



Association de sécurité civile du Québec

Rapport annuel 2019

Assemblée générale annuelle

Le 11 février 2020

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	3
1. Plan stratégique 2019-2021	4
2. Rapport financier 2019	6
3. Adhésions	7
4. Liste des dossiers 2019	8
5. Membres du Conseil d'administration	22
6. Partenaires, commanditaires, membres corporatifs	24

MOT DU PRÉSIDENT



Chers membres,

Encore une fois, l'année 2019 a été ponctuée de sinistres, notamment, des inondations dans plusieurs régions du Québec. De ce fait, un grand nombre d'intervenants en sécurité civile ont été mobilisés.

Pour l'ASCQ, l'année 2019 a été forte en accomplissement. Plusieurs projets ont été menés par les différentes équipes tels que :

- Projet de documentation des bonnes pratiques : Une nouveauté cette année a été l'obtention d'un mandat avec le MSP relativement à la mesure N° 22, donnant suite à la réalisation des mesures identifiées dans le *Plan d'action en matière de sécurité civile relatif aux inondations (2018)*.

Pour la première partie de ce mandat, l'ASCQ s'est associée au Cité-ID Living Lab de l'École nationale d'administration publique (ENAP).

Pour le volet I du mandat, le thème abordé est le rétablissement. Deux tournées ont été réalisées dans 3 régions du Québec proposant des ateliers afin de récolter de l'information avec les acteurs de différents milieux de la sécurité civile.

- Rendez-vous Bénévoles et la Grande secousse ont été réalisés de mains de maître par les organisateurs et ont été couronnés de succès.

Cette année encore, les adhésions sont en croissance avec une augmentation de plus de 34%.

Les membres du CA ont mis à jour le plan stratégique 2019-2021. Ainsi, l'ASCQ désire être l'Association de référence et la plus influente des acteurs en sécurité civile au Québec.

À titre de présidente, je désire remercier tous nos partenaires ainsi que les membres de l'ASCQ qui contribuent grandement à l'efficience et au rayonnement de la mission.

Au nom de mes collègues du conseil d'administration, je vous souhaite une année 2020 teintée d'accomplissement et de réalisation et au plaisir de poursuivre notre collaboration.

Carolyn Larouche, Présidente, ASCQ

1. PLAN STRATÉGIQUE 2019-2021

Positionnement

L'ASCQ, l'Association de référence en sécurité civile

Ambition

- L'ASCQ veut être reconnue comme le plus important et le plus influent regroupement des acteurs en sécurité civile au Québec.
- Elle rassemble les praticiens, gestionnaires, professionnels et bénévoles, ainsi que les représentants de générateurs de risques de tout type. Elle organise le partage des meilleures pratiques, elle fournit de l'information, émet des certifications et elle offre sa perspective en matière de résilience.
- Les différentes catégories de membres de l'ASCQ, les administrateurs et les employés partagent des valeurs d'intégrité, de professionnalisme et un souci d'excellence et d'innovation au bénéfice des citoyens et collectivités du Québec

Valeurs

- L'agilité
- La collaboration
- Le respect et l'intégrité
- L'excellence (incluant qualité et professionnalisme)
- L'innovation appliquée (incluant : l'apprentissage et le partage des meilleures pratiques)

Les principaux objectifs

- Devenir une association encore plus pertinente et impliquée dans le milieu de la sécurité civile.
- Devenir la source et la référence en matière de meilleures pratiques.
- Atteindre une masse critique et une indépendance financière.
- Favoriser le réseautage et les liens de coopération entre les bénévoles, les instances gouvernementales, les entreprises à risques et les intervenants techniques et professionnels.
- Évoluer notre gouvernance, notre gestion financière et notre capacité de projets.

Axes stratégiques/ actions

1. Organisationnel

- 1.1. Dégager une marge de manœuvre financière provenant de nos grands projets et mandats
- 1.2. Orchestrer la relève pour les activités clés comme la Grande secousse, le Rendez-vous Bénévoles et la Certification
- 1.3. Construire une base de données centrale ASCQ
- 1.4. Trouver d'autres partenaires financiers
- 1.5. Impliquer davantage de membres dans l'organisation

Actions 2019-2021:

- Établir un programme de commandites
- Produire un rapport annuel
- Assurer le respect du code d'éthique
- Assurer le suivi du plan stratégique
- Assurer le suivi financier et effectuer des prévisions budgétaires réalistes
- Maintenir nos événements annuels
- Maintenir l'implication au Colloque de la sécurité civile

2. Marché

- 2.1. Élargir notre offre et notre visibilité
- 2.2. Élargir notre réseau
- 2.3. Augmenter les adhésions
- 2.4. Attirer les commandites

Actions 2019-2021:

- Augmenter l'offre de services aux membres
- Mettre à jour le site Web pour le rendre plus convivial
- Publier les offres d'emploi
- Diffuser les événements
- Diffuser les formations données par nos partenaires
- Participer au comité consultatif du MSP
- Partager les outils en sécurité civile
- Offrir des activités par année sur des sujets de sécurité civile

