

Analyse des contextes de travail

- 1.1. « Travail dans les locaux de la Ville »
- 1.2. « Prendre les repas sur les lieux du travail »
- 1.3. « Période de repos sur les lieux du travail »
- 1.4. « Accueillir des citoyens dans les locaux de la Ville »
- 1.5. « Utiliser les véhicules de la Ville »
- 1.6. « Faire une visite chez un citoyen »
- 1.7. « Travailler dans les lieux publics »
- 1.8. « Travailler dans un atelier de mécanique »
- 1.9. « Travailler avec des groupes d'enfants »

Étape 2 Analyse des besoins pour la reprise des activités

2.1 Méthodes de contrôle de la distanciation sociale

Réflexion des stratégies de travail

Annexe 1 – Distribution des bureaux et services par conseiller

Conférencière :

Marie-Josée Fortin, conseillère santé et sécurité au travail, service des ressources humaines, ville de Laval

- 21 septembre 2020 : COVID-19 : Entre scénarios, plans et bonnes pratiques (288 participants)

Résumé de la présentation :

L'objectif de la présentation consiste à donner des indications sur ce à quoi s'attendre raisonnablement face à la COVID-19 d'un point de vue épidémiologique et à proposer aux participants des pistes et des outils qui permettent de renforcer leur préparation et leur contribution dans la gestion d'enjeux collectifs en contexte de pandémie.

Conférenciers :

Michel Savard  
Médecin-conseil  
Direction générale adjointe de la protection de la santé publique  
Ministère de la Santé et des Services sociaux

François Lessard  
Coordonnateur régional des mesures d'urgence et de la sécurité civile –  
mission Santé  
CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

- 23 septembre 2020 : Réponse adaptée de la structure de sécurité civile du Québec à la pandémie de COVID-19 (427 participants)

Résumé de la présentation :

1. Activités et principales actions réalisées par la sécurité civile du Québec lors de la première vague de la COVID-19
2. Activités et principales actions planifiées par la sécurité civile du Québec advenant l'occurrence d'une deuxième vague de la COVID-19

Conférencier :

Jean Savard, Directeur des opérations au sein de la Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie du ministère de la Sécurité publique (MSP)

- 19 octobre 2020 : Continuité des opérations après un tremblement de terre : science, bonnes pratiques et témoignages (164 participants)

Résumé de la présentation :

- Comprendre les tremblements de terre
- Les risques sismiques dans le grand Montréal et les environs
- Les différentes normes dans le code du bâtiment liées au risque sismique
- Les bonnes pratiques en continuité des affaires / des activités
- Les éléments à garder en tête lorsqu'on planifie la réponse en continuité face à un événement de tremblement de terre



- La réaction des autorités municipales et des citoyens lors du tremblement de terre de Christchurch en Nouvelle-Zélande
- L'importance des réponses adaptées et adéquates lors d'un tremblement de terre
- L'étendue des dégâts que peut causer un tremblement de terre via un exemple concret et vécu par une présentatrice.

Conférenciers :

Dr. Luc Chouinard, Ing. Pd.D. professeur à l'Université McGill

Marlène Villemure, M.Sc. CBCI, conseillère spécialiste en en continuité des activités chez Premier Continuum. Inc.

Keven Labelle, MBCI, conseiller en continuité des services municipaux à la Ville de Laval

- 27 octobre 2020 : Niveau de services et mesures spécifiques lors de mobilisation, dans un contexte de pandémie (127 participants)

Résumé de la présentation :

L'objectif de la présentation consiste à sensibiliser les participants à la nouvelle normalité à laquelle les Organisations municipales de sécurité civile font face ainsi qu'à proposer aux participants des outils qui permettent d'identifier les enjeux et les limites d'intervention, et ce, dans le but de renforcer leur préparation

Conférenciers :

Martin Goulet

Chef aquatique et membre de l'Organisation municipale de la sécurité civile Service des loisirs, sports et développement des communautés et Bureau de la sécurité civile de la Ville de Gatineau

Stéphanie Balgé

Coordonnatrice et membre de l'Organisation municipale de la sécurité civile Bureau de la sécurité civile de la Ville de Gatineau

#### 4.6 Certification

En 2008, le ministère de la Sécurité publique confia à l'ASCQ le mandat de développer et mettre en place un processus de certification des intervenants en mesures d'urgence et sécurité civile au Québec. Le processus et les outils de certification furent développés en 2010. La première cohorte fut certifiée en 2012.

