RECO-QUÉBEC JAN. 2019

BALISAGE SUR LES PLANS DE REPRISE DES TI

(CONDUIT EN DÉCEMBRE 2018)

André Poulin
Conseiller en continuité de services
Hydro-Québec

REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

- Élaine Comeau — Banque Nationale

- Pascal Duhaime — Hydro-Québec

- Luc Quenneville — Reco-Québec

- Stéphane Richer — Mouvement Desjardins

LES RÈGLES

- 2 Questions obligatoires : Secteur d'activité et nombre d'employés
- Participation volontaire et anonyme
- Questions à choix multiples et à choix unique
  - Nombre de répondant sous le graphique

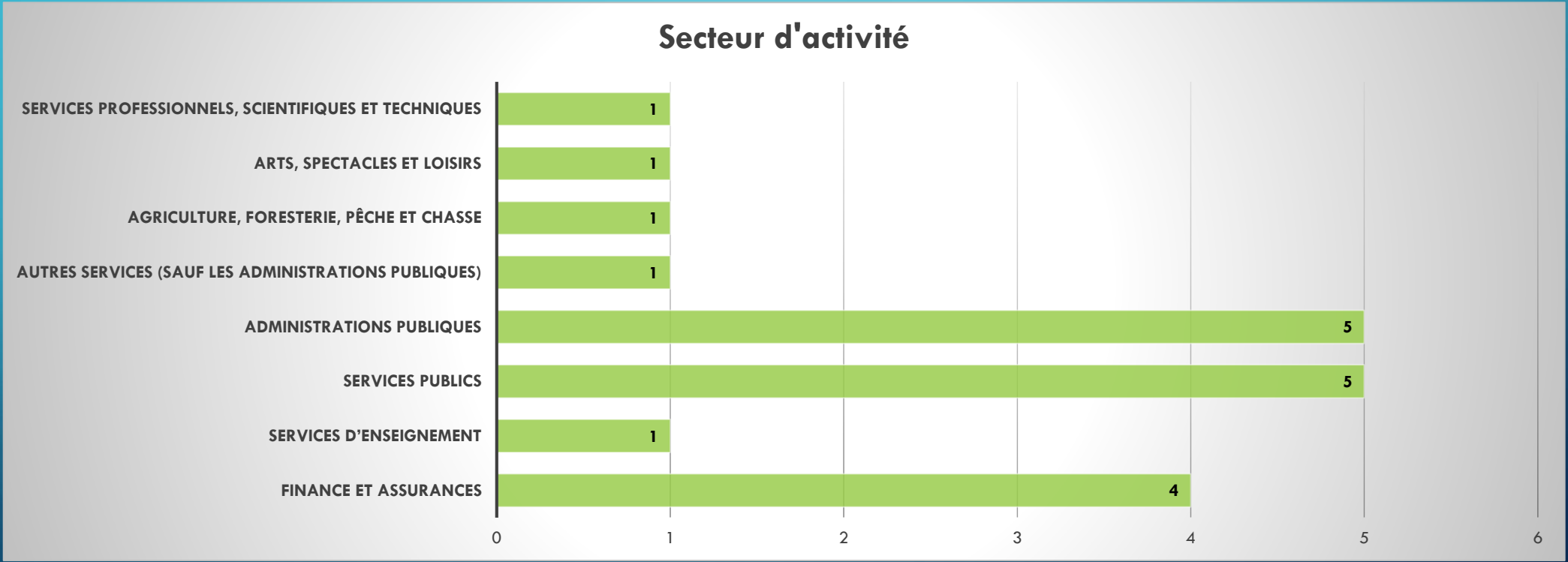
PUBLICS SONDÉS

- RECO-Québec
- Chapitres DRIE – Canada
- Institutions financières
- Compagnies électriques canadiennes

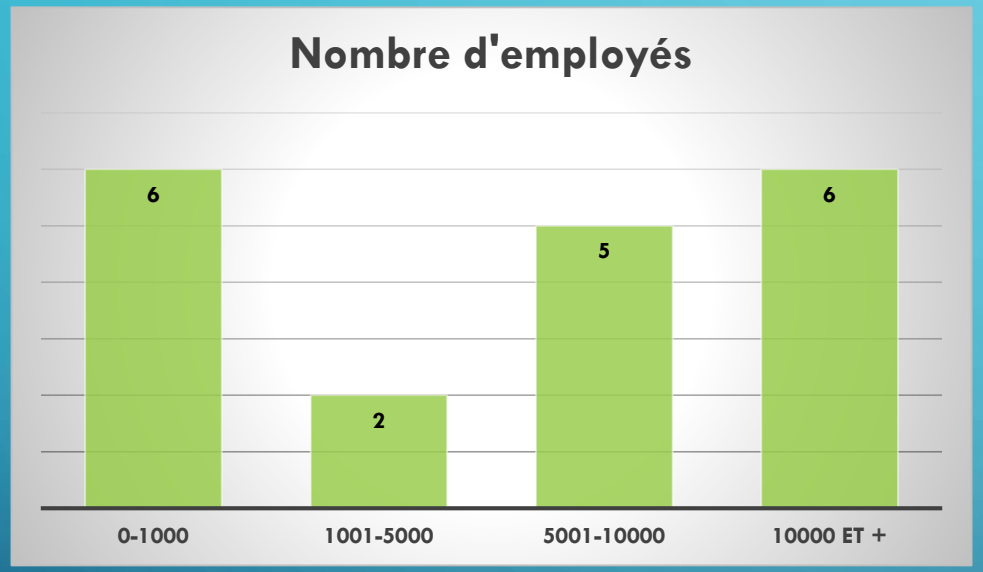
CONTENU DE LA PRÉSENTATION

- Les répondants
- Gouvernance et encadrement
- Analyse de risques et d'impacts
- Plan de reprise des technologies de l'information
- Les tests
- Les changements aux systèmes critiques
- Maintien du plan
- Bonus…

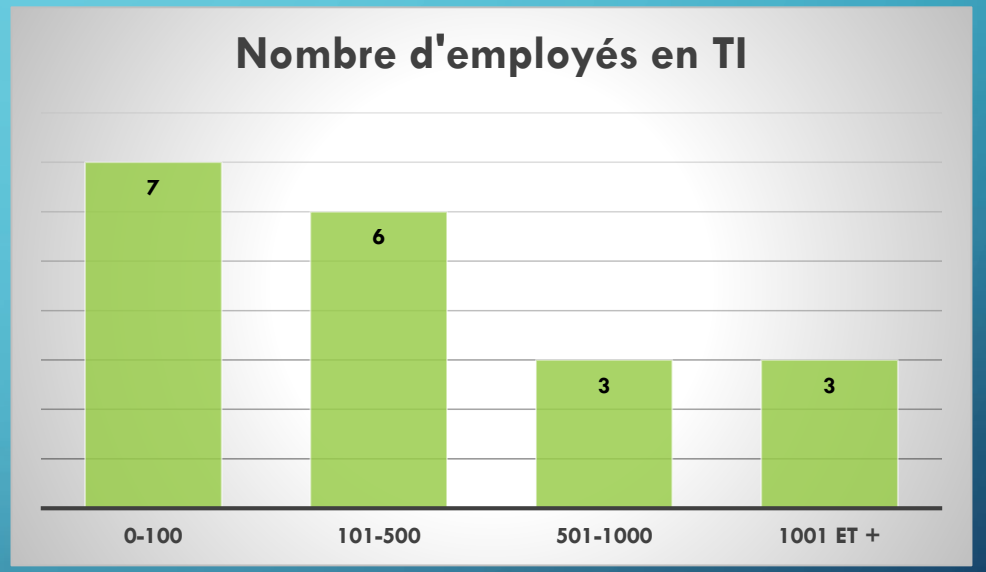
LES RÉPONDANTS
(19 RÉPONDANTS AU SONDAGE)



NOMBRE D'EMPLOYÉS

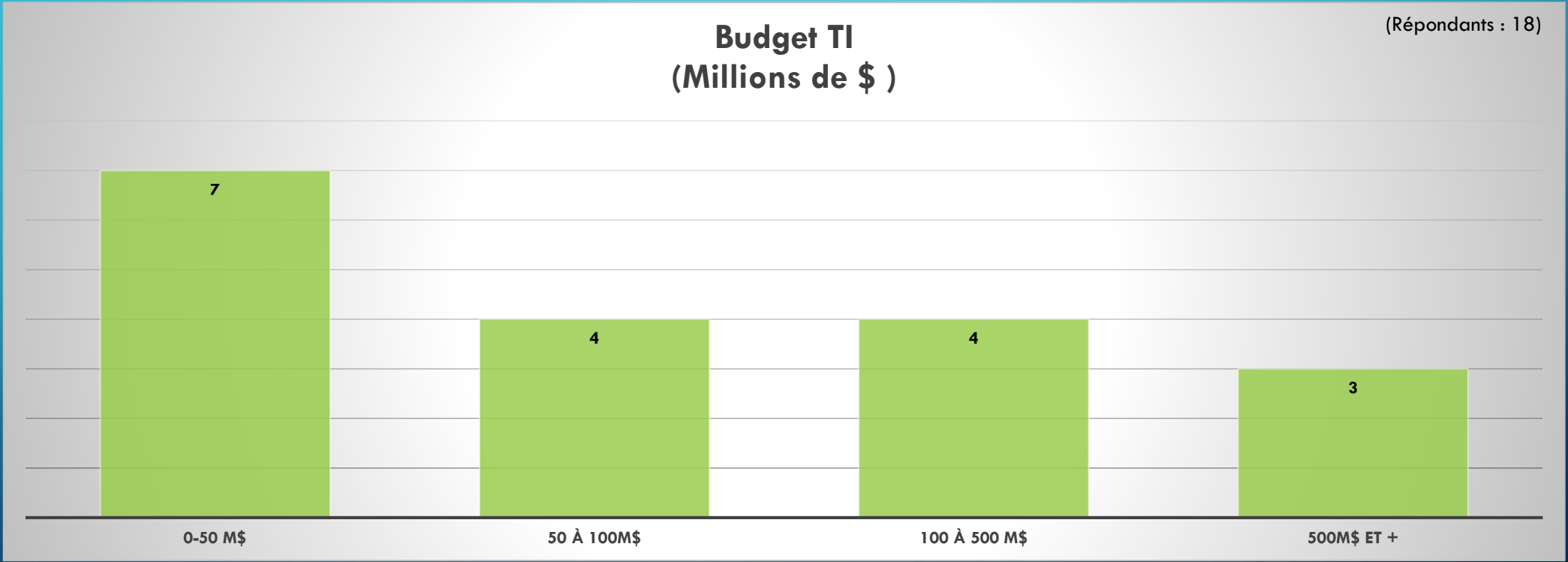


(Répondants : 19)



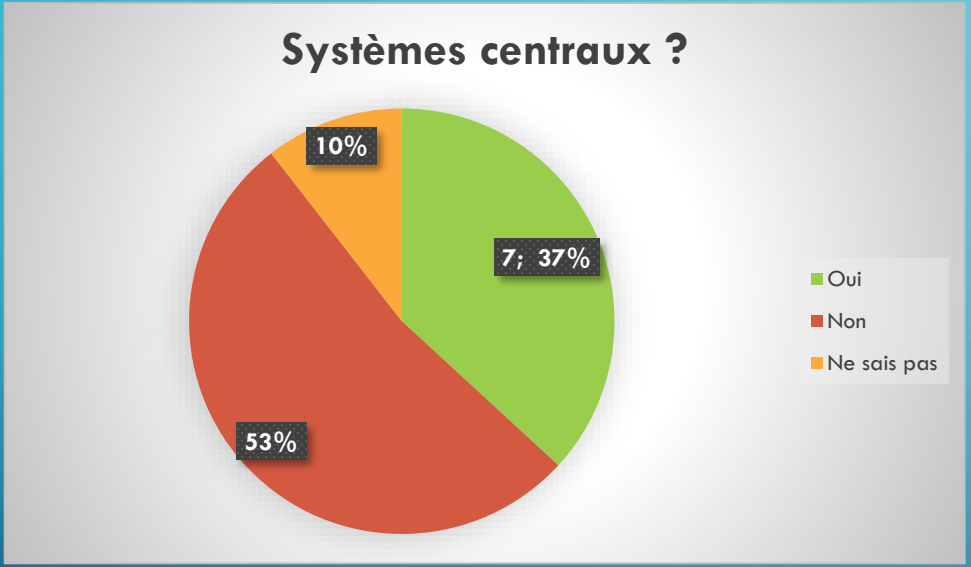
(Répondants : 19)

