

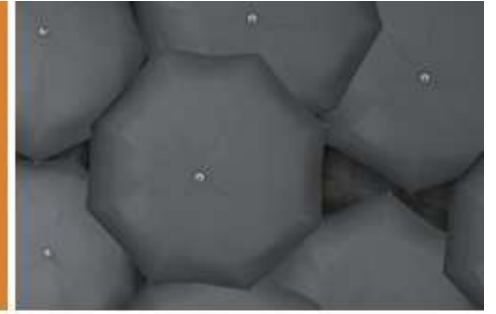


25 Novembre 2015

Thomas Poirier-Blanchet

Québec 

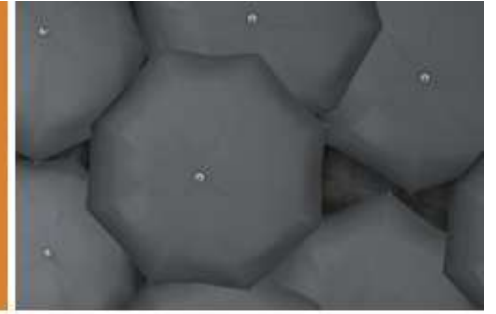
Système pancanadien d'alerte d'urgence



- Anciennement connu sous le nom de système national d'alertes au public (SNAP).
- Le SNAP est le projet qui a mené au développement d'un cadre canadien *définissant* le processus de la réception d'une alerte jusqu'à la diffusion de celle-ci à la population.
- Au Canada, le système est appelé En Alerte / Alert Ready.

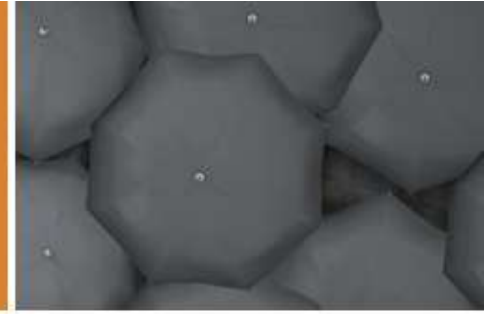


Réglementations