Le tableau ci-après présente les différents niveaux de certification et exigences correspondantes :

	Associé en mesures d'urgence (AMU)	Qualifié en mesures d'urgence (QMU)	Certifié en gestion des urgences (CGU)
--	------------------------------------	-------------------------------------	--

Éléments-clés	Connaissances démontrées	Participation active Réalizations reconnues	Rayonnement externe Leadership et partenariat affirmés
<b>Connaissances</b>	Examen AMU réussit	Examen AMU réussit	Examen CGU réussit
<b>Expérience minimale</b>	s.o.	3 ans	10 ans
<b>Formation générale (1)</b>	s.o.	DEP, AEC, DEC	Baccalauréat
<b>Formation professionnelle</b>	s.o.	50 heures MUSC	100 h MUSC + 50 h Gestion
<b>Engagements(2)</b>	s.o.	4 engagements	6 engagements
Membres associés, Colloques, Bénévolat, Leadership, Conférencier, Formateur, Publications, Prix, Accréditation, autre.			
<b>Réalizations</b>	s.o.	4 dimensions	5 dimensions
Prévention, Préparation, Intervention, Rétablissement, Gestion/Coordination, Communication.			

(1) Équivalences possibles

(2) Les catégories Engagements et Réalisations sont complémentaires et dans certaines situations, un même événement peut être considéré dans les 2 catégories.

Le tableau suivant indique le nombre de certifiés par cohorte :

Nombre de certificats remis par année et niveau			
Année	AMU	QMU	CGU
2011-2012	1	2	2
2012-2013	1	2	1
2013-2014	6	1	-
2014-2015	2	-	2
2015-2016	14	1	2
2016-2017	5	-	-
2017-2018	2	-	2
2019	9	1	1

En 2020, la remise officielle des certifications 2019 ne s'est pas tenue dans le contexte de la pandémie. Les certificats ont été acheminés par la poste.

Niveau	Nom	Organisation	Année-s
AMU	Jonathan Trépanier	Hydro-Québec	2019
AMU	Abdenmour Zeggane	Étudiant	2019
AMU	Michel Renaud	Innovatio, Sciences et développement économique Canada	2019
AMU	Benoit Cassista	Hydro-Québec, Gentilly-2	2019

AMU	Vanessa Thomas-Pérugien	Armée du Salut	2019
AMU	Karoline Bergeron	Ambulance Saint-Jean	2019
AMU	Marc-André Lefebvre	Forces armées canadiennes	2019
AMU	Jean-Christophe Germain	Centre RISC	2019
AMU	Simon Veilleux	Ville de l'Ancienne –Lorette	2019
CGU	Élisabeth Lanoie	UQAM	2019
QMU	Pascal Lessard	Service de police de Laval, Division sécurité civile	2019

En 2020, le comité de certification était composé des intervenants suivants :

- Jacques Girard, Président, Comité de certification, Représentant des Institutions d'enseignement supérieur (Université de Sherbrooke)
- Steve Boivin, Représentant du ministère de la Sécurité publique (MSP)
- Michel Doré, Représentant des Institutions d'enseignement supérieur (UQAM)
- Alain Pharand, Représentant de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ)
- Martin Sanfaçon, Représentant des membres certifiés et Organisations à but non lucratif (SIUCQ)
- Jean-Christophe, Représentant centre de formation (CNDF)

#### Activités 2020 -Programme de certification

Dû à la pandémie de la COVID-19, des modifications ont été apportées au programme de certification :

- Deux séances d'examens écrits ont été reportées au début de l'année 2021.