BUDGETS TI

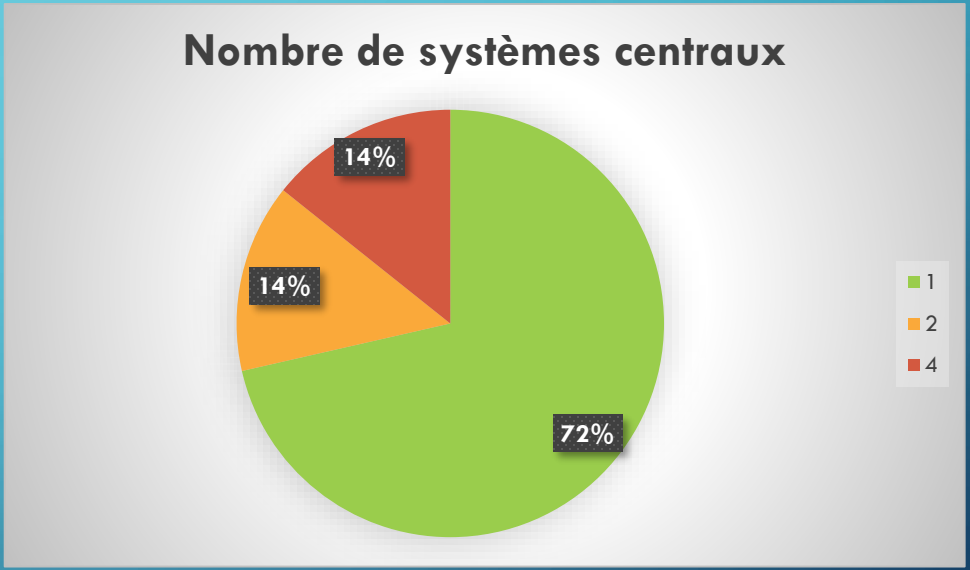


(Répondants : 18)

SYSTÈMES CENTRAUX
(MAINFRAME)

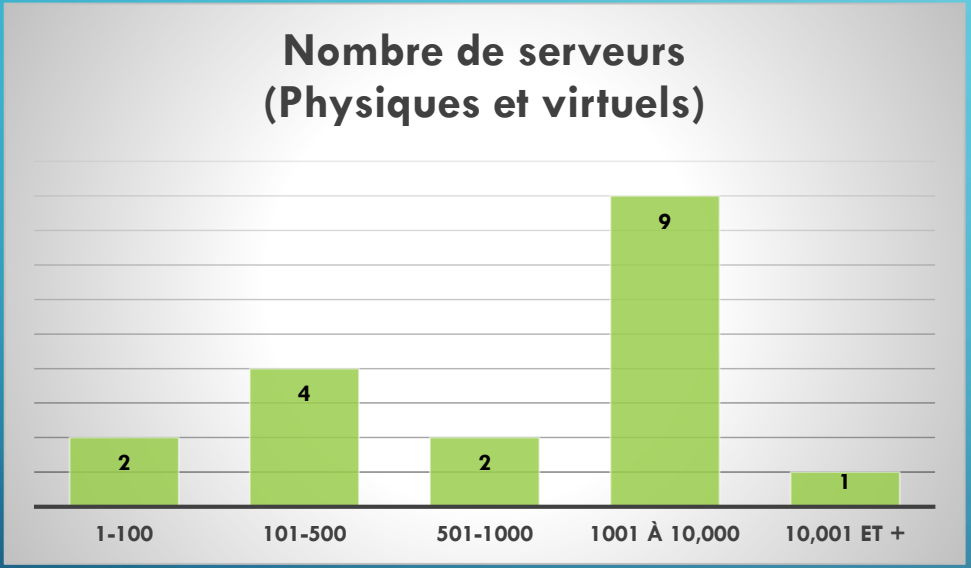


(Répondants : 19)

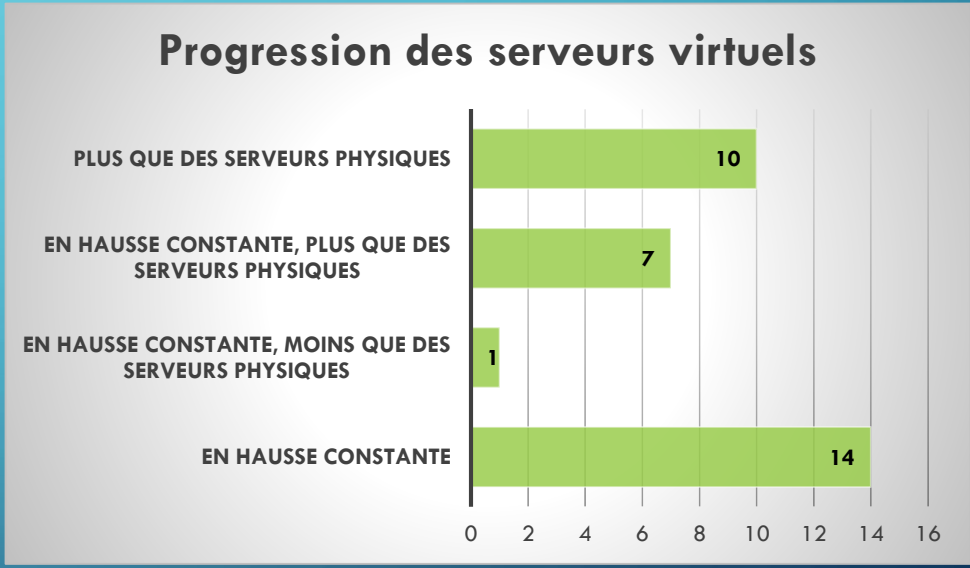


(Répondants : 17)

SERVEURS (PHYSIQUES ET VIRTUELS)

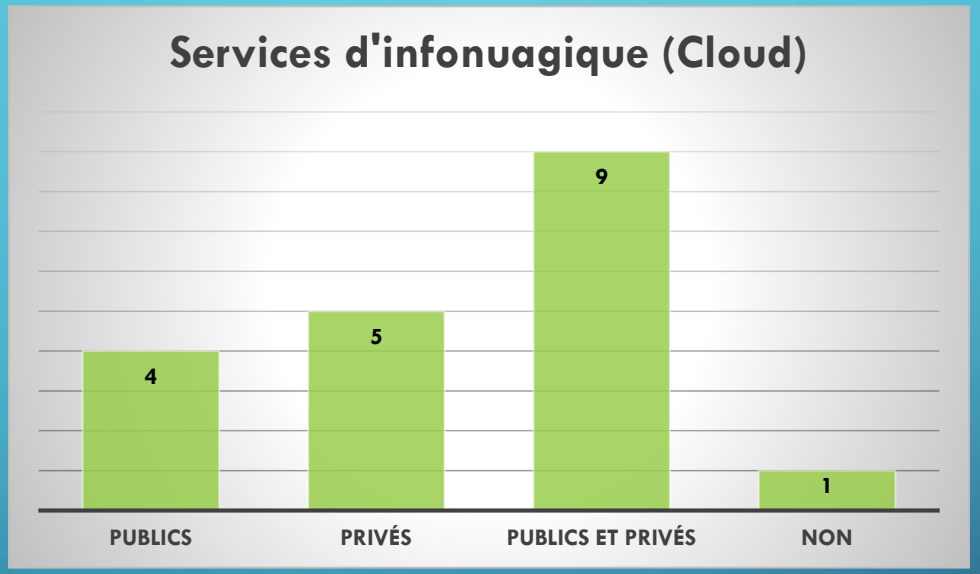


(Répondants : 18)



(Répondants : 18)

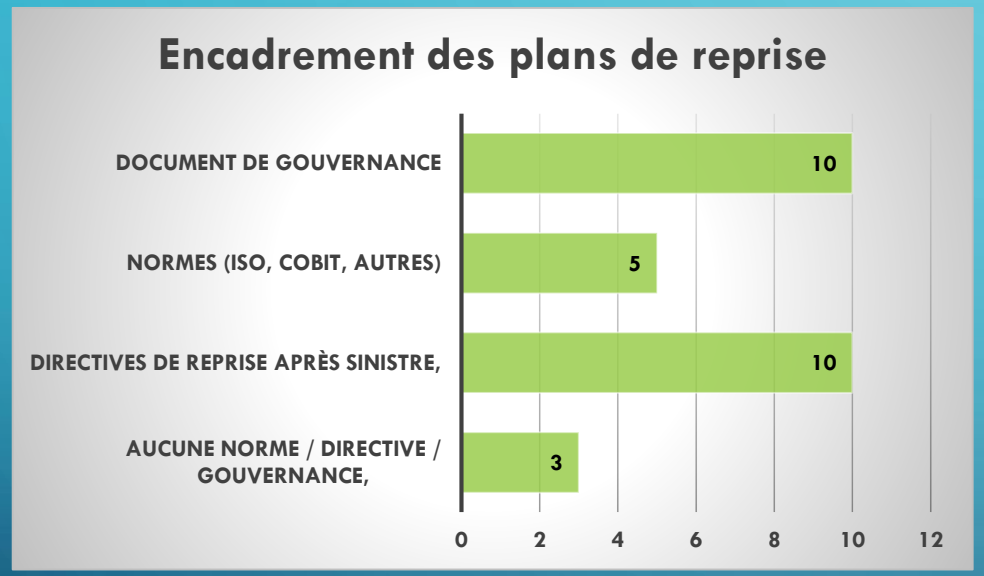
INFONUAGIQUE



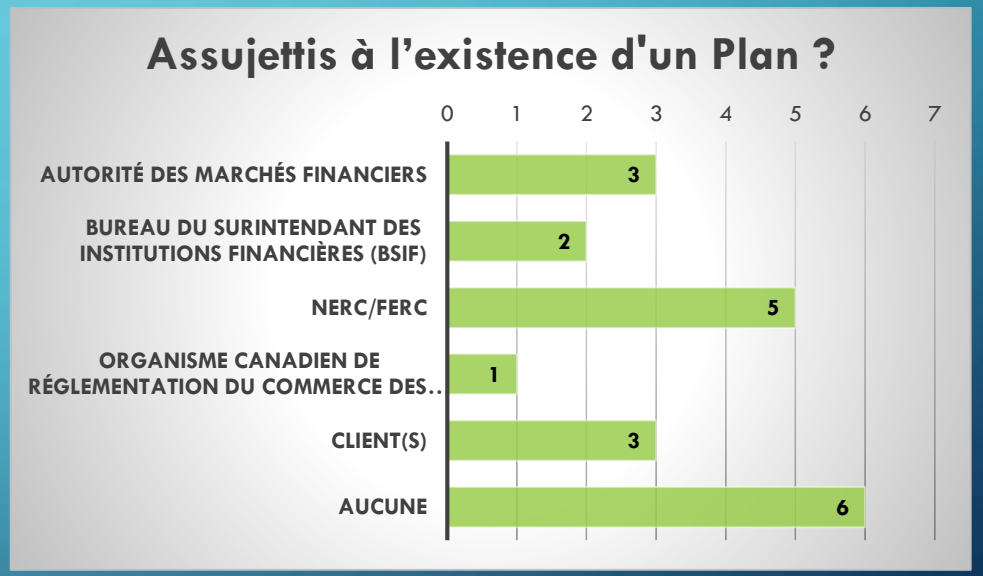
(Répondants : 19)