2. RAPPORT FINANCIER 2019

En 2018, l'ASCQ avait un déficit de 27 378,84\$

Année 2019

Section - Revenus	
Cotisation annuelle	18 830,00 \$
Activités et formations	
Certification	2 375,00 \$
Colloque	
Commandite ASCQ (RDV-Bénévoles)	4 000,00 \$
Commandite Grande Secousse	35 000,00 \$
Salon de la sécurité civile (Colloque)	
Subvention	3 300,00 \$
Ristourne / Intérêts	19,86 \$
Financement	554,47 \$
Projet MSP	125 080,00 \$
Total des revenus	189 159,33 \$

Section - Dépenses	
Frais d'administration	418,63 \$
Frais d'opération et de fonctionnement	50 394,76 \$
Frais de communication et de publicité	3 187,08 \$
RV Bénévoles	6 065,89 \$
Activités de formation	
Projet GS	9 800,44 \$
Projet MSP	66 547,03 \$
Total des dépenses	136 413,83 \$

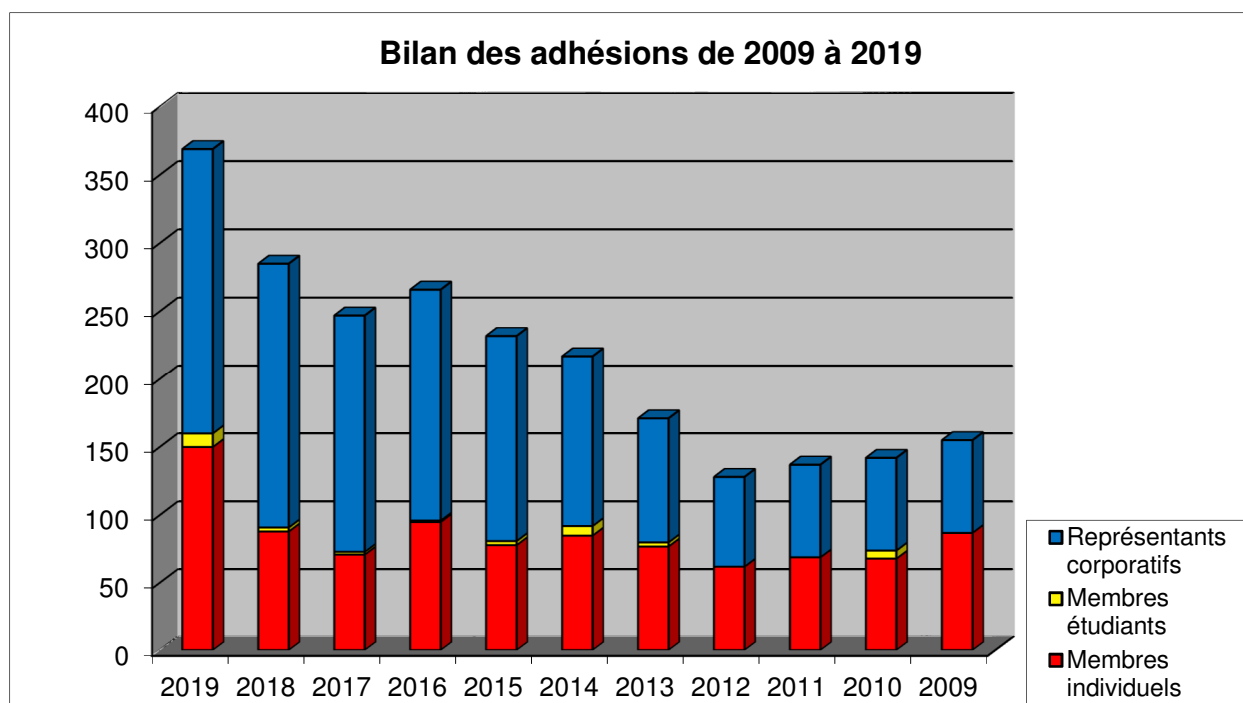
Excédent des revenus sur les dépenses	52 745,50 \$
--	---------------------

3. ADHÉSIONS

En 2019, l'ASCQ a 381 membres, soit :

- 150 membres individuels (97 provenant du projet *Les bonnes pratiques*)
- 10 membres étudiants
- 12 membres certification
- 25 membres corporatifs (209 représentants)

Il s'agit d'une augmentation de 34% par rapport à l'année 2018.



4. LISTE DES DOSSIERS 2019

	Dossiers	Responsables/ collaborateurs
4.1	Projet MSP – Les Bonnes pratiques	<ul style="list-style-type: none">• Responsable : Carolyne Larouche• Collaborateur : Sonia Béland
4.2	La Grande Secousse	<ul style="list-style-type: none">• Responsable : Isabelle Primeau
4.3	Le Rendez-vous des Bénévoles (Gatineau et Ottawa)	<ul style="list-style-type: none">• Responsable : Denis Bordeleau• Collaborateur : Simon Harvey
4.4	Colloque et comités du MSP	<ul style="list-style-type: none">• Responsable : Marc Guay
4.5	Activités et événements	<ul style="list-style-type: none">• Responsable : Frédéric G. Parent
4.6	Certification	<ul style="list-style-type: none">• Responsable : Daniel Archibald
4.7	Communications et stratégie digitale	<ul style="list-style-type: none">• Responsable : Sébastien Templier
4.8	Éthique	<ul style="list-style-type: none">• Responsable : Karl Brochu
4.9	Commandites, adhésions et partenariats	<ul style="list-style-type: none">• Responsable : Simon Harvey• Collaborateur : Pascal Parent
4.10	Mise en œuvre et suivi de la planification stratégique	<ul style="list-style-type: none">• Responsable : André G. Nadeau

4.1 Projet MSP - Les bonnes pratiques

En 2019, l'ASCQ a signé un contrat avec le Ministère de la Sécurité publique relativement au projet « Les Bonnes pratiques en sécurité civile ». Ce projet fait suite à la mesure N° 22 du plan d'action pour donner suite aux inondations 2017.