#### Plan d'action pour 2020

En plus des deux examens prévus et de l'analyse des portfolios qui seront déposés, le comité de certification vise les actions suivantes :

- Poursuivre le développement et la mise en œuvre du plan d'action de mobilisation des certifiés afin de mieux répondre à leurs besoins tout en augmentant leurs opportunités d'être reconnus pour leurs efforts et succès en mesures d'urgence et sécurité civile.
- Continuer la valorisation de la certification québécoise auprès des grandes institutions, des principaux réseaux publics et privés concernés, et du milieu des mesures d'urgence et de la sécurité civile.
- Continuer le travail de rapprochement avec le chapitre canadien de l'International Association of Emergency Managers pour établir un partenariat entre la certification CEM/AEM avec les certifications CGU/QMU/AMU de l'ASCQ.

## 4.7 Communications et stratégie digitale

Les communications sont primordiales afin de mettre en valeur les actions, les services et les résultats d'une organisation telle que l'ASCQ. De ce fait, plusieurs actions ont été entreprises depuis mars 2019 afin de mieux les structurer et de les bonifier, en vue de produire un premier plan de communication pendant l'année.

Tout d'abord, en mars 2019, l'ensemble des accès aux comptes de réseaux sociaux ont été rassemblés et placés sous la responsabilité du responsable des communications de l'ASCQ. Cela a permis une relance des activités sur les réseaux sociaux et une cohérence entre eux.

Dès le mois d'avril 2019, une vigie hebdomadaire de l'actualité a été instaurée et assurée en vue d'alimenter les comptes de réseaux sociaux.

En avril et mai 2019, la réflexion s'est portée sur la mise à niveau site Internet de l'ASCQ, laquelle a rapidement été entreprise avec le webmestre. Les changements ont entre autres porté sur :

- une réorganisation des onglets et des sous-onglets;
- une révision du contenu;
- une amélioration du design de l'interface;
- une refonte de la page d'accueil

À l'automne 2019, une première ébauche de plan de communication a été présentée au comité exécutif de l'ASCQ. Le plan final a été déposé à l'automne 2020.

### De premiers résultats

Les changements apportés ont commencé à porter fruits. Ainsi, l'ASCQ a vu son nombre d'abonnés progresser rapidement sur les réseaux sociaux entre mars 2019 et novembre 2020 :

- les abonnés au compte LinkedIn sont passés de 15 à 117, soit une augmentation de 680%;
- les abonnés au compte Facebook sont passés de 0 à 169, comme la page a dû être recréée;
- les abonnés au compte Twitter sont passés de 230 à 271, soit une augmentation de 18%.

Quant aux visiteurs sur le site Internet de l'ASCQ, une progression a également été constatée 31 décembre 2019 au 31 décembre 2020 :

- la fréquence des visites a augmenté de 126,4%, passant de 3 820 visites à 8 649 visites du site Internet;
- le nombre de nouveaux utilisateurs a augmenté de 133,3%, passant de 3 717 à 8 672 nouveaux utilisateurs.

## 4.8 Être une organisation éthique

Les membres du Comité d'éthique pour l'année 2020 sont Marc Guay (vice-président et représentant au CE de l'ASCQ), Michel Chauvin (représentant des

membres de l'ASCQ) et Karl Brochu (coordonnateur et représentant du conseil d'administration de l'ASCQ).

Le comité d'éthique vise à :

- Maintenir la confiance du public dans l'intégrité, l'objectivité et l'impartialité de l'administration de l'Association;
- Assurer le respect par les membres du Conseil d'administration des règles, la divulgation des intérêts et l'application de la ligne de conduite vis-à-vis des conflits d'intérêts;
- Assurer la mise sur pied d'un mécanisme permettant au public de communiquer avec l'Association et d'obtenir des réponses concernant l'éthique ;
- Assurer de rendre compte des actions du comité au rapport annuel de l'Association.

Aucune plainte n'a été rapportée au Comité d'éthique de l'ASCQ en 2020.

Les membres du Comité d'éthique sont nommés pour une année selon le processus suivant :

1. Le membre du Comité exécutif est nommé par le Comité exécutif pour faire suite à une proposition;
2. Le membre du Conseil d'administration est élu lors de la première rencontre du Conseil d'administration par un vote secret. Au moment de l'élection des membres du Conseil d'administration, chaque candidat devra indiquer dans le formulaire de mise en candidature s'il souhaite ou non en faire partie;
3. Le membre de l'ASCQ qui ne fait pas partie du Conseil d'administration et qui désire faire partie du Comité d'éthique devra déposer sa candidature à l'assemblée générale. Le membre sera élu, par vote secret, lors de l'assemblée générale. Un processus de mise en candidature sera réalisé en parallèle avec la mise en candidature des directeurs de l'association. Le site de l'association permettra également les mises en candidatures;
4. Au cours de sa première réunion, le comité d'éthique nommera un coordonnateur;
5. En cas du retrait d'un membre du comité éthique, le Conseil d'administration nommera une personne pour compléter le mandat annuel.