GOUVERNANCE ET ENCADREMENT

ENCADREMENT CORPORATIF ET DE MARCHÉS

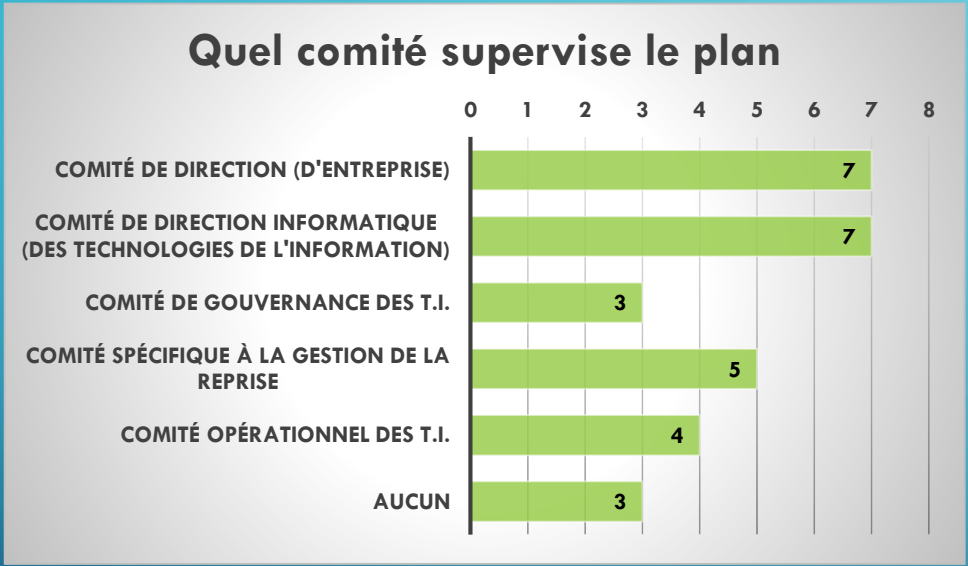


(Répondants : 18)

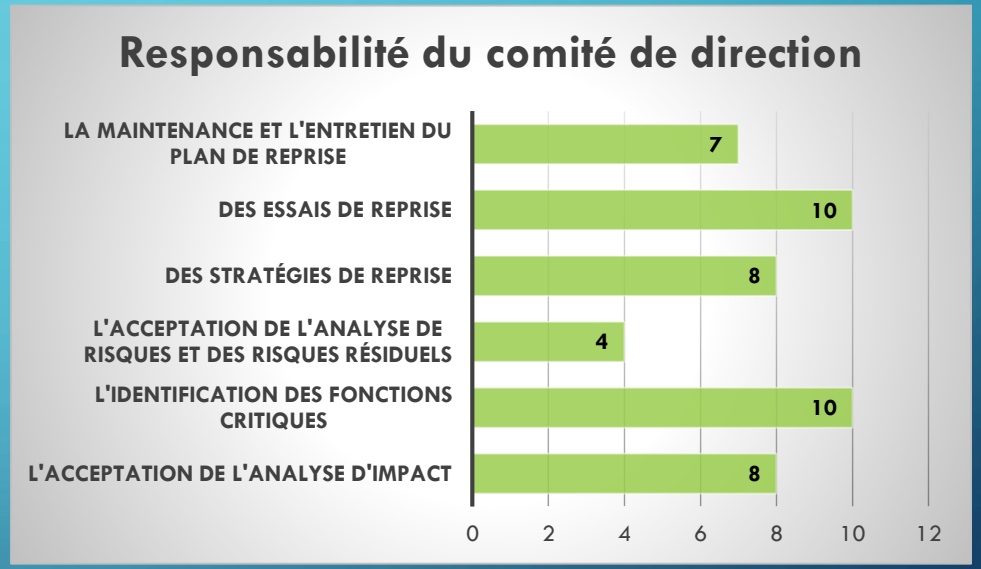


(Répondants : 16)

COMITÉ DE SUPERVISION

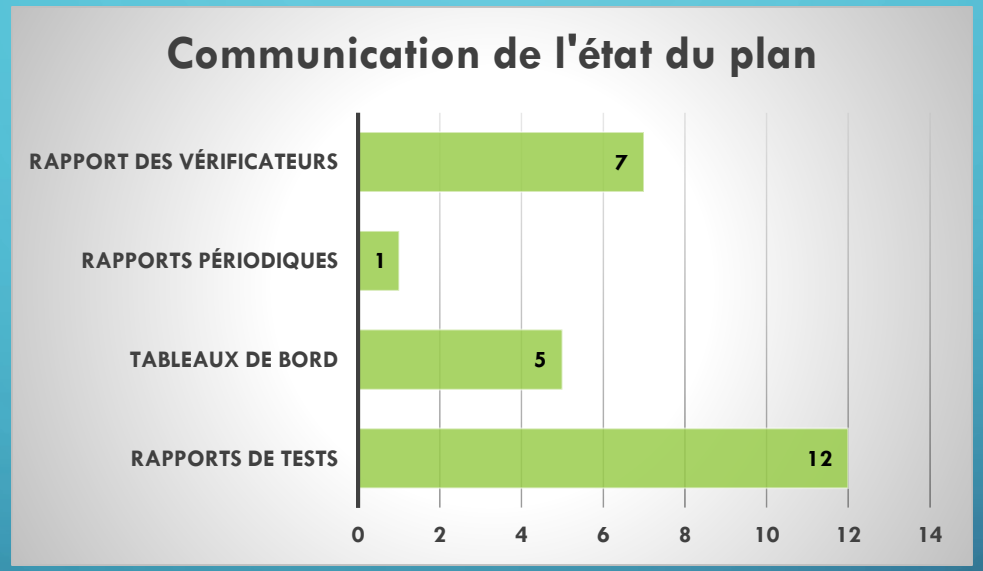


(Répondants : 17)



(Répondants : 13)

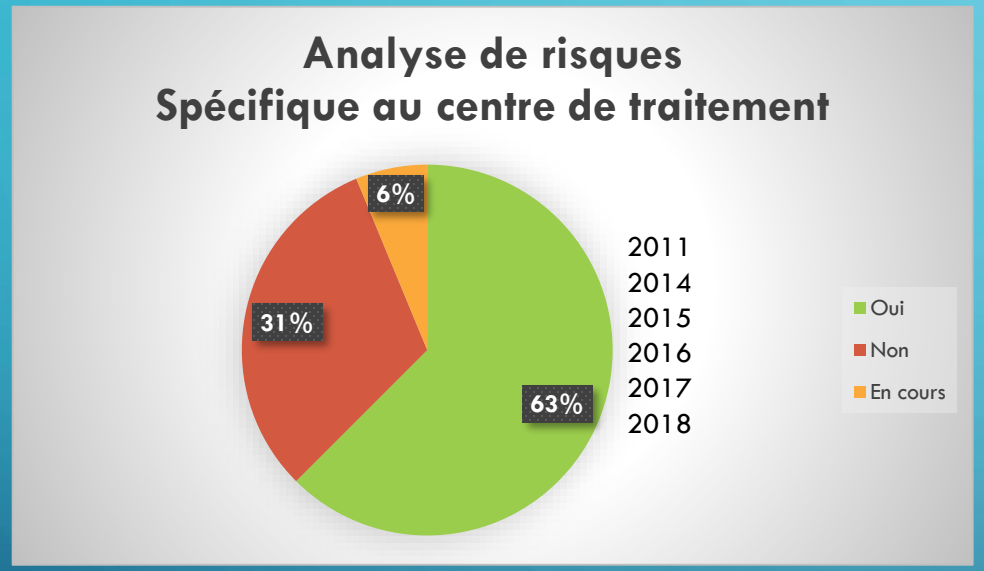
COMMUNICATION SUR L'ÉTAT DU PLAN



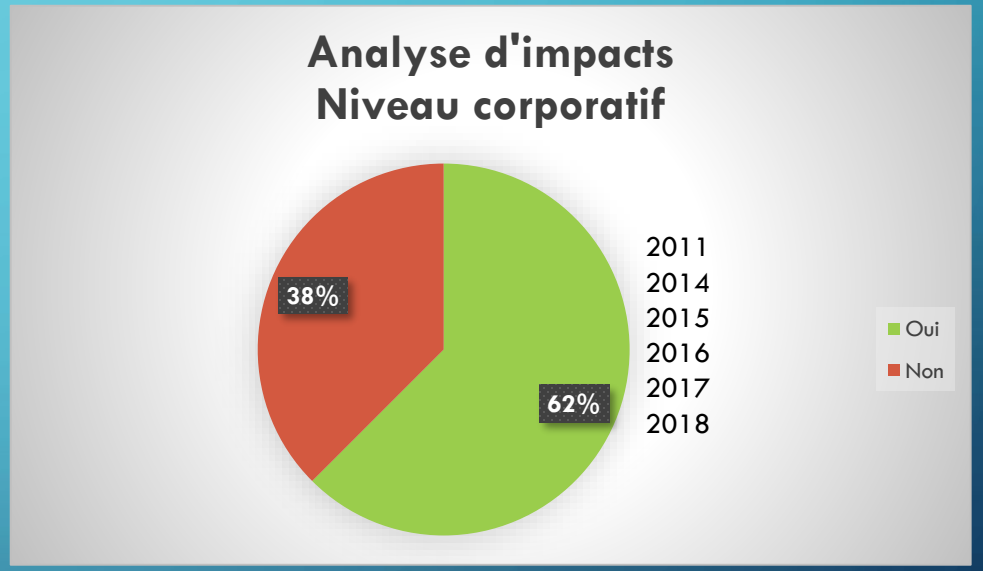
(Répondants : 14)

ANALYSE DE RISQUES ET D'IMPACTS

ANALYSES DE RISQUES ET D'IMPACTS

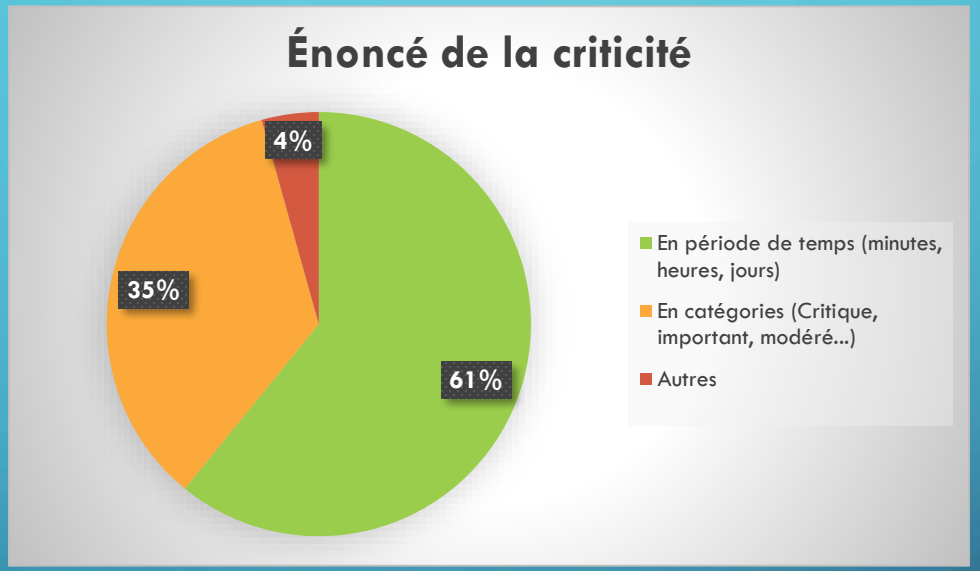


(Répondants : 16)



(Répondants : 16)

ÉNONCÉ DE CRITICITÉ

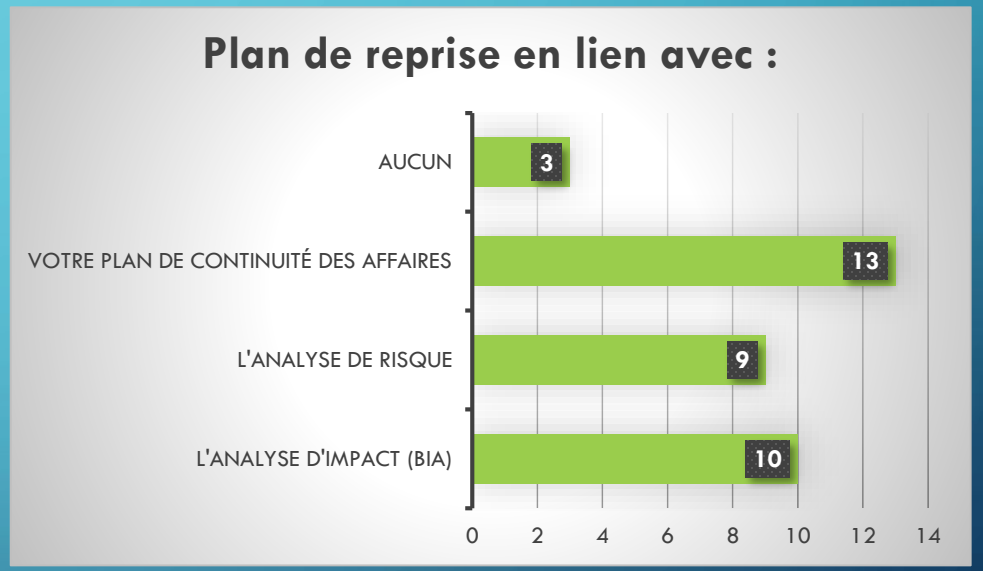


(Répondants : 18)

