Rétablissement – Tireur actif

SÉCURITÉ CIVILE

23 mai 2019

SÉCURITÉ CIVILE | VILLE DE QUÉBEC

Plan de présentation

- Mise en contexte
- Présentation du plan de rétablissement
- Grands constats
- Questions et réponses

État de situation

Le dimanche 29 janvier 2017, 19h54. Un tireur fait irruption dans la mosquée du chemin Sainte-Foy à Québec.

La réponse initiale des services d'urgence fut maximale et a permis la neutralisation de la menace dans les minutes suivantes.

Actions pivots: dimanche 29 janvier 2017

19:54	911 informé d'une fusillade au Centre culturel islamique de Québec au 2877, chemin Sainte-Foy
21:52	Ouverture du CCSC Beauport
22:35	Activation de la cellule de crise de la mairie
22:52	Ouverture du Centre sportif. ASSC et SPVQ sur place pour recevoir les sinistrés

Lundi 30 janvier 2017

0:18	Déclaration d'une situation d'exception
1:56	Création d'une équipe de rétablissement
15:24	Présentation de la première version du plan de rétablissement

Présentation du plan de rétablissement

SÉCURITÉ CIVILE | VILLE DE QUÉBEC

Stratégie de rétablissement

1. Bien inventorier les enjeux et impacts
2. Utiliser une structure de gouvernance
3. Segmenter le rétablissement en plans sectoriels

Enjeux

- Enjeux de santé
- Enjeux de sécurité et sentiment de sécurité
- Enjeux sociétaux (vivre-ensemble)
- Enjeux économiques
- Enjeux mémoriaux
- Enjeux communicationnels
- Enjeux de résilience

Plans sectoriels – Enjeux Santé

Assurer le suivi de la santé physique et psychologique de la population.

Plans sectoriels – Enjeux Sécurité et sentiment de sécurité

- Sentiment de sécurité de la population
- Discrimination envers les communautés
- Préparation accrue de l'organisation municipale.
- Limiter le risque d'imitation ou d'acte similaire.

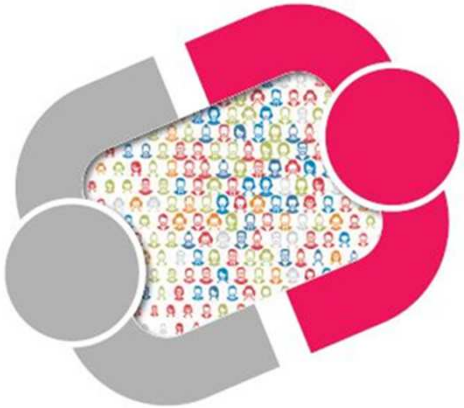
Québec, une ville sécuritaire

Le dernier meurtre sur le territoire de la police de Québec remonte à plus de 13 mois

125 PARTAGEZ SUR FACEBOOK PARTAGEZ SUR TWITTER AUTRES

Plans sectoriels – Enjeux sociétaux

- Faire connaître la dimension du vivre-ensemble
- Sensibiliser, former et outiller la population, les intervenants sur la diversité culturelle afin de diminuer les préjugés et favoriser le vivre-ensemble.
- Avoir des gens de confiance au moment opportun
- Améliorer nos connaissances et notre expertise multiethnique.



Plans sectoriels – Enjeux économiques

- **Maintenir le niveau d'attraction et de dynamisme économique**
- **Maintenir l'activité économique**

أول من أدخل الطعام الحلال ودافع عن المصلين بمسجد كيبيك.. قصة المغربي الذي دفع ثمن شجاعته

كان أباً لجميع المسلمين في المنطقة، وهو أول من أدخل الطعام الحلال في مدينة كيبيك الكندية، وحتى في لحظاته الأخ

HUFFPOSTARABI.COM

Plans sectoriels – Enjeux mémoriaux

Respect des règles de commémoration

Plans sectoriels – Enjeux communicationnels

- Constance, cohérence, crédibilité et sobriété
- Capacité de maintenir le discours auprès des communautés et de reconstruire le sentiment de sécurité (au besoin)