#### **4.9 Commandites et partenariats**

Le Conseil d'administration, en conformité avec ses orientations stratégiques, a révisé le programme de commandites et l'a adopté le 29 septembre 2020.

#### **4.10 Mise en œuvre et suivi de la planification stratégique**

Vous réferez au point 1 du rapport annuel.

#### **4.11 Projet Croix-Rouge**

L'ASCQ est fière de collaborer avec la Croix-Rouge canadienne afin de réaliser un projet porteur qui aura pour objectif d'outiller ses membres dans leurs séances de rétroaction.

La rétroaction est un processus déclenché automatiquement après une perturbation qui vise à provoquer des actions correctrices.

Ces outils seront adaptés aux réalités actuelles afin que nos membres puissent être en mesure de les utiliser à la suite d'un sinistre ou d'une situation d'exception.

Pour réaliser ce projet, l'ASCQ a mandaté des firmes externes et a aussi sollicité la collaboration de certaines municipalités.

Les travaux débuteront tôt en 2021 pour se terminer vers la fin de l'été. Nous serons prêts à diffuser les outils lors des différents séminaires qui seront dispensés vers la fin de l'année 2021.

## 5. MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

<b>Carolyne Larouche (CE)</b> Présidente Ville de Québec	<b>Marc Guay (CE)</b> Vice-Président Consultant
<b>Sonia Béland (CE)</b> Trésorière Ville de Gatineau	<b>Frédéric Gagnon-Parent (CE)</b> Directeur Bell Canada
<b>Denis Bordeleau (CE)</b> Secrétaire Bell Canada	<b>Karl Brochu</b> Directeur Aéroport de Montréal
Directeur	<b>Simon Harvey</b> Directeur Ville de Mirabel
<b>Rudy Hamel</b> Directeur Ville de Trois-Rivières	<b>Isabelle Primeau</b> Directrice Premier continuum
<b>André G. Nadeau</b> Directeur Aviser stratégique	<b>Claudie Laberge</b> Directrice Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
<b>Jacques Girard</b> Directeur Université de Sherbrooke	<b>Marie-Eve Drouin</b> Directeur CNDF – Centre RISC
<b>Jean Savard *</b> Délégué Ministère de la Sécurité publique	

\* Le délégué du ministère de la Sécurité publique n'a pas le droit de vote.

### Rencontres du conseil d'administration et du comité exécutif

Le Conseil d'administration de l'ASCQ a tenu trois rencontres du 01-01-2020 au 31-12-2020 pour la gestion des affaires courantes.

Les réunions se sont tenues via notre nouvelle plateforme ZOOM (visio conférence) :

- 29 janvier
- 22 avril
- 12 juin
- 28 août
- 14 octobre
- 11 décembre

Il y a eu onze réunions du Comité exécutif via notre nouvelle plateforme ZOOM (visio-conférence) du 01-01-2020 au 31-12-2020 :

- 7 janvier
- 29 mars
- 31 mars
- 15 avril
- 17 avril
- 15 mai
- 22 mai
- 29 mai
- 10 juin
- 11 juin
- 28 août
- 14 octobre
- 18 novembre
- 11 décembre

Les comptes rendus des séances du Conseil d'administration sont disponibles sur demande.