PLAN DE REPRISE DES TIC

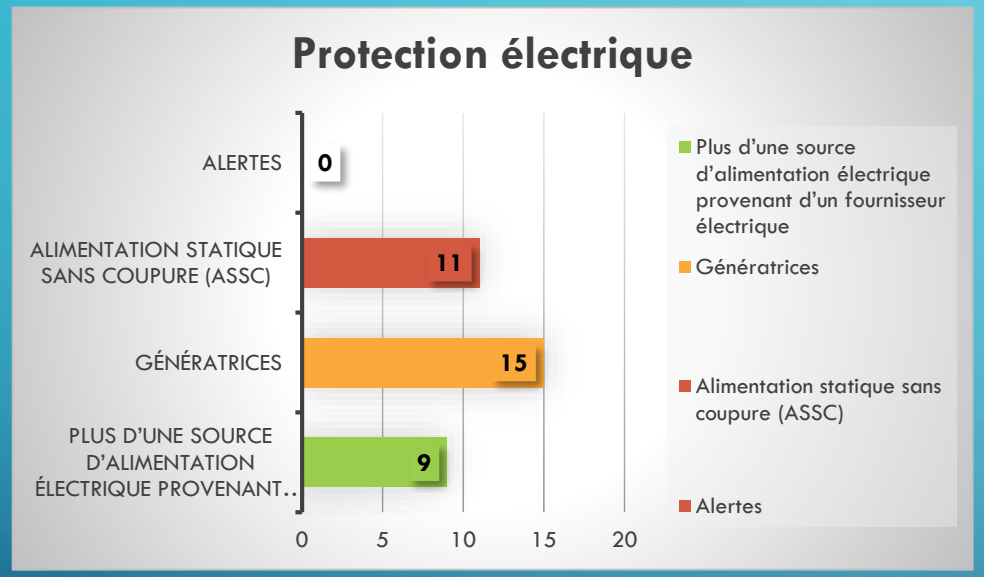
PLANS DE REPRISE DES TIC

(Répondants : 19)

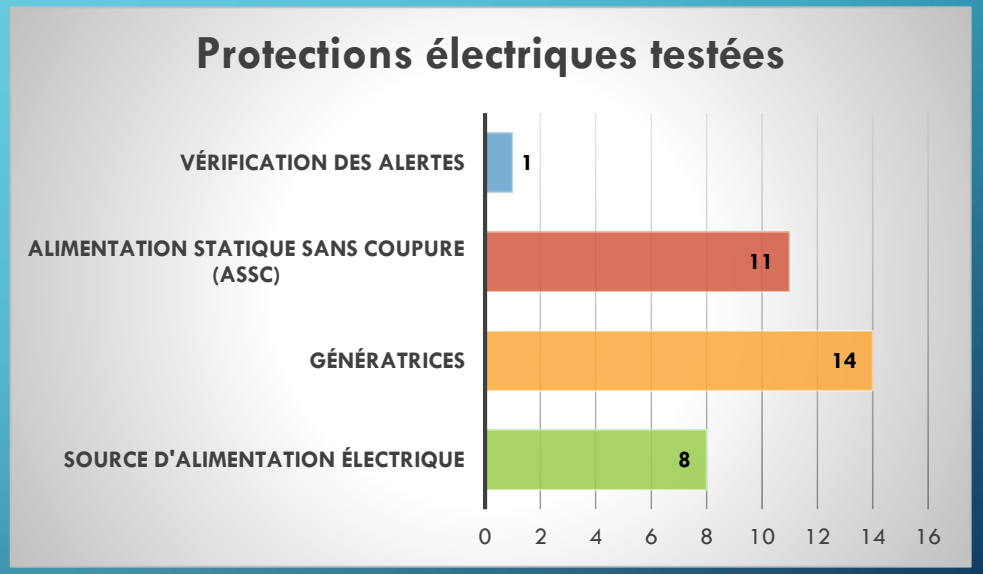


(Répondants : 19)

PROTECTION ÉLECTRIQUE

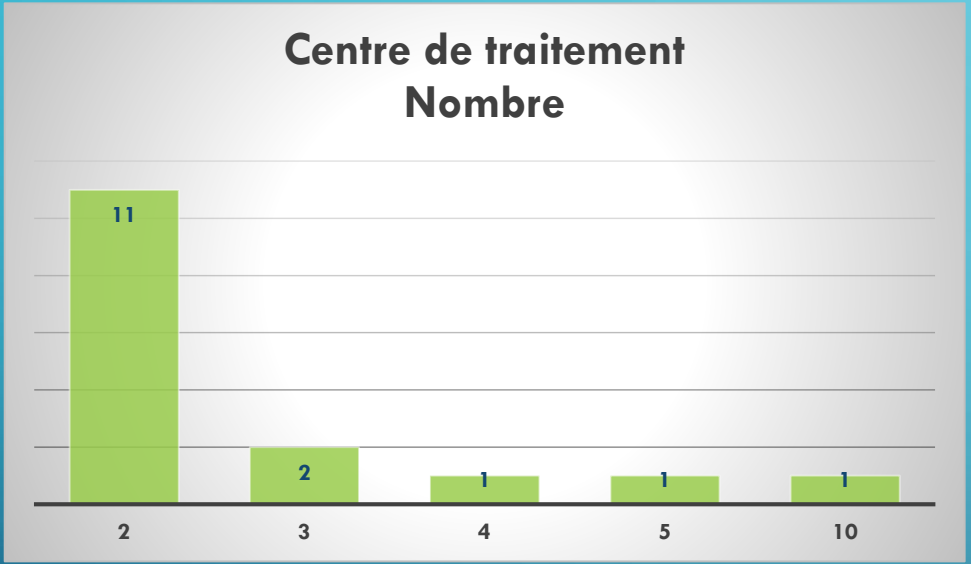


(Répondants : 18)

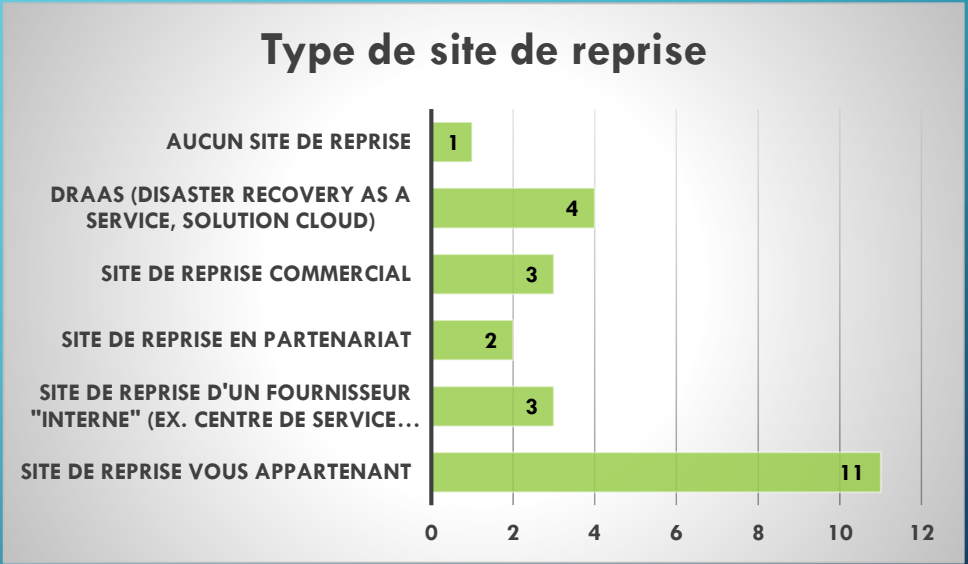


(Répondants : 17)

SITES DE TRAITEMENT ET DE REPRISE

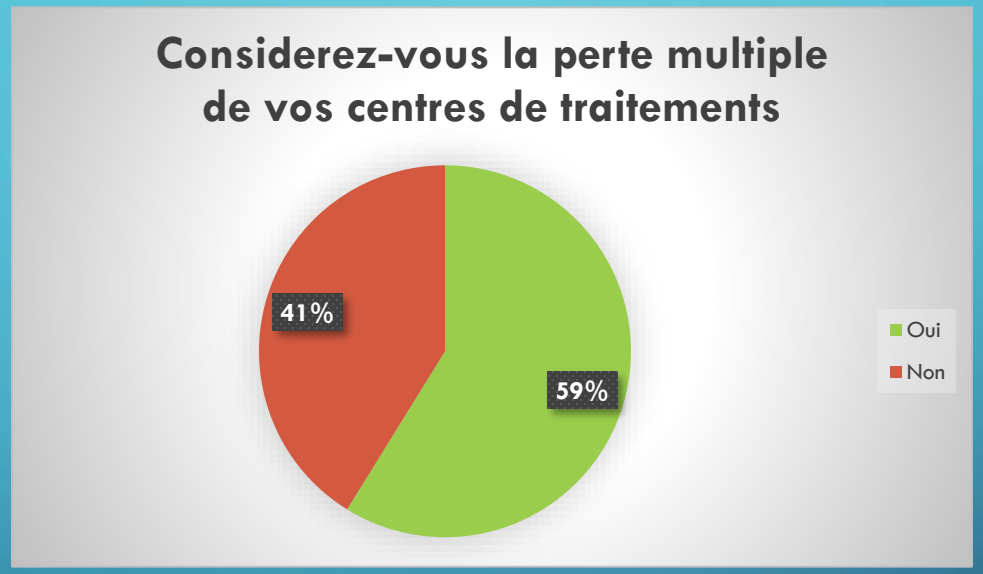


(Répondants : 16)



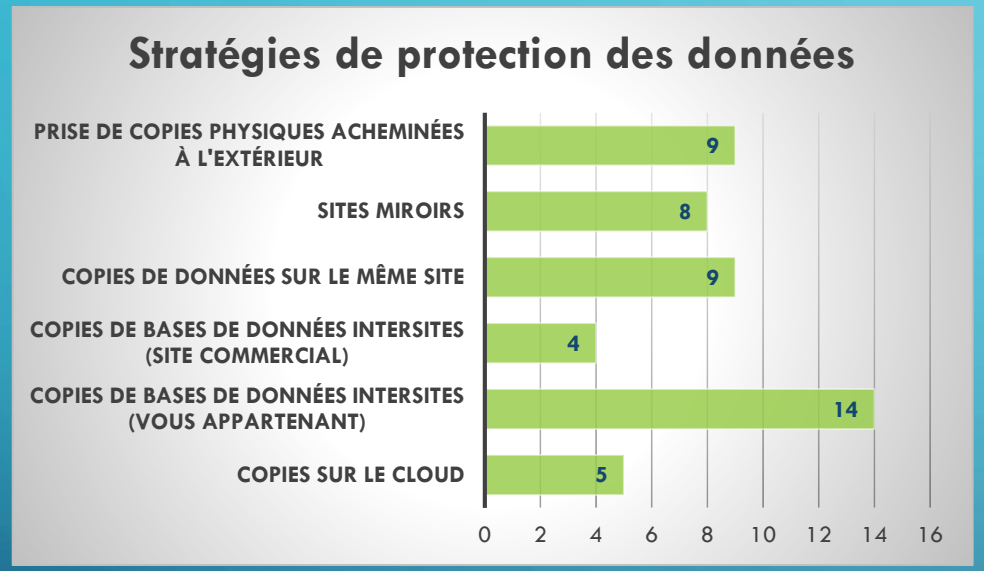
(Répondants : 17)