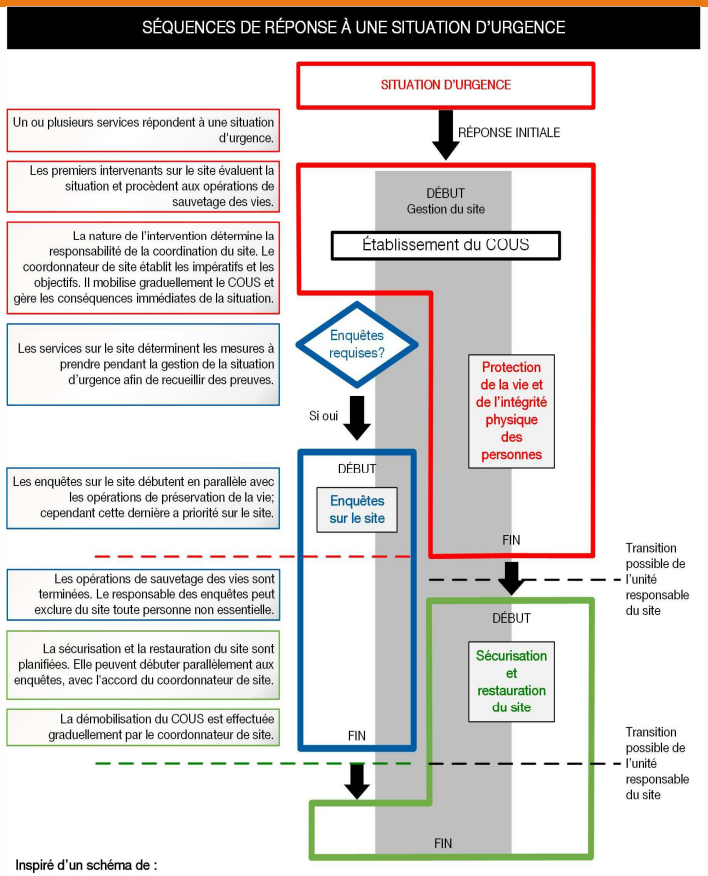
Plans sectoriels – Enjeux de résilience

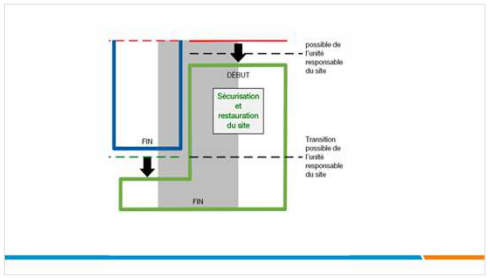
- Adapter les stratégies gagnantes réalistes
- Apprendre des situations similaires pour améliorer notre résilience.