## **6. PARTENAIRES, COMMANDITAIRES, MEMBRES CORPORATIFS**

### Partenaires

- Le Ministère de la Sécurité publique
- Le Conseil pour la réduction des accidents industriels majeurs (CRAIM)
- Le Réseau d'échange en continuité des opérations (RECO-Québec)
- Bureau régional de la sécurité civile du Ministère de la Sécurité publique de Trois-Rivières, pour le prêt de salles lors des réunions du CA
- Direction générale de la Sécurité civile et de la Sécurité incendie à Montréal pour le prêt d'un local lors de l'examen de la Certification
- Premier Continuum pour le prêt d'employés au projet de la Grande Secousse et l'accès à GotoMeeting pour les téléconférences des comités de la Grande Secousse

### Commanditaires de la Grande Secousse

- Bureau d'assurance du Canada (BAC)

### Les membres corporatifs

- Aéroport de Montréal (ADM)
- BDO CANADA s.r.l./S.E.N.C.R.L.
- Bell Canada
- BR Services conseil Inc.
- Centre RISC - Campus Notre-Dame-de-Foy
- Communauté métropolitaine de Montréal
- Croix-Rouge canadienne
- Direction de sécurité civile de la Ville de Montréal
- Énergir, le nouveau Gaz Métro
- EXO Tactik
- Hydro-Québec
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère des Transports du Québec
- P.M.U. Québec
- Priorité StratJ
- Prudent Groupe Conseil
- Sécurité civile Landry
- Service d'intervention d'urgence Centre-du-Québec (S.I.U.C.Q.)
- Sûreté du Québec
- Université du Québec à Montréal (UQÀM)
- Ville de Laval
- Ville de Lévis
- Ville de Mirabel
- Ville de Rigaud
- Ville de Québec
- Ville de Shannon
- Agglomération de Longueuil
- Baie de Beauport
- Canton de Stanstead
- Cité de Dorval
- Grand Conseil de la Nation Waban-Aki

## Les membres MRC, municipalités, villes, Canton et MSP dans le cadre du Projet MSP

### Les MRC

- Beauharnois-Salaberry
- Abitibi
- Antoine-Labelle
- Argenteuil
- Charlevoix-Est
- Coaticook
- Collines
- Autray
- Haut-Saint-Laurent
- Haute-Yamaska
- Nouvelle-Beauce
- Érable
- Fjord-du-Saguenay
- Lotbinière
- Marguerite d'Youville
- Minganie
- Portneuf
- Laurentides
- Pays-d'en-Haut
- Sources
- Matapédia
- Matawinie
- Papineau
- Rimouski-Neigette
- Thérèse-De Blainville
- Vaudreuil-Soulanges

### Les municipalités

- Lambton
- Ascot Corner
- Upton
- Amherst
- Armagh
- Berthier-sur-Mer
- Cantley
- Chambord
- Chelsea
- Chertsey
- Courcelles
- Dosquet
- Grand Métis
- Grandes-Piles
- Kamouraska
- Doré
- Guadeloupe

- Paroisse de la Doré
- Pontiac
- Lac des Plages
- Lac-aux-Sables
- Lac des-Écorces
- Lac Supérieur
- McMasterville
- Lambton
- L'Ange-Gardien
- Macamic
- Nominuingue
- Piedmont
- Pointe Lebel
- Rawdon
- Roxton Pond-Ste-Cécile-De-Milton
- Sacré-Cœur
- Saint-Aimé-des-Lacs
- Saint-Charles-sur-Richelieu
- Saint-David
- Saint-Denis-De-Brompton
- Sainte-Eulalie
- Sainte-Hélène-de-Chester
- Sainte-Hélène-de-Kamouraska
- Sainte-Luce
- Saint-Eugène-de-Ladrière
- Saint-Francois-Xavier-de-Viger
- Saint-Gabriel-de-Valcartier
- Saint-Guy
- Saint-Irénée
- Saint-Jude
- Saint-Narcisse-de-Rimouski
- Saint-Pacôme
- Saint-Robert
- Saint-Roch de l'Achigan
- Saint-Romain
- Saint-Siméon
- Saint-Ubalde
- Saint-Zacharie
- Scott
- St-Come-Lanaudière
- St-Lazare Bell
- St-Liguori
- Saint-Luc-de-Vincennes
- Stoneham-et-Tewkesbury
- Tring-Jonction
- Val-des-Monts
- Verchères
- Pêche
- Montérégie