PERTE MULTIPLE

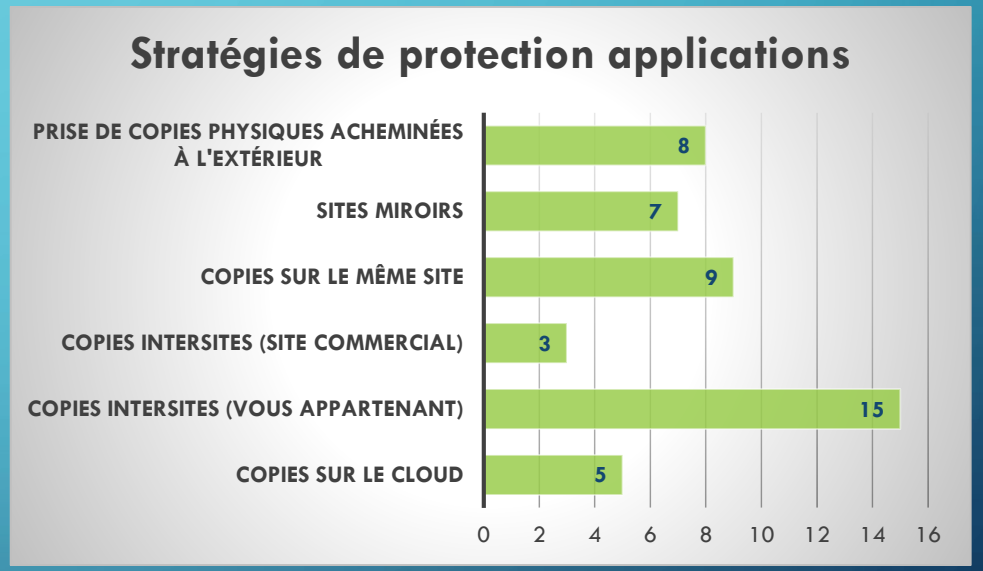


(Répondants : 17)

PROTECTION DES DONNÉES ET APPLICATIONS

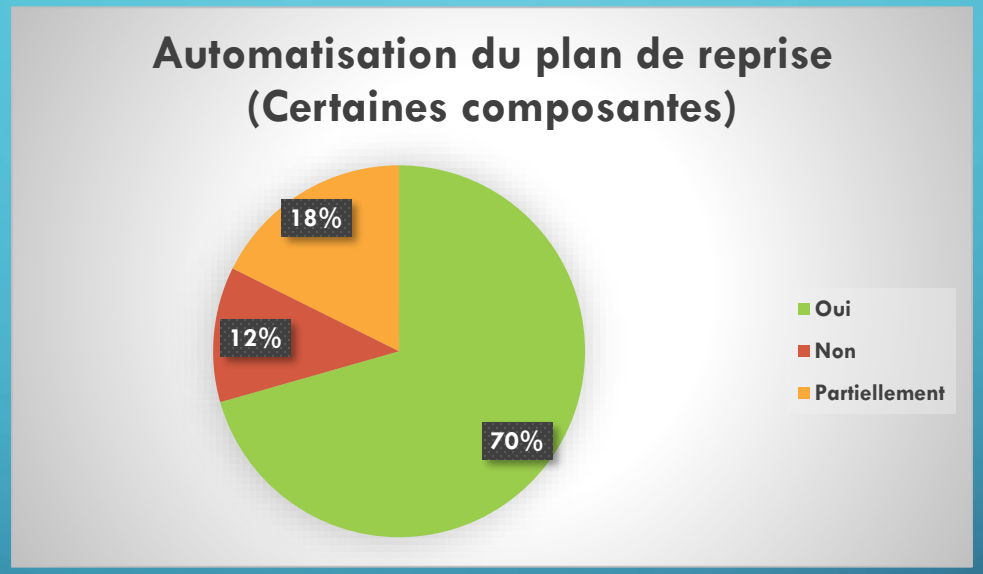


(Répondants : 18)



(Répondants : 18)

AUTOMATISATION DES PLANS

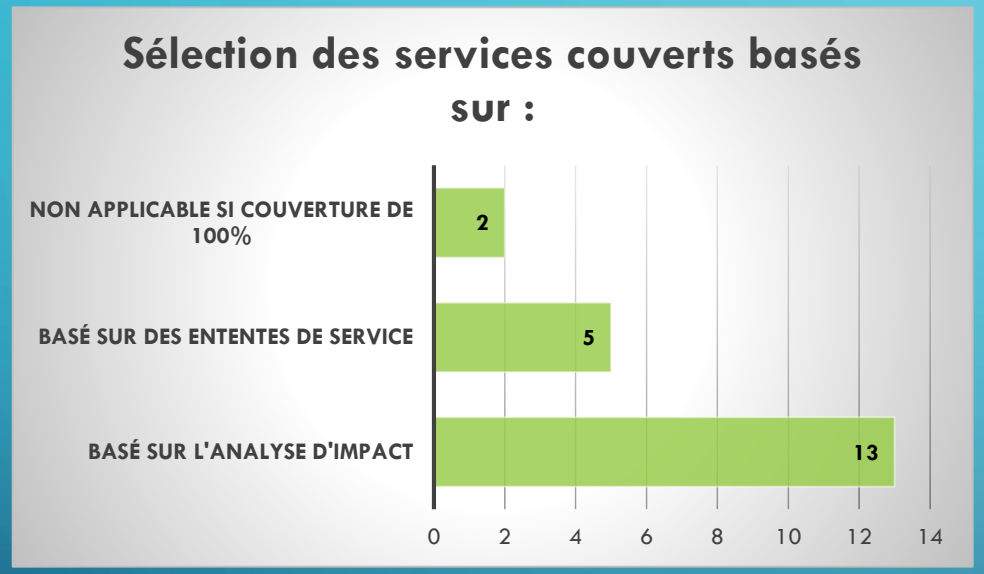


(Répondants : 17)

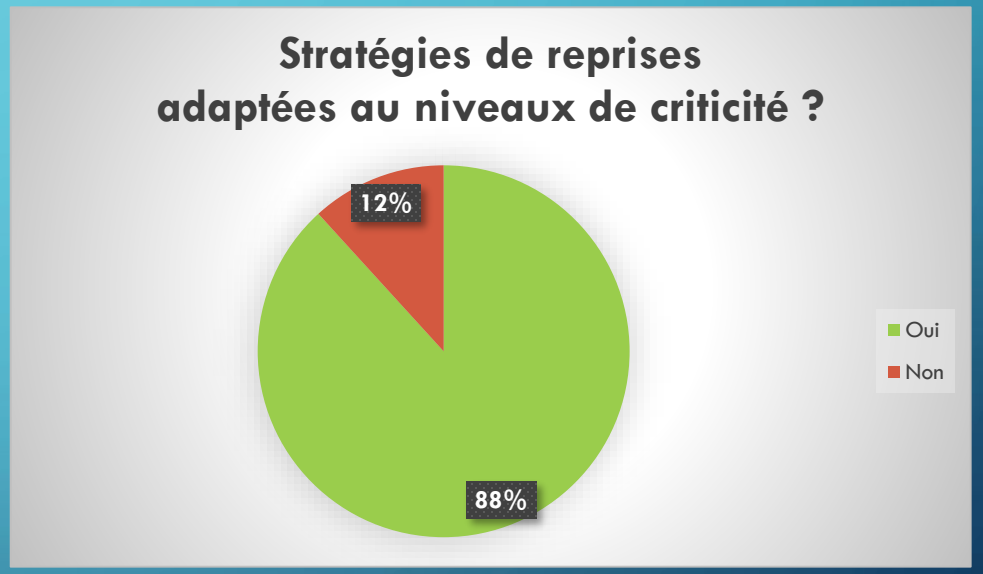
COUVERTURE DES PLANS DE REPRISE

	De tous les services TI	Des services critiques
100%	2	9
75% et plus	4	5
50% et plus	5	-
25% et plus	3	1
Moins de 25%	1	1
	(Répondants : 15)	(Répondants : 16)