Pour faciliter la réalisation d'un des volets de ce mandat, l'ASCQ s'est associée au Cité-ID LivingLab de l'École nationale d'administration publique (ENAP).

À cet égard, un premier atelier de formation, de réflexion et de dialogue sur les pratiques de rétablissement a été organisé, au printemps, dans 3 villes du Québec, soit : Québec, Repentigny et Rimouski. Plus d'une centaine de personnes y ont participé.

Les objectifs étaient :

- réfléchir sur les bonnes pratiques à développer et celles à éviter pour un rétablissement réussi;
- établir les actions prioritaires pour concrétiser les solutions à court terme.

Un deuxième atelier a été organisé à l'automne dans les 3 mêmes villes et encore une fois, près une centaine de personnes y ont participé. Cet atelier sur le prototypage visait à développer des outils concrets « par et pour » les acteurs en vue de mieux faire le rétablissement à la suite d'un sinistre au Québec. La présentation de ces outils a eu lieu lors du webinaire organisé le 11 février 2020.

4.2 La Grande Secousse

L'Association de sécurité civile du Québec (ASCQ) a de nouveau réalisé, en 2019, l'exercice de La Grande Secousse pour cette sixième édition provinciale.

Par cette initiative, l'ASCQ souhaitait inciter davantage la population québécoise à se joindre aux millions de personnes un peu partout dans le monde à poser les gestes de « se baisser, s'abriter et s'agripper ». Cet exercice fut aussi, encore une fois, une occasion privilégiée de sensibiliser la population aux autres dimensions entourant une situation d'exception.

En plus de permettre à la population de connaître les bons comportements à adopter en cas de tremblement de terre, cet exercice sensibilisait les citoyens à la sécurité civile et encourageait la préparation générale des citoyens en cas de sinistre. L'exercice amenait aussi une conjoncture favorable afin de mettre en valeur la mission de l'ASCQ.

Rappelons de nouveau que concrètement, La Grande Secousse est un exercice d'une minute durant laquelle tous les participants inscrits, où qu'ils soient, répètent les gestes de « se baisser, s'abriter et s'agripper ». La préparation physique et l'exécution de l'exercice sont simples. L'absence de coûts est un avantage important de cet outil à très grande visibilité. La Grande Secousse est un des outils essentiels à l'appropriation citoyenne de sa sécurité.

Membres du comité organisateur de l'édition 2019

- Isabelle Primeau (CA ASCQ, Premier Continuum)
- Marlène Villemure (Premier Continuum)
- Arielle Mbaïnguebe (stagiaire DESS en gestion des risques majeurs)
- Claire Verdi (ASCQ)
- Jasmine Lafleur (ASCQ)
- Bruno St-Onge (Ville de Québec)
- Fanny Provencher (Ville de Montréal)
- Pascal Lessard (Ville de Laval)
- Pauline Triplet (BAC)
- Maurice Lamontagne (Ressources naturelles Canada)

- Michel Chauvin (ASCQ)
- Marc Guay (ASCQ)
- Raphaëlle Savard-Moisan (Ministère de la Sécurité publique)
- Pascale Mathieu (Ivanhoé Cambridge)
- Sarah St-Arnaud (Croix-Rouge)
- Dany Deschenes (Desjardins)
- Sébastien Templier (ASCQ – Communication)

Commanditaires en 2019

Le comité organisateur de La Grande Secousse est heureux d'avoir pu compter sur des commanditaires de taille qui ont permis la mise en place de cet exercice important. Nous remercions chaleureusement le Bureau d'assurance du Canada (BAC), notre commanditaire platine, Ivanhoé Cambridge, notre commanditaire or et Lactalis, notre commanditaire bronze. Ces partenaires sont essentiels à la réalisation de l'exercice.

Nous tenons également à remercier la Croix-Rouge pour le don de troussees 72 heures. Ces troussees, offertes durant différents concours, ont été très appréciées et ont aidé à augmenter la visibilité et le nombre de participants.

Outils mis en place en 2019

Pour l'édition 2019, un travail administratif important a été réalisé au niveau du site Internet et des courriels de sollicitations. Dans les éditions antérieures, la liste des participants était administrée par l'équipe de la Californie, alors qu'à partir de cette année, l'ASCQ est maintenant autonome et peut rapidement adapter la liste d'envoi. Également, la mise à jour de cet outil d'envoi massif d'infolettre a également été réalisée.

L'équipe a aussi travaillé de concert avec la Californie afin d'étendre La Grande Secousse en français du Québec à l'Ontario. Nous avons donc vu une augmentation significative des inscriptions dans la région d'Ottawa.