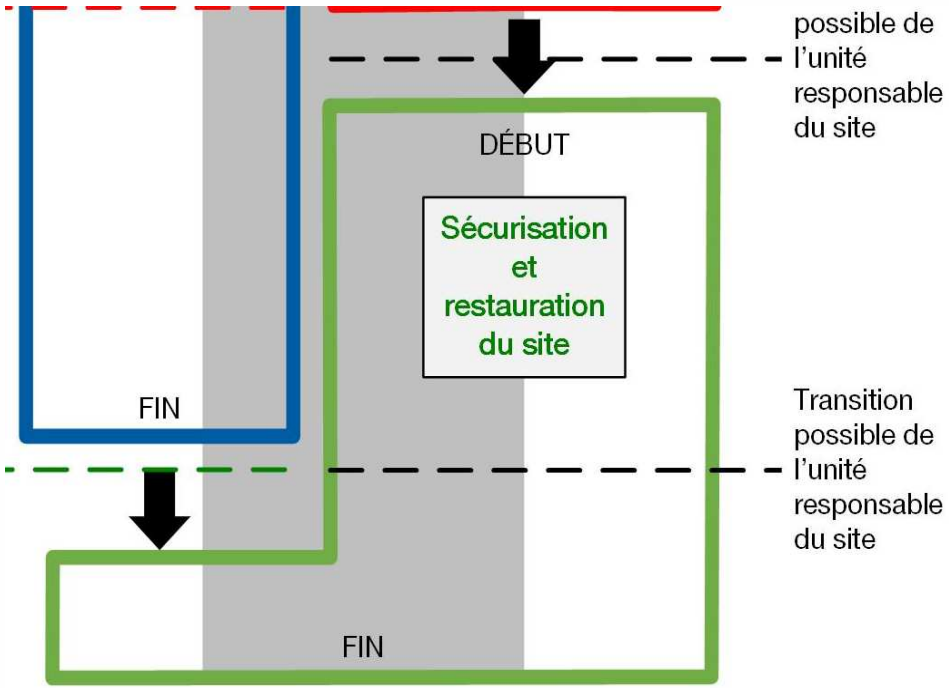
Grands constats

- Il vaut mieux démobiliser tôt que de mobiliser trop tard
- L'équipe du rétablissement débute pendant l'intervention
- L'équipe du rétablissement doit connaitre tout de l'intervention
- Le rétablissement à autant sinon plus d'importance que l'intervention
- L'équipe du rétablissement n'est pas l'équipe de l'intervention
- L'équipe du rétablissement doit composer avec les règles établies
- L'équipe du rétablissement doit gérer plus de complexité
- L'équipe du rétablissement à besoin d'un soutien total des autorités
- La qualité du rétablissement est proportionnelle à l'investissement en préparation