- Saint-Alphonse-Rodriguez
- Saint-Barnabé-Sud
- Saint-Damase
- Sainte-Hélène-de-Bagot
- Sainte-Marie-Madeleine
- Saint-Liboire
- St-Adolphe-d'Howard
- Eastman
- Entrelacs
- Cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury
- Cèdres
- Éboulements
- Îles-de-la-Madeleine
- Deschambault-Grondines
- Ogden
- Canton de Stanstead
- Entrelacs
- Esprit-Saint
- Présentation
- Petite-Rivière-Saint-François
- Saint-Adolphe-d'Howard
- Saint-Adrien
- Saint-Ambroise-de-Kildaire
- Saint-Antoine-dur-Richelieu
- Sainte-Julienne
- Sainte-Croix
- Sainte-Thérèse-de-Gaspé
- Saint-Placide
- Saint-Raphaël
- St-Amable
- St-Elzéar
- Val-David
- Ste-Claire
- Saint-Michel-de-Bellechasse

#### Les villes

- St-Constant Ste-Catherine
- Saint-Jean-sur-Richelieu
- Sorel-Tracy
- Contrecoeur
- Alma
- Saint-Charles-Borromée
- Saint-Pascal
- Baie Saint-Paul
- Baie-Comeau
- Beauharnois
- Beaufort
- Bécancour
- Blainville

- Boisbriand
- Bois-des-Filion
- Boucherville
- Bromont
- Brossard
- Brownsburg-Chatham
- Cap-Chat
- Carignan
- Carleton-sur-Mer
- Causapscal
- Chambly
- Châteauguay
- Chibougamau
- Cowansville
- Dégelis
- Dollard-des-Ormeaux
- Donnacona
- Drummonville
- Fermont
- Franquelin
- Gatineau
- Granby
- Grande-Rivière
- Kamouraska
- Kennedy
- Pêche
- Pocatière
- La Tuque
- Ancienne-Lorette
- Laval
- Lévis
- Île-Perrot
- Longueuil
- Lorraine
- Magog
- Marieville
- Mascouche
- Matane
- Mercier
- Métis-sur-Mer
- Mirabel
- Montmagny
- Montréal
- Montréal-Nord
- Montréal-Ouest
- Mont-Royal
- Neuville
- Normandin
- Notre-Dame-de-l'île-Perrot

- Padoue
- Pincourt
- Plessisville
- Pont-Rouge
- Port-Cartier
- Prévost
- Québec
- Repentigny
- Richmond
- Rigaud
- Rimouski
- Rivière-du-Loup
- Roberval
- Rosemère
- Rouyn-Noranda
- Saguenay
- Sainte-Adèle
- Saint-Amable
- Saint-André-d'Argenteuil
- Saint-Augustin-de-Desmaures
- Saint-Basile
- Saint-Basile-le-Grand
- Saint-Bruno-de-Montarville
- Saint-Calixte
- Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
- Saint-Charles Borromé
- Saint-Colomban
- Saint-Constant
- Sainte-Agathe-des-Monts
- Sainte-Anne-des-Plaines
- Sainte-Anselme
- Sainte-Christine-d'Auvergne
- Sainte-Flavie
- Sainte-Hélène-de-Kamouraska
- Sainte-Marthe-sur-le-Lac
- Saint-Eustache
- Saint-Félicien
- Saint-Hyacinthe
- Saint-Jean-de-Dieu
- Saint-Jérôme
- Saint-Joseph de Beauce
- Saint-Lazare
- Saint-Pascal
- Saint-Philippe
- Saint-Raphaël
- Saint-Raymond
- Schefferville
- Senneterre
- Sept-Îles

- Sahnnon
- Shawinigan
- Sherbrooke
- St-Bruno-de-Montarville
- St-Jérôme
- Sutton
- Témiscouata-sur-le-Lac
- Terrebonne
- Thetford Mines
- Trois-Pistoles
- Trois-Rivières
- Valcourt
- Val-d'Or
- Valleyfield
- Varennes
- Vaudreuil-Dorion
- Victoriaville
- Waterloo
- Wavre, Belgique
- Westmount
- Hudson
- Pêche
- Nodre-Dame-des-Prairies
- Ottmarsheim et Communauté agglomération Mulhouse
- Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- Lavaltrie
- Arrondissement La Salle
- Gaspé

Canton de Hatley  
 Archipel des Îles-de-la-Madeleine  
 MSP  
 MSP-DRSCSI MLLL