L'outil de réalité virtuelle développé par le Bureau d'assurance du Canada (BAC) qui a été inauguré cette année lors du Colloque de sécurité civile. Ce casque est un fantastique outil qui est facilement transportable et qui permet de concrétiser le risque de tremblement de terre lors d'événements et de kiosques. Par le réalisme de l'expérience de cet appareil innovant et l'émotion qu'il suscite, les participants pourront prendre conscience des conséquences réelles d'un tremblement de terre à l'intérieur d'une habitation. Le Comité de La Grande Secousse a également réservé des fonds afin d'acheter une dizaine de casques de réalité virtuelle pour pouvoir en faire profiter le plus grand nombre d'organisations lorsque ceux-ci seront disponibles.

Bilan de la participation et de la visibilité en 2019

Le nombre de participants inscrits via le site Internet a été maintenu au-delà de 100 000 citoyens et citoyennes, ce qui est un chiffre impressionnant.

L'édition 2019 de La Grande Secousse a également eu une très belle visibilité au niveau médiatique, à travers des entrevues sur les grands réseaux de télévision, ainsi que la reprise du communiqué de presse dans les journaux écrits régionaux. Plusieurs images et vidéos provenant du site Internet de La Grande Secousse ont été repris afin d'alimenter l'information.

Également, plusieurs organisations municipales et privées ont partagé l'information sur leurs réseaux sociaux en incitant leurs membres, employés et citoyens à participer. Ce relai d'information est primordial afin de rejoindre le plus de citoyens et d'organisations possibles et ainsi avoir un impact positif sur les comportements à adopter en cas de séisme.

L'équipe de sécurité civile de la Ville de Québec a, de plus, organisé une activité de sensibilisation dans une bibliothèque pour les élèves de 3e et 4e année qui a mobilisé les élus et les médias. Cette activité, qui incluait la réalisation de l'exercice à 10 h 17, est un beau modèle à suivre par d'autres municipalités pour les prochaines éditions.

La Croix-Rouge et Urgence Québec ont aussi réalisé des vidéos qui ont permis de rejoindre les publics vidéastes et d'expliquer avec humour l'exercice.

Le webinaire offert par Monsieur Lamontagne, séismologue chez Ressources naturelles Canada, a offert une excellente vitrine à l'exercice ainsi qu'à l'ASCQ et a suscité l'intérêt de gens qui ne participent pas normalement aux webinaires de l'ASCQ.

Le comité organisateur s'est également mobilisé afin de faire la promotion de l'exercice lors des événements suivants :

- Activité de sensibilisation au 1000 la Gauchetière (BAC avec l'outil de réalité virtuelle, agents de prévention du service de sécurité incendie de Montréal et la Croix-Rouge)
- Kiosque lors du Colloque de sécurité civile à Québec (BAC avec l'outil de réalité virtuelle)
- Rendez-vous bénévole à Gatineau (participation au comité et kiosque)
- Kiosque de sensibilisation à l'UQAM (BAC avec l'outil de réalité virtuelle)
- Exercice à Laval

Objectifs potentiels pour l'édition 2020

1. Traduire et mettre à jour le site Internet ;
2. Solliciter les professeurs du secondaire, cégep et université (intérêt lors du webinaire);
3. Favoriser la participation citoyenne en analysant et en améliorant les outils disponibles ;
4. Améliorer le calendrier des activités préparatoire à la Grande Secousse.

L'édition 2019 de La Grande Secousse a été un succès. Retenons la participation exemplaire de plusieurs membres du comité organisateur ainsi que les initiatives innovantes telles que le webinaire et l'outil de réalité virtuelle. Fort des expériences acquises dans les six dernières éditions, il est à parier que celle de 2020 sera aussi mobilisatrice.

4.3 Le Rendez-vous des Bénévoles (Gatineau et Ottawa)

Pour sa cinquième édition, le Rendez-vous bénévole a invité pour une première fois les bénévoles du Québec et de l'Ontario à se mobiliser pour répondre à une catastrophe affectant la Région de la capitale nationale du Canada.

Les inondations du printemps 2019 ont nécessité le report de l'événement prévu à l'origine le 15 juin à l'automne.

Journée formation bénévole en sécurité civile

- 14 septembre 2019 de 8h à 16h
- Cette journée de formation s'appuyait sur les apprentissages des exercices Voltige 2015, Pourki 2016, La Fanciade 2017 et Berthier-sur-Mer 2018. Durant cette journée, cinq activités de formation se sont déroulées simultanément. Thèmes : Intervention auprès de victimes multiples, Gestion des opérations d'urgence, Gestion des télécommunications d'urgence, Premiers soins psychologiques et Recherche et sauvetage en milieu urbain léger. Plus de 110 candidats ont participé aux diverses formations.

Journée d'exercice pratique de situation d'urgence

- 5 octobre 2019 : Les Deux rives 2019
- Activité de formation et d'entraînement en sécurité civile appuyée par un exercice de simulation d'une microrafale s'abattant sur la région causant d'importants dommages.
- Au cours de cette activité, les intervenants bénévoles ont mis en commun leurs ressources aériennes et terrestres pour porter assistance aux victimes.