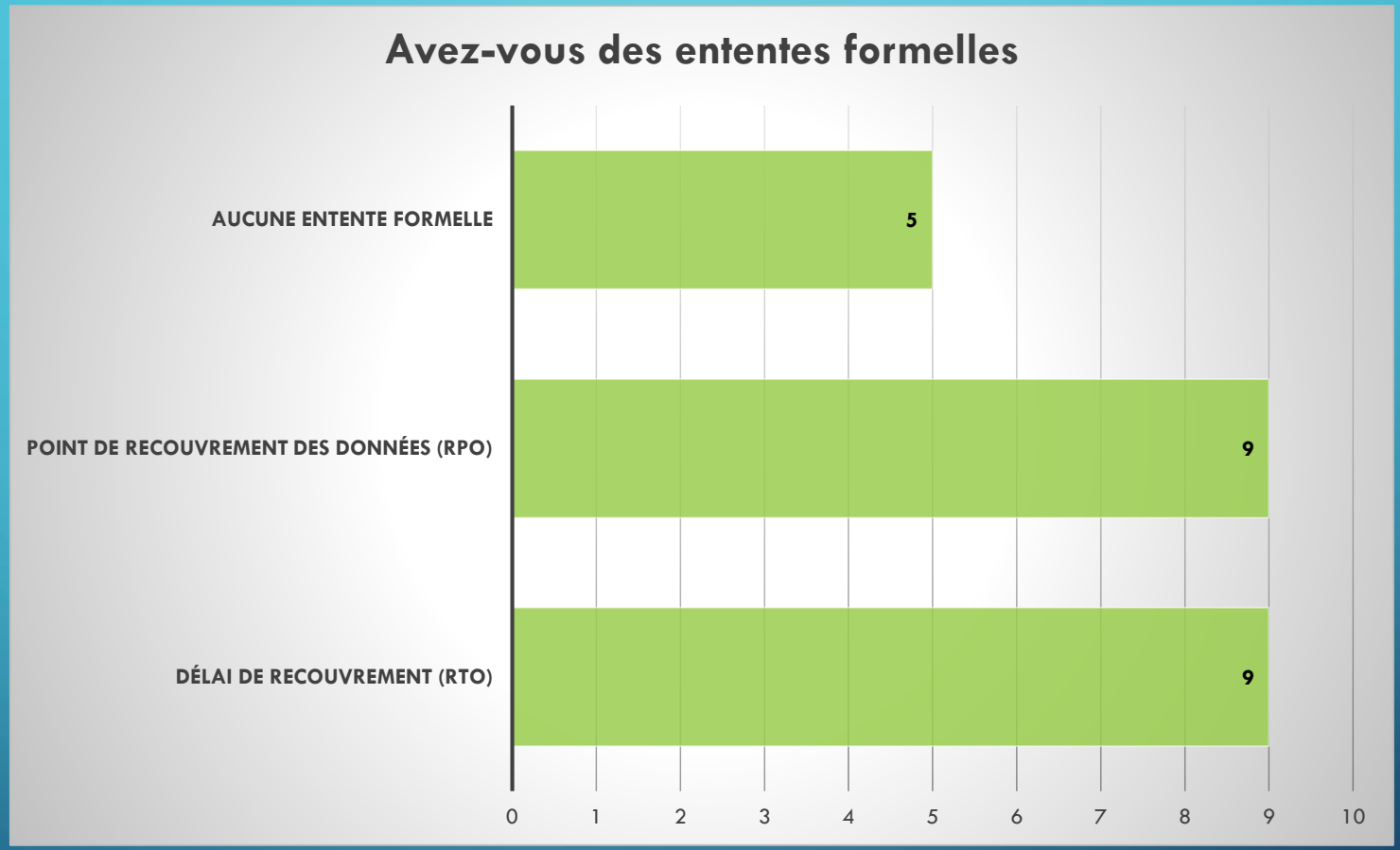
SÉLECTION DES SERVICES ET CRITICITÉ



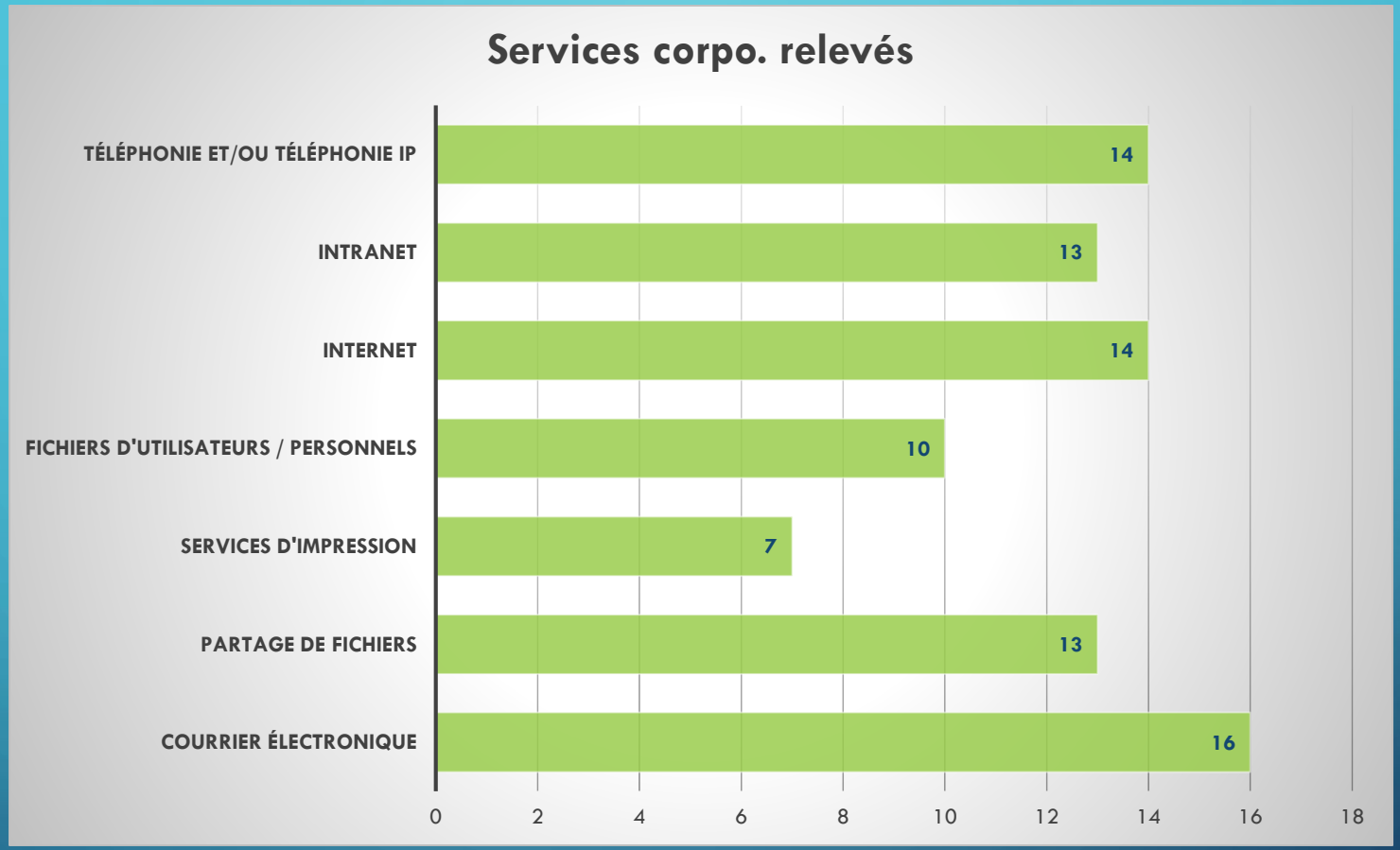
(Répondants : 17)



(Répondants : 17)

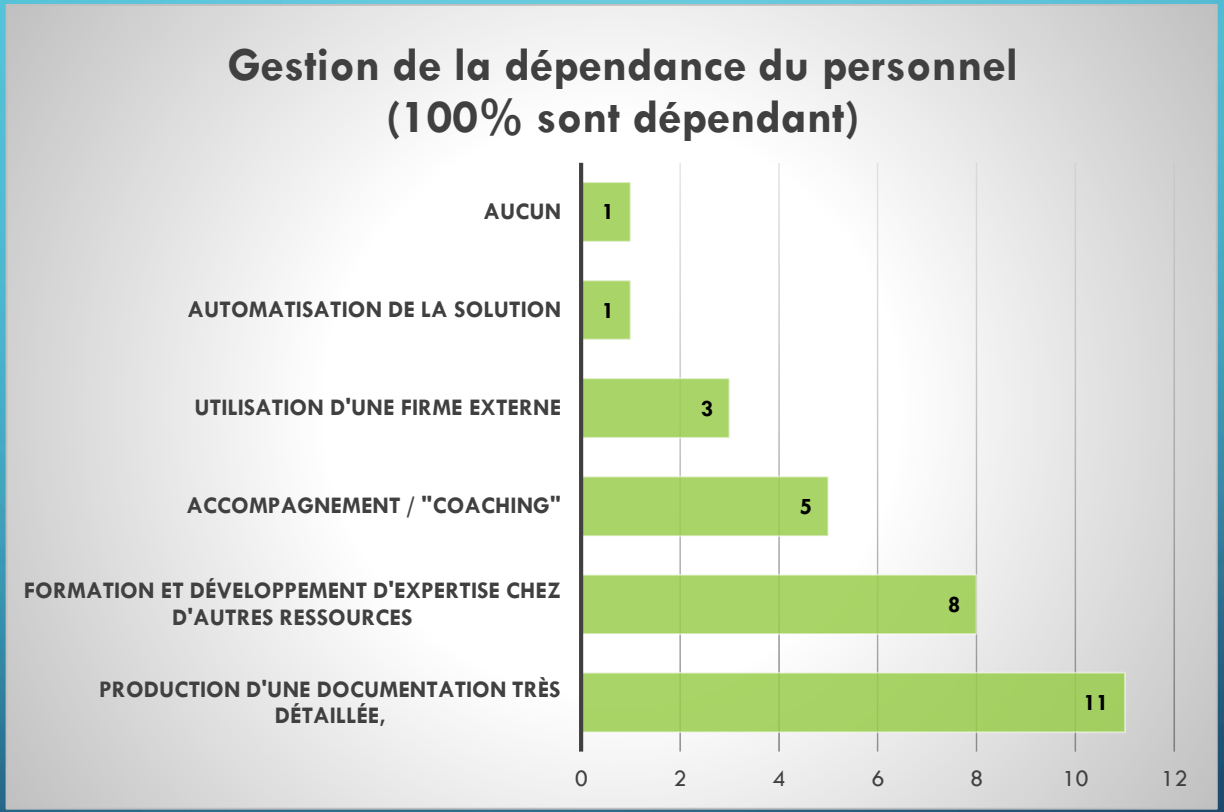


(Répondants : 15)



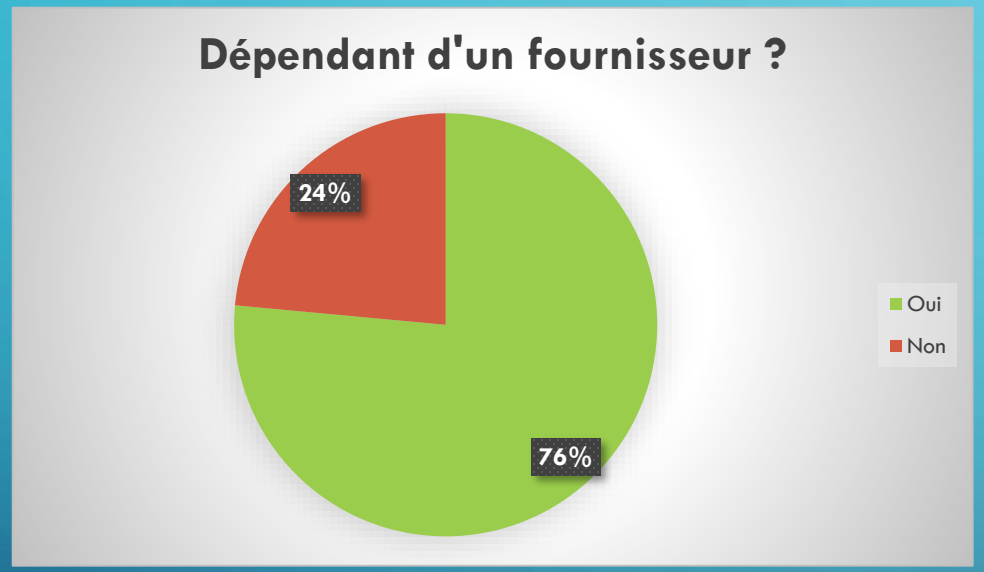
(Répondants : 17)

DÉPENDANCE AU PERSONNEL

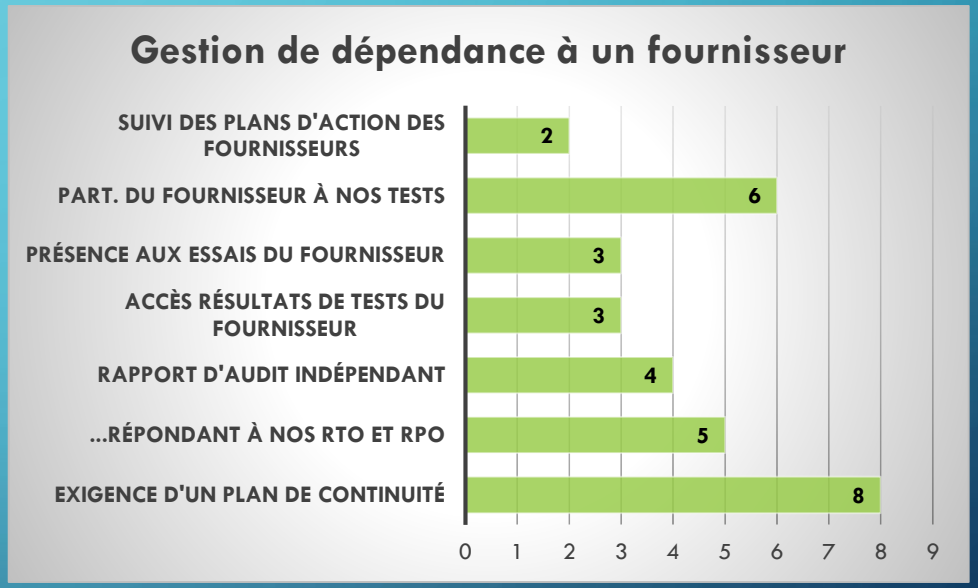


(Répondants : 17)

DÉPENDANCE À UN(DES) FOURNISSEUR(S)

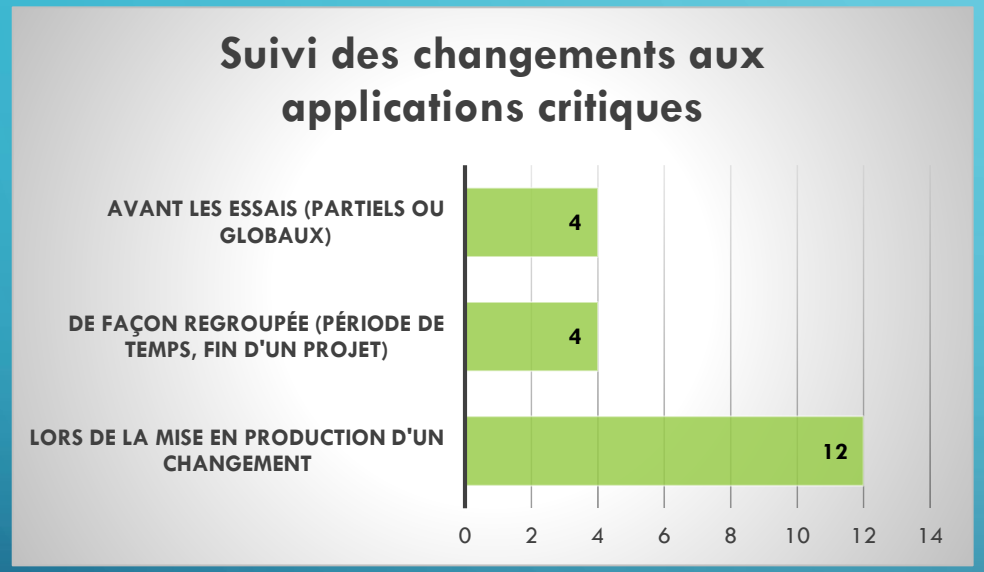


(Répondants : 17)

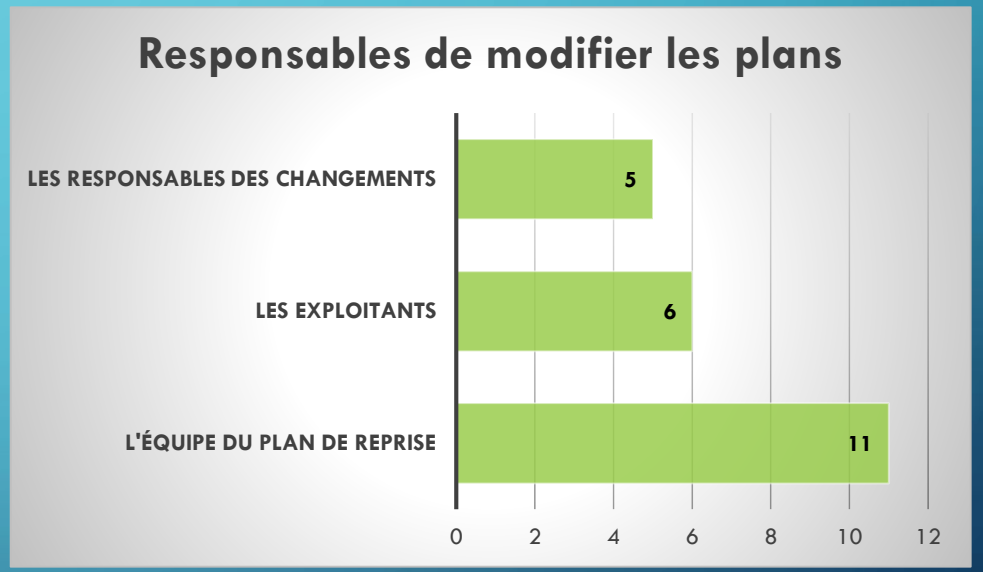


(Répondants : 11)