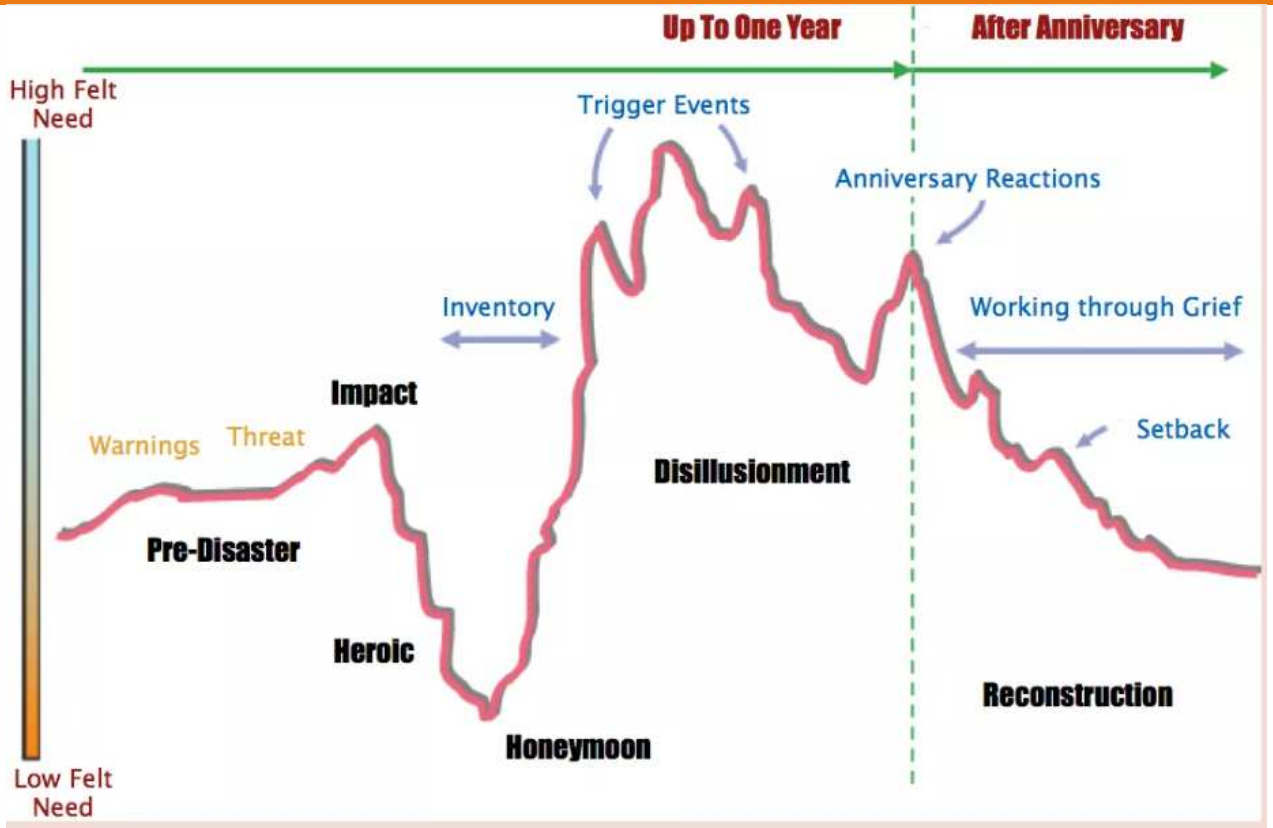
Grands constats





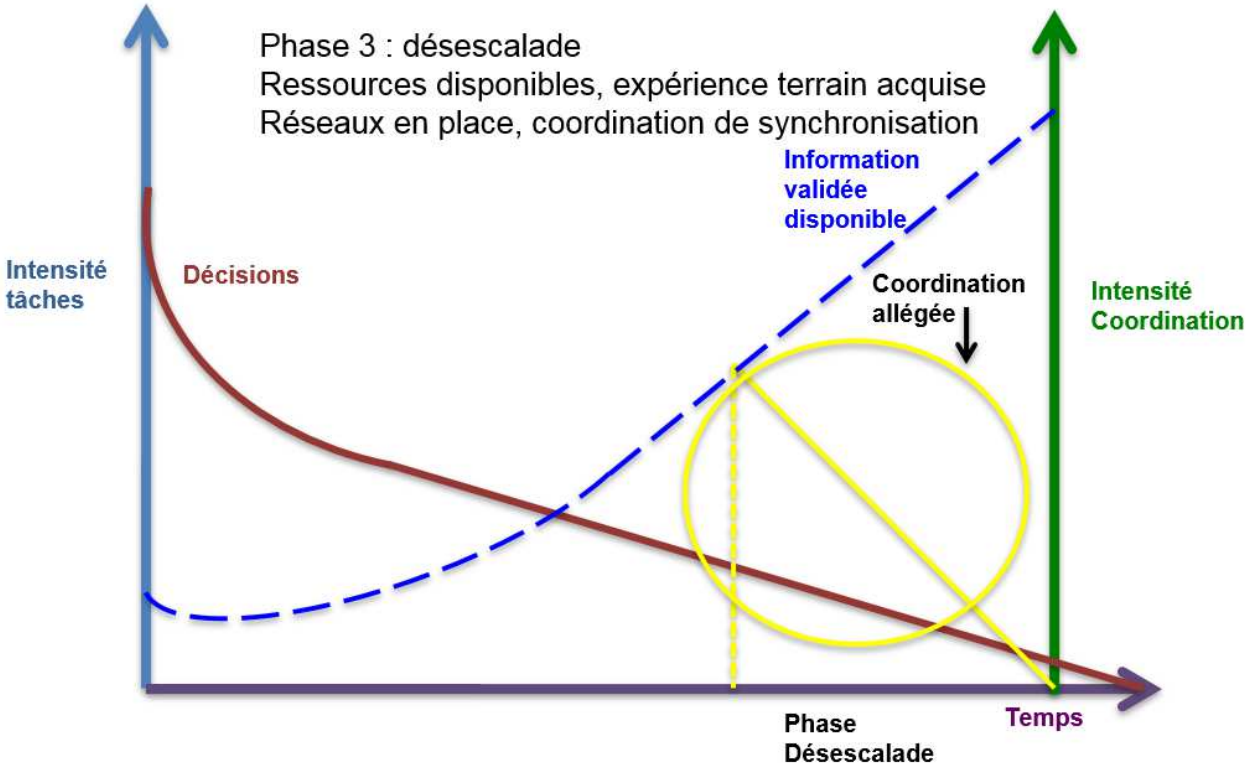

possible de
l'unité
responsable
du site
DÉBUT
Sécurisation
et
restauration
du site
FIN
Transition
possible de
l'unité
responsable
du site
FIN