- C'est plus de 309 personnes qui ont participé à l'exercice d'urgence qui s'est déroulé à Gatineau et Ottawa dans la région de la Capitale nationale.
- Cet exercice de sécurité civile qui s'est déroulé simultanément au parc des Cèdres à Gatineau et sur le site historique Pinhey's Point à Ottawa reproduisait les conditions d'une catastrophe de grande étendue. Suivant un séisme important dans la région, les villes de Gatineau et Ottawa ont demandé l'assistance des organismes bénévoles pour contribuer aux opérations d'urgences. Il a notamment été nécessaire de réaliser l'évacuation de victimes à divers endroits en milieu urbain. Au total, 15 plateaux différents ont été exercés par les différents groupes d'intervenants du Québec.
- Organismes participants : Ambulance Saint-Jean, Armée du Salut, Association de la sécurité civile du Québec (ASCQ), Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage (AQBRS), Croix Rouge canadienne, Garde côtière auxiliaire canadienne (GCAC), Ontario search and rescue volunteer Association (OSARVA), Radio amateur du Québec (RAQI), Radio amateur du Canada (RAC), Sauvetage et recherche aérienne du Québec (SERABEC) et Université du Québec à Montréal (UQAM).

4.4 Colloque et comités du MSP

L'ASCQ a collaboré avec le ministère de la Sécurité publique et ses partenaires à la préparation et à l'animation du Colloque sur la sécurité civile 2019 qui s'est tenu à Québec, les 30 septembre et 1er et 2 octobre, sous le thème « La sécurité civile, une responsabilité partagée! ».

À cette occasion, différentes plages horaires ont permis à l'Association :

- de tenir le kiosque annuel auprès des partenaires (CRAIM et RECO-Québec)
- de tenir un examen écrit dans le cadre de son programme de certification s'adressant aux personnes qui se sont inscrites à l'un ou l'autre des niveaux de certification
- de procéder à la remise officielle des certifications tel que mentionné plus haut

Le 20e Colloque sur la sécurité civile se tiendra les 19, 20 et 21 octobre 2020.

4.5 Activités et événements

24 Janvier 2019 : 1050 Beaver Hall, Montréal

- Conférence : Comprendre les différents plans d'urgence pour un bâtiment / municipalité (29 inscriptions)

Conférencier : Monsieur Pascal Parent, Président PMU Québec

Sommaire : Dans un contexte de changement climatique, la réglementation et les meilleures pratiques en mesure d'urgence évoluent rapidement. C'est dans ce contexte que cette conférence se veut une mise au point des différentes réglementations tant au niveau municipal que provincial et fédéral.

De plus, l'apparition de nouveaux risques pour les bâtiments et les infrastructures (inondation, tempête, chaleur accablante, tireur actif, etc.), demandent maintenant au "plan d'urgence" une meilleure adaptation et une clarification des actions attendues.

24 janvier 2019 : 1050 Beaver Hall, Montréal

- Assemblée générale (29 inscriptions)
Sujet : Présentation du rapport annuel 2018 par Carolyne Larouche et les membres du CA.

Élections du conseil d'administration 2019.

Les midis webinaire

- 27 mars 2019 : La résilience et les changements climatiques dans un contexte de sécurité civile municipale (96 inscriptions)

Conférenciers : Madame Aurélie Legaz, Ph.D., ABCP, Chargée de projets, Prudent Groupe Conseil.

Sommaire : La fréquence croissante d'événements météorologiques extrêmes nous invite à nous questionner sur les formes de résilience possible, particulièrement en contexte de sécurité civile où les quatre volets récurrents prévention/préparation/intervention/rétablissement œuvrent à améliorer le niveau de résilience des organisations dans un processus continu. En plus des outils émergents (méthodologiques, technologiques, etc.), quelles solutions d'adaptation peut-on envisager à l'échelle municipale? Comment peut-on les mettre en place et à quelles échelles se destinent-elles?

- 16 avril 2019 : Webinaire de présentation de l'avancement du projet de documentation des bonnes pratiques municipales en sécurité civile – Phase rétablissement (149 inscriptions)

Conférencières Carolyne Larouche, présidente de l'ASCQ / Geneviève Baril, Codirectrice, Stratégie et Innovation, Cité-ID LivingLab -
Gouvernance de la résilience urbaine

Sommaire : Présentation du projet Les Bonnes pratiques dans le cadre de la réalisation des mesures identifiées dans le Plan d'action en matière de sécurité civile relatif aux inondations (2018), le ministère de la Sécurité publique (MSP) a confié à l'Association de sécurité civile du Québec (ASCQ) la réalisation de la mesure N° 22 qui vise à bien documenter les bonnes pratiques municipales en matière de sécurité civile.

- 25 septembre 2019 : L'ADGMQ présente la nouvelle plateforme InterAide (150 inscriptions)

Conférencier : Monsieur Jean Dubé, Ingénieur, Administrateur de l'ADGMQ

Sommaire : Ce webinaire est consacré à la présentation d'une plateforme de collaboration en sécurité civile destinée à toutes les municipalités, MRC et régie intermunicipale du Québec : InterAide. Venez donc en apprendre davantage sur ce réseau d'entraide intermunicipale unique et gratuit au Québec couvrant les 4 phases des mesures d'urgence et regroupant 4 types de ressources mises à disposition, soit des expertises ainsi que des ressources humaines, documentaires et matérielles.