CHANGEMENTS AUX SYSTÈMES CRITIQUES

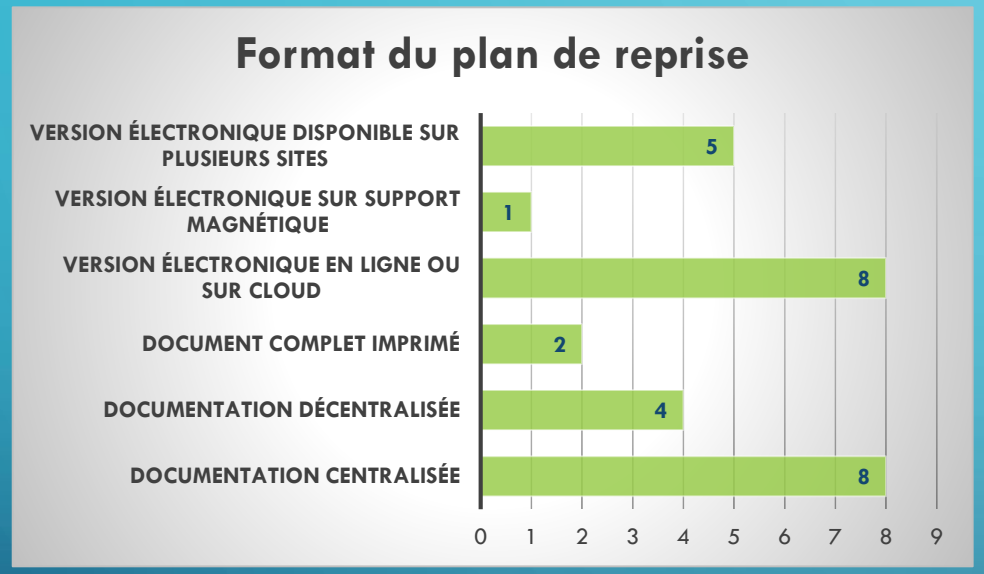


(Répondants : 15)

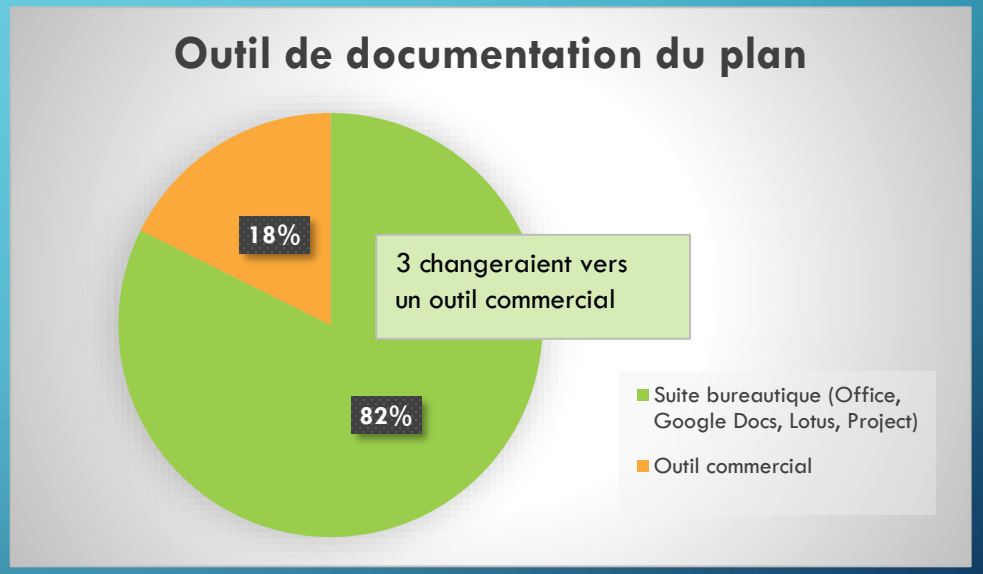


(Répondants : 16)

FORMAT DU PLAN



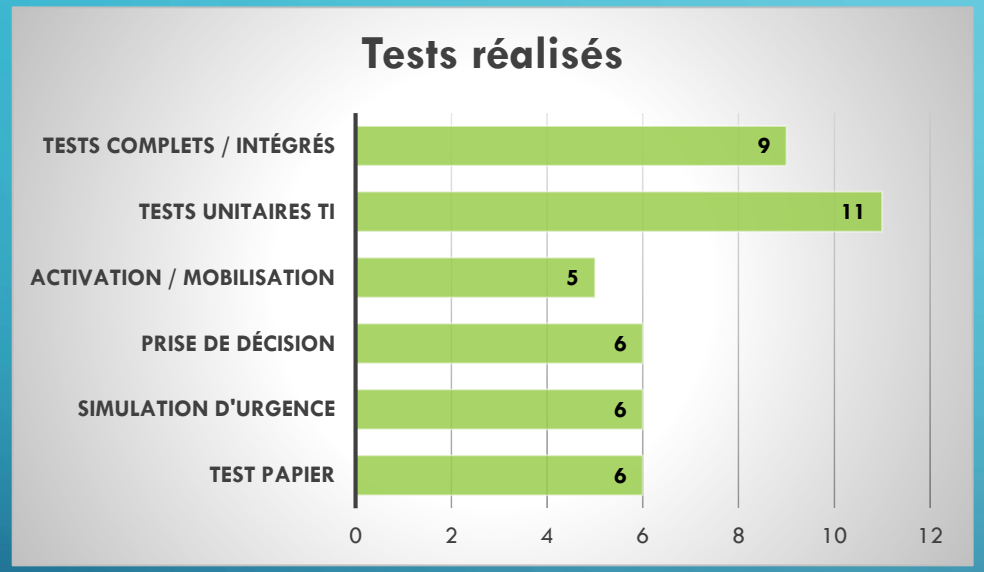
(Répondants : 16)



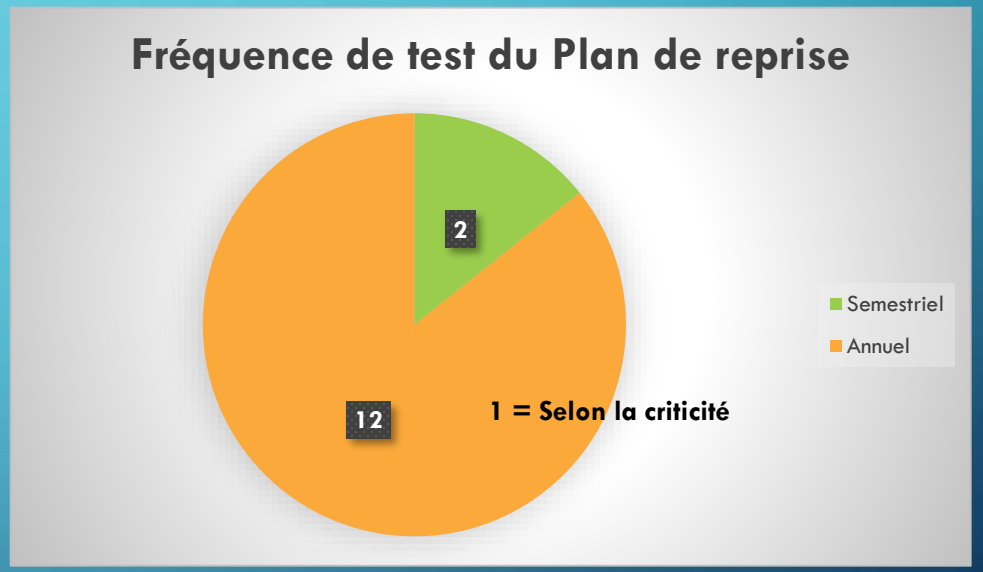
(Répondants : 17)

LES TESTS

TESTS RÉALISÉS ET FRÉQUENCE

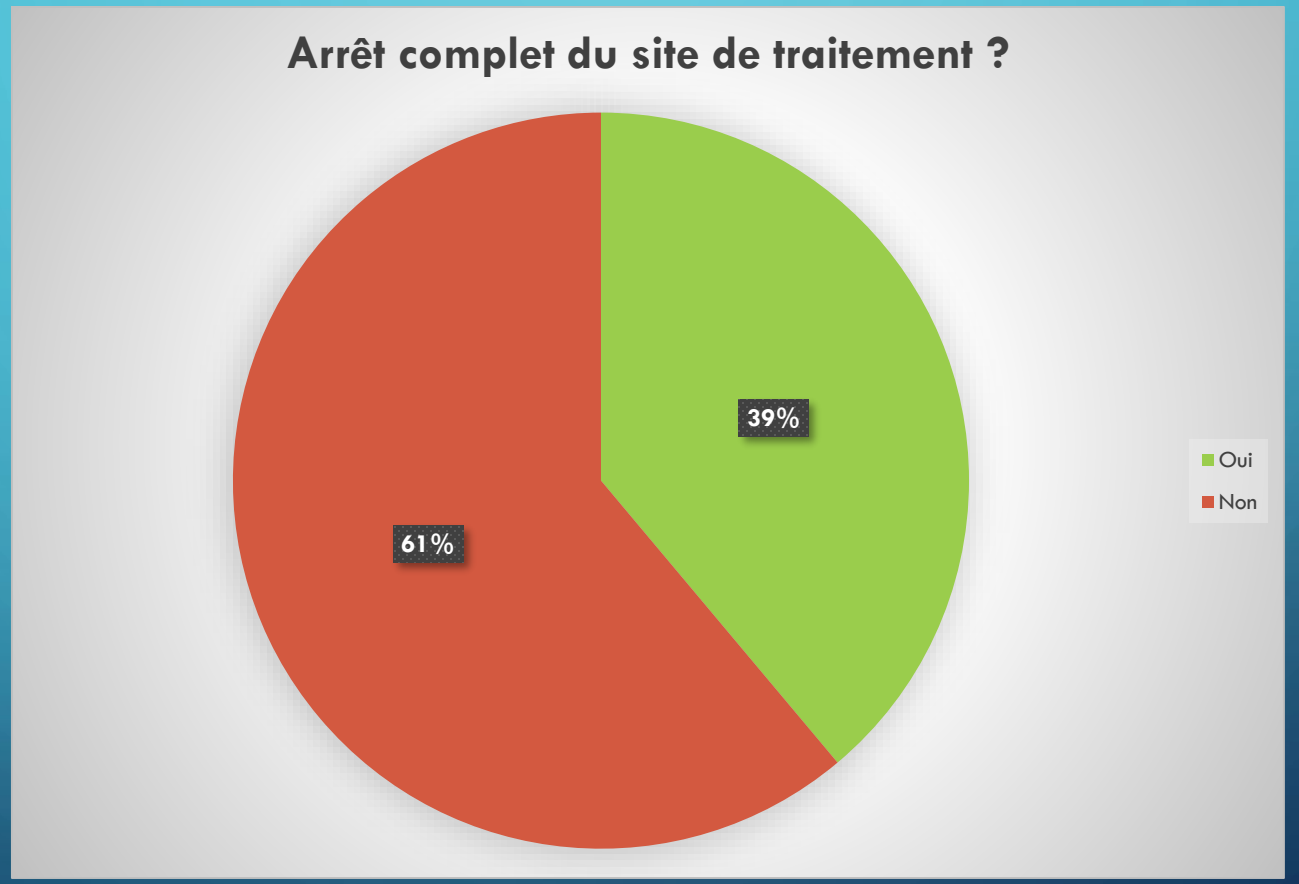


(Répondants : 16)



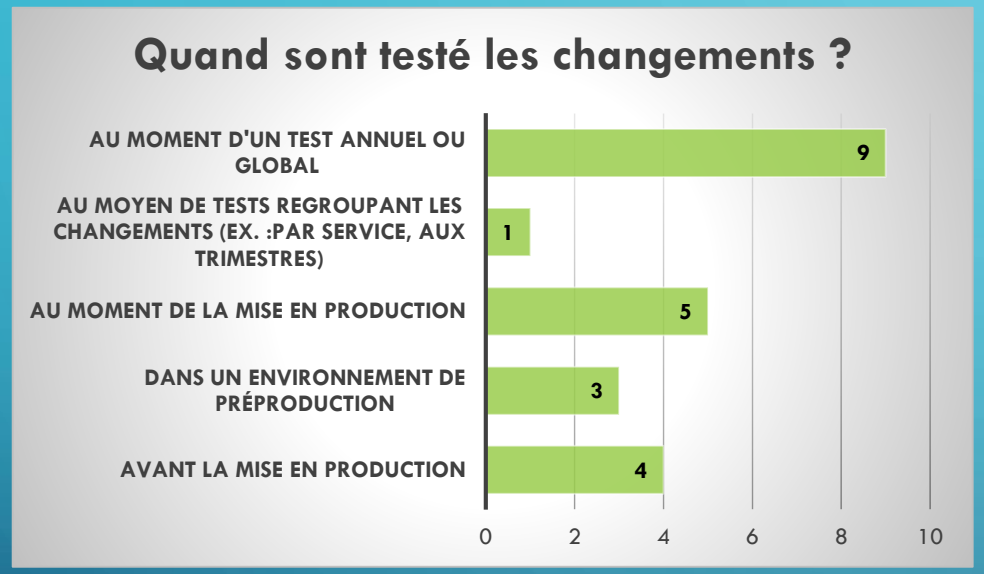
(Répondants : 14)

ARRÊT COMPLET ?