Mises en garde

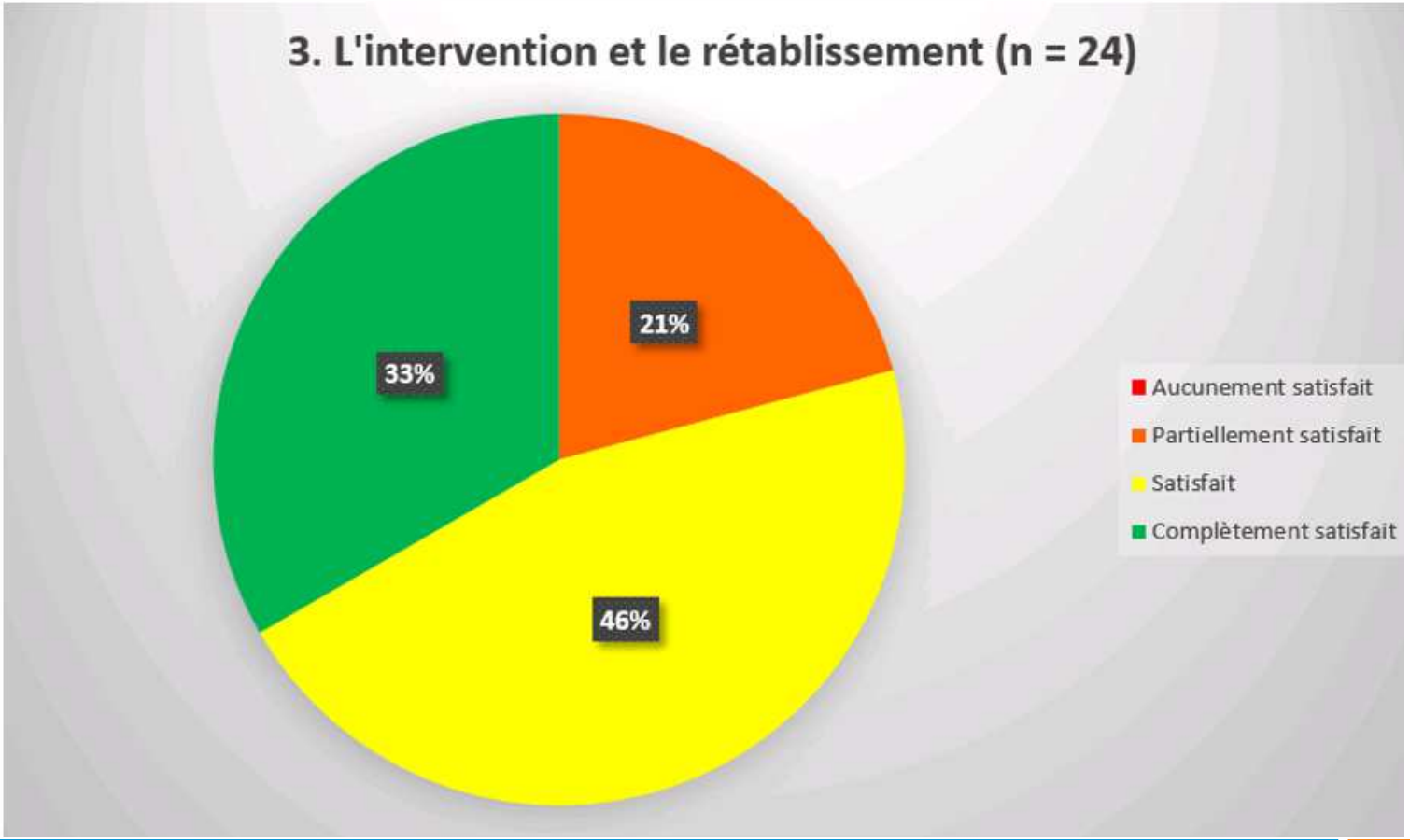


Adapted from Zunin & Myers as cited in DeWolfe, D. J., 2000. Training manual for mental health and human service workers in major disasters