Deuxième édition et mise à jour du projet de documentation des bonnes pratiques municipales en sécurité civile – Volet Rétablissement

Conférencières Carolyne Larouche, présidente de l'ASCQ / Geneviève Baril, Codirectrice, Stratégie et Innovation, Cité-ID LivingLab -
Gouvernance de la résilience urbaine

Sommaire : Dans le cadre de la réalisation des mesures identifiées dans le Plan d'action en matière de sécurité civile relatif aux inondations (2018), le ministère de la Sécurité publique (MSP) a confié à l'Association de sécurité civile du Québec (ASCQ) la réalisation de la mesure N° 22 qui vise à bien documenter les bonnes pratiques municipales en matière de sécurité civile. Pour faciliter la réalisation de ce mandat, l'ASCQ s'est associée au Cité-ID LivingLab de l'École nationale d'administration publique (ENAP). Présentation de la première étape de ce projet qui est complétée ainsi que la suite prévue pour l'automne 2019, soit le développement des outils.

- 17 octobre 2019 : Développement d'un système d'alerte précoce pour les tremblements de terre au Québec (88 inscriptions)

Conférencier : Monsieur Maurice Lamontagne, ingénieur géologue

Sommaire : Plusieurs régions du monde possèdent déjà ou sont sur le point de développer un système d'alerte précoce (SAP) pour les tremblements de terre. Les séismes ne sont pas prévisibles à court terme. Toutefois, un SAP est basé sur le principe voulant que lorsqu'un fort séisme survient, on peut analyser rapidement les ondes sismiques initiales détectées par des sismographes à proximité de l'épicentre. Une fois ces ondes analysées de façon automatique, un signal d'alarme peut être envoyé aux zones plus éloignées avant l'arrivée des ondes sismiques dommageables. Cette alerte peut donc être utilisée pour agir avant l'arrivée des ondes sismiques en vue d'arrêter des activités industrielles, par exemple. Au Canada, ce type de technologie est en cours de développement pour la région du Pacifique et pour l'est du Canada. La situation du Québec est particulièrement intéressante parce que les séismes de magnitude 5 sont ressentis à « grande distance », ce qui accroît le temps d'alerte lorsqu'un séisme survient. Ressources naturelles Canada (RNCan) sera le maître d'œuvre de cette initiative, en partenariat avec des collaborateurs provinciaux. Le secteur privé prendra également part au développement de logiciels et d'applications.

4.6 Certification

En 2008, le ministère de la Sécurité publique confia à l'ASCQ le mandat de développer et mettre en place un processus de certification des intervenants en mesures d'urgence et sécurité civile au Québec. Le processus et les outils de certification furent développés en 2010. La première cohorte fut certifiée en 2012.

Le tableau ci-après présente les différents niveaux de certification et exigences correspondantes :

	Associé en mesures d'urgence (AMU)	Qualifié en mesures d'urgence (QMU)	Certifié en gestion des urgences (CGU)
Éléments-clés	Connaissances démontrées	Participation active Réalizations reconnues	Rayonnement externe Leadership et partenariat affirmés
Connaissances	Examen AMU réussit	Examen AMU réussit	Examen CGU réussit
Expérience minimale	s.o.	3 ans	10 ans
Formation générale (1)	s.o.	DEP, AEC, DEC	Baccalauréat
Formation professionnelle	s.o.	50 heures MUSC	100 h MUSC + 50 h Gestion
Engagements(2)	s.o.	4 engagements	6 engagements
Membres associés, Colloques, Bénévolat, Leadership, Conférencier, Formateur, Publications, Prix, Accréditation, autre.			
Réalizations	s.o.	4 dimensions	5 dimensions
Prévention, Préparation, Intervention, Rétablissement, Gestion/Coordination, Communication.			

(1) Équivalences possibles

(2) Les catégories Engagements et Réalisations sont complémentaires et dans certaines situations, un même événement peut être considéré dans les 2 catégories.

Le tableau suivant indique le nombre de certifiés par cohorte :

Nombre de certificats remis par année et niveau			
Année	AMU	QMU	CGU
2011-2012	1	2	2
2012-2013	1	2	1
2013-2014	6	1	-
2014-2015	2	-	2
2015-2016	14	1	2
2016-2017	5	-	-
2017-2018	2	-	2
2019	9	1	1

En 2019, la remise officielle des certifications s'est tenue le 2 octobre au Colloque sur la sécurité civile du Ministère de la sécurité publique (MSP) à Québec, les certifiés invités étaient :

Niveau	Nom	Organisation	Année-s
AMU	Jonathan Trépanier	Hydro-Québec	2019
AMU	Abdenmour Zeggane	Étudiant	2019
AMU	Michel Renaud	Innovatio, Sciences et développement économique Canada	2019
AMU	Benoit Cassista	Hydro-Québec, Gentilly-2	2019
AMU	Vanessa Thomas-Péruvien	Armée du Salut	2019
AMU	Karoline Bergeron	Ambulance Saint-Jean	2019
AMU	Marc-André Lefebvre	Forces armées canadiennes	2019
AMU	Jean-Christophe Germain	Centre RISC	2019
AMU	Simon Veilleux	Ville de l'Ancienne -Lorette	2019
CGU	Élisabeth Lanoie	UQAM	2019
QMU	Pascal Lessard	Service de police de Laval, Division sécurité civile	2019