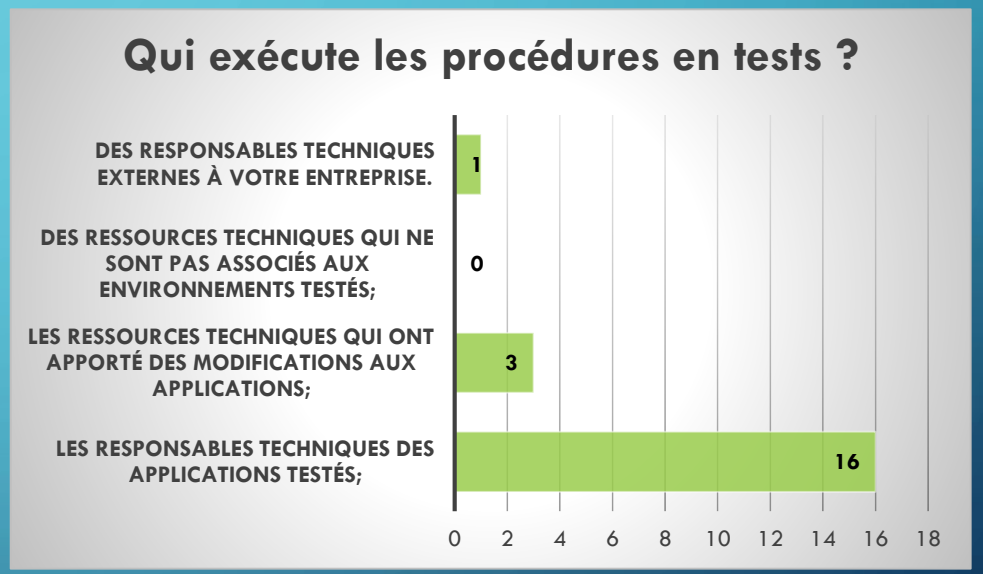


(Répondants : 17)

TESTS DES CHANGEMENTS APPORTÉS AUX SYSTÈMES CRITIQUES



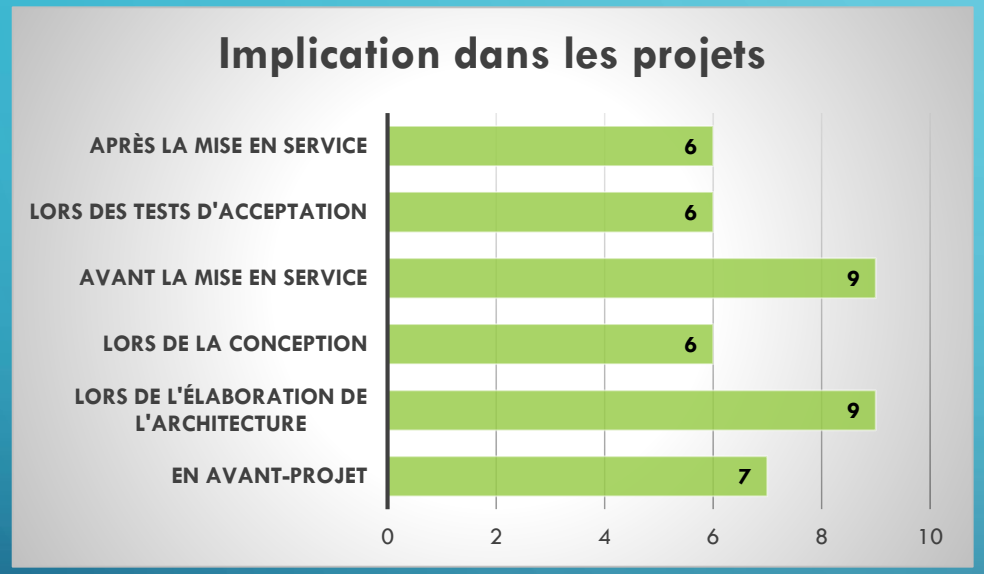
(Répondants : 15)



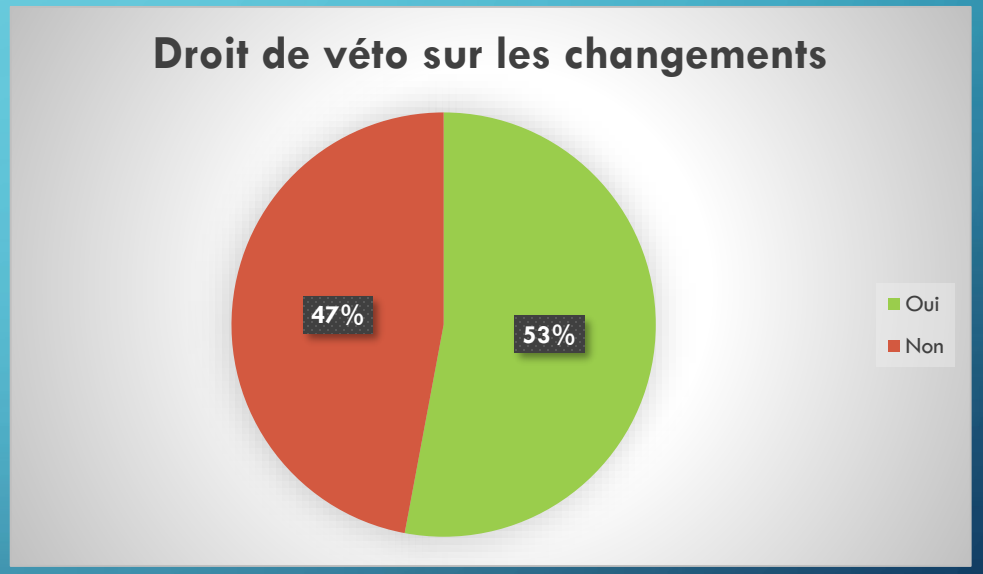
(Répondants : 17)

LES CHANGEMENTS AUX SYSTÈMES CRITIQUES

VOTRE IMPLICATION DANS LES CHANGEMENTS



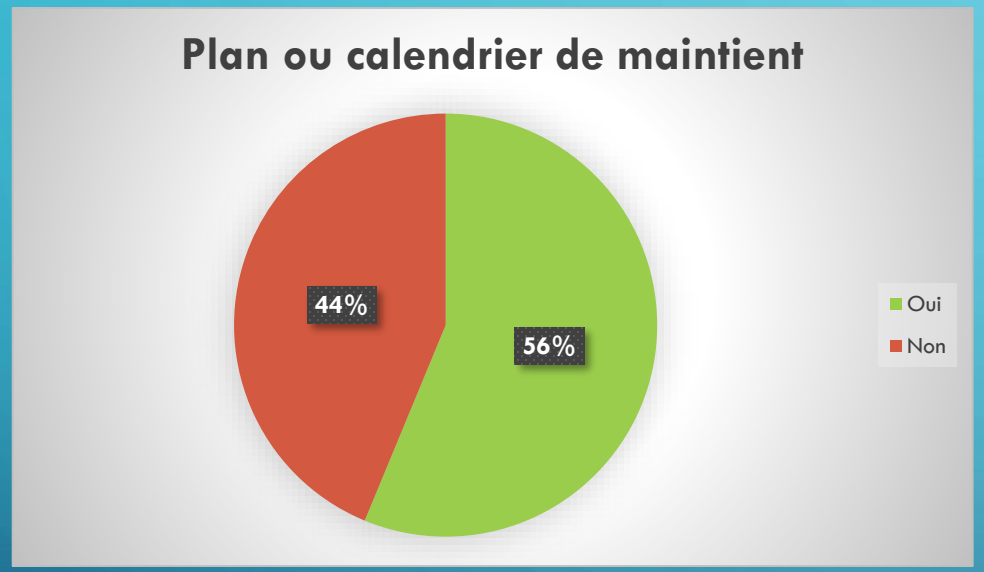
(Répondants : 15)



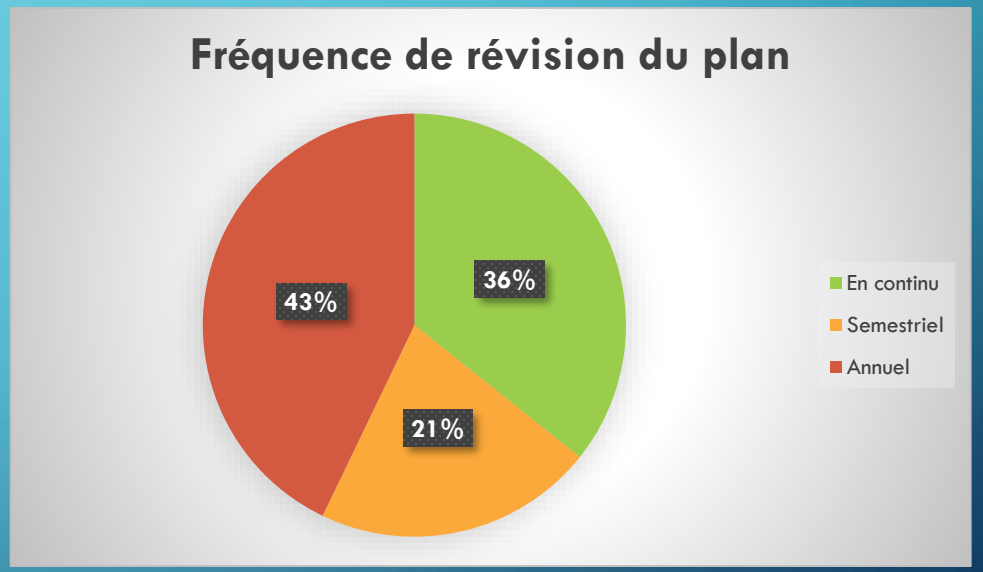
(Répondants : 17)

MAINTIEN DU PLAN

PLAN ET FRÉQUENCE



(Répondants : 16)



(Répondants : 14)

CONCLUSIONS

- % de participation
- Partage d'informations difficile – même lorsqu'anonyme
- Fichier de réponses anonymes disponibles aux répondants
- Recommandation:
  - Un sondage annuel mené par RecoQuébec en rotation :
    - Plan de reprise des TI,
    - Plan de continuité,
    - Mesures d'urgences;

BALISAGE HORS SONDAGE

HORS SONDAGE

- **CloudEndure - 2017 Disaster recovery survey report (Mars 2017)**
  - Sonde 270 professionnels des technologies à travers le monde.
  - Orienté sur les pratiques en plan de reprise

- **BCI - Horizon scan report 2018**
  - 657 répondants dans 76 pays
  - Identifie les principales menaces, interruptions, tendance et liens à la norme ISO 22301

UN MERCI SPÉCIAL À CEUX QUI ONT PARTICIPÉ AU SONDAGE

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

?