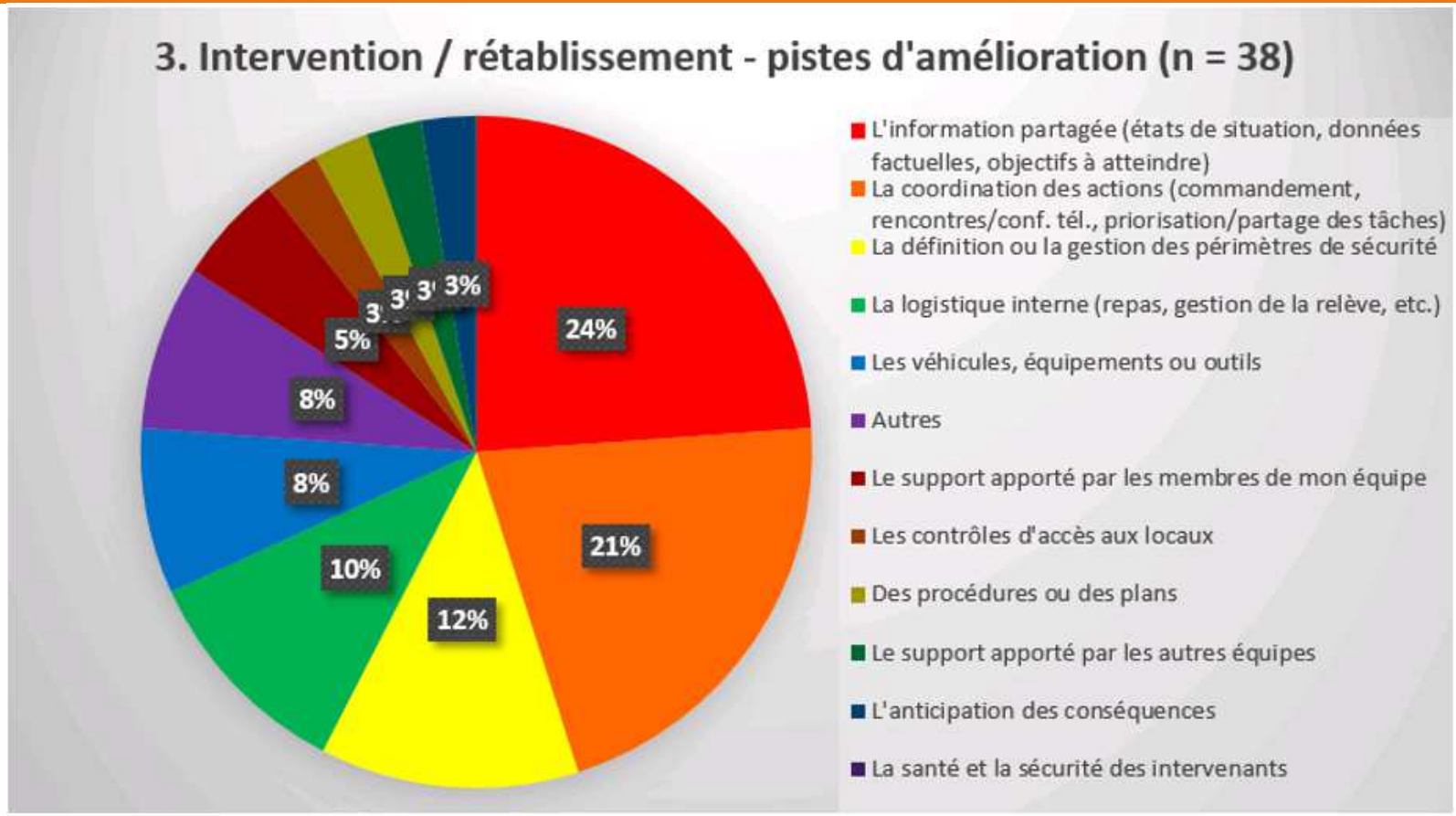
Mises en garde



Retour d’expérience



Retour d’expérience



Echanges

SÉCURITÉ CIVILE | VILLE DE QUÉBEC