En 2019, le comité de certification était composé des intervenants suivants :

- Daniel Archibald, Président, Comité de certification
- Audrey Asselin, Représentante des Municipalités
- Steve Boivin, Représentant du ministère de la Sécurité publique (MSP)
- Yves Després, Représentant du service de sécurité publique
- Michel Doré, Représentant des Institutions d'enseignement supérieur (UQAM)
- Carol Girard, Représentant de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ)
- Martin Sanfaçon, Représentant des membres certifiés et Organisations à but non lucratif (S.I.U.C.Q)

Activités 2019 -Programme de certification

Dans la poursuite du programme de certification, les activités suivantes se sont tenues durant l'année :

- Deux séances d'examens écrits ont eu lieu en juin et octobre 2019
- Réflexions et propositions du Comité de certification, tout au long de l'année, pour assurer l'amélioration continue du processus de Certification : les résultats de ces évolutions ont été intégrés à la

Politique de la Certification de l'ASCQ et rendus publics au printemps 2019.

Plan d'action pour 2019

En plus des deux examens prévus et de l'analyse des portfolios qui seront déposés, le comité de certification vise les actions suivantes :

- Poursuivre le développement et la mise en œuvre du plan d'action de mobilisation des certifiés afin de mieux répondre à leurs besoins tout en augmentant leurs opportunités d'être reconnus pour leurs efforts et succès en mesures d'urgence et sécurité civile.
- Continuer la valorisation de la certification québécoise auprès des grandes institutions, des principaux réseaux publics et privés concernés, et du milieu des mesures d'urgence et de la sécurité civile.
- Continuer le travail de rapprochement avec le chapitre canadien de l'International Association of Emergency Managers pour établir un partenariat entre la certification CEM/AEM avec les certifications CGU/QMU/AMU de l'ASCQ.

***Vous pouvez suivre ce lien afin de consulter le plan d'action de la Certification.

4.7 Communications et stratégie digitale

Au début de l'année 2019, il y avait peu d'action en lien avec la communication. À compter du mois de mars 2019, plusieurs actions ont été entreprises :

- mars : les accès aux comptes de réseaux sociaux ont été récupérés et ces comptes ont été relancés après moult démarches auprès d'anciens membres du CA en charge de ceux-ci auparavant;
- avril : une vigie quasi quotidienne de l'actualité a été instaurée et assurée afin d'alimenter les comptes de réseaux sociaux;
- avril : les comptes Facebook, Twitter et LinkedIn ont été réalimentés en contenu sur une base hebdomadaire voir quotidienne à l'occasion selon l'actualité, tout au long de l'année, à l'exception des périodes de vacances;
- avril – mai : une réflexion sur une refonte du site web de l'ASCQ a été entreprise au mois d'avril 2019 et de premiers changements au contenu ont alors été entrepris avec le webmestre.
- mai – juillet : au printemps et au début de l'été, des modifications effectuées au site web ont concerné essentiellement : une réorganisation des onglets et des sous-onglets; une révision de leur contenu; une amélioration du design de l'interface; une refonte de la page d'accueil du site (instauration d'un carrousel de nouvelles dans la partie supérieure, d'une colonne de nouvelles en bref et d'une section vidéo).

- août – octobre : un tout premier Plan de communication de l'ASCQ a été rédigé et déposé au mois d'août 2019. Celui-ci ayant fait l'objet d'une première révision, il a été redéposé dans une seconde version début octobre. Des modifications devant être apportées à la suite d'une réunion en janvier 2020, une version finale doit être déposée en février 2020.

De premiers résultats

En termes d'évolution de la popularité de l'ASCQ, le membership de ses comptes a progressé, entre mars 2019 et février 2020, de 34%

- 450% sur LinkedIn, avec 66 abonnés à ce jour;
- 15% sur Twitter, avec 271 abonnés à ce jour;
- Sur Facebook, la page ayant été recréée, partie de 0, elle compte 91 abonnés à ce jour.

4.8 Être une organisation éthique

Les membres du Comité d'éthique pour l'année 2019 sont Marc Guay (vice-président et représentant au CE de l'ASCQ), Carole Riopel (représentante des membres de l'ASCQ) et Karl Brochu (coordonnateur et représentant du conseil d'administration de l'ASCQ).

Le comité d'éthique vise à :

- Maintenir la confiance du public dans l'intégrité, l'objectivité et l'impartialité de l'administration de l'Association;
- Assurer le respect par les membres du Conseil d'administration des règles, la divulgation des intérêts et l'application de la ligne de conduite vis-à-vis des conflits d'intérêts;
- Assurer la mise sur pied d'un mécanisme permettant au public de communiquer avec l'Association et d'obtenir des réponses concernant l'éthique ;
- Assurer de rendre compte des actions du comité au rapport annuel de l'Association.

Aucune plainte n'a été rapportée au Comité d'éthique de l'ASCQ en 2019.

Les membres du Comité d'éthique sont nommés pour une année selon le processus suivant :

1. Le membre du Comité exécutif est nommé par le Comité exécutif pour faire suite à une proposition.
2. Le membre du Conseil d'administration est élu lors de la première rencontre du Conseil d'administration par un vote secret. Au moment de l'élection des membres du Conseil d'administration, chaque candidat

devra indiquer dans le formulaire de mise en candidature s'il souhaite ou non en faire partie.

3. Le membre de l'ASCQ qui ne fait pas partie du Conseil d'administration et qui désire faire partie du Comité d'éthique devra déposer sa candidature à l'assemblée générale. Le membre sera élu, par vote secret, lors de l'assemblée générale. Un processus de mise en candidature sera réalisé en parallèle avec la mise en candidature des directeurs de l'association. Le site de l'association permettra également les mises en candidatures.
4. Au cours de sa première réunion, le comité d'éthique nommera un coordonnateur.
5. En cas du retrait d'un membre du comité éthique, le Conseil d'administration nommera une personne pour compléter le mandat annuel.

4.9 Commandites, adhésions et partenariats

Comme mentionné l'an dernier, le Conseil d'administration, en conformité avec ses orientations stratégiques et son objectif de financement, a réalisé un programme de commandites. L'Association a procédé à sa mise en place en 2019.

4.10 Mise en œuvre et suivi de la planification stratégique

Vous référez au point 1 du rapport annuel.

5. MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Carolyn Larouche (CE)

Présidente

Ville de Québec

Marc Guay (CE)

Vice-Président

Consultant

Sonia Béland (CE)

Trésorière

Ville de Gatineau

Frédéric Gagnon-Parent (CE)

Directeur

Bell Canada

Denis Bordeleau (CE)

Secrétaire

Bell Canada

Karl Brochu

Directeur

Aéroport de Montréal

Marc Maltais

Directeur

Simon Harvey

Directeur

Ville de Mirabel

Sébastien Tempier

Directeur

Réseau Inondations InterSectoriel du Québec (RIISQ)

Isabelle Primeau

Directrice

Premier continuum

André G. Nadeau

Directeur

Aviseur stratégique

Claudie Laberge

Directrice

Croix-Rouge canadienne, Division du Québec

Pascal Parent

Directeur

PMU Québec

Daniel Archibald

Directeur

Ville de Repentigny

Jean Savard *

Délégué

Ministère de la Sécurité publique

* Le délégué du ministère de la Sécurité publique n'a pas le droit de vote.

Rencontres du conseil d'administration et du conseil exécutif

Le Conseil d'administration de l'ASCQ a tenu six rencontres au cours de l'année 2019 pour la gestion des affaires courantes.

Trois séances régulières :

- 24 janvier
- 18 septembre
- 30 septembre

Les autres réunions se sont tenues via notre nouvelle plateforme ZOOM (visio conférence) :

- 14 mars
- 14 juin
- 5 décembre

Il y a eu huit réunions Conseil exécutif pour l'année 2019 :

- 21 janvier
- 20 février
- 6 mars
- 11 juin
- 17 juillet
- 4 septembre
- 9 septembre
- 15 novembre.

Les comptes rendus des séances du Conseil d'administration sont disponibles sur demande.

6. PARTENAIRES, COMMANDITAIRES, MEMBRES CORPORATIFS

Partenaires

- Le Ministère de la Sécurité publique
- Le Conseil pour la réduction des accidents industriels majeurs (CRAIM)
- Le Réseau d'échange en continuité des opérations (RECO-Québec)
- Bell Canada, notamment pour la salle pour l'AGA
- Bureau régional de la sécurité civile du Ministère de la Sécurité publique de Trois-Rivières, pour le prêt de salles lors des réunions du CA
- Direction générale de la Sécurité civile et de la Sécurité incendie à Montréal pour le prêt d'un local lors de l'examen de la Certification
- Premier Continuum pour le prêt d'employés au projet de la Grande Secousse et l'accès à GotoMeeting pour les téléconférences des comités de la Grande Secousse

Commanditaires de la Grande Secousse

- Bureau d'assurances du Canada (BAC)
- Ivanhoé Cambridge Inc.
- Lactalis Canada (Parmalat Canada Inc.)

Commanditaires du rendez-vous bénévoles

- Ansell
- Aéro Feu
- Expertismed
- Ferno Canada
- Les Sénateurs d'Ottawa
- Priorité StratJ
- Sécurité civile Landry

Les membres corporatifs

- Aéroport de Montréal (ADM)
- BDO CANADA s.r.l./S.E.N.C.R.L.
- Bell Canada
- BR Services conseil Inc.
- Centre RISC - Campus Notre-Dame-de-Foy
- Communauté métropolitaine de Montréal
- Croix-Rouge canadienne
- Direction de sécurité civile de la Ville de Montréal
- Direction du service de la sécurité incendie, Lévis
- ECS Canada
- Énergir, le nouveau Gaz Métro
- EXO Tactik
- Hydro Québec
- Ministère de la Sécurité publique
- Ministère des Transports du Québec
- P.M.U. Québec

- Priorité StratJ
- Prudent Groupe Conseil
- Service d'intervention d'urgence Centre-du-Québec (S.I.U.C.Q.)
- Sûreté du Québec
- Université du Québec à Montréal (UQÀM)
- Ville de Laval
- Ville de Mirabel
- Ville de Rigaud
- Ville de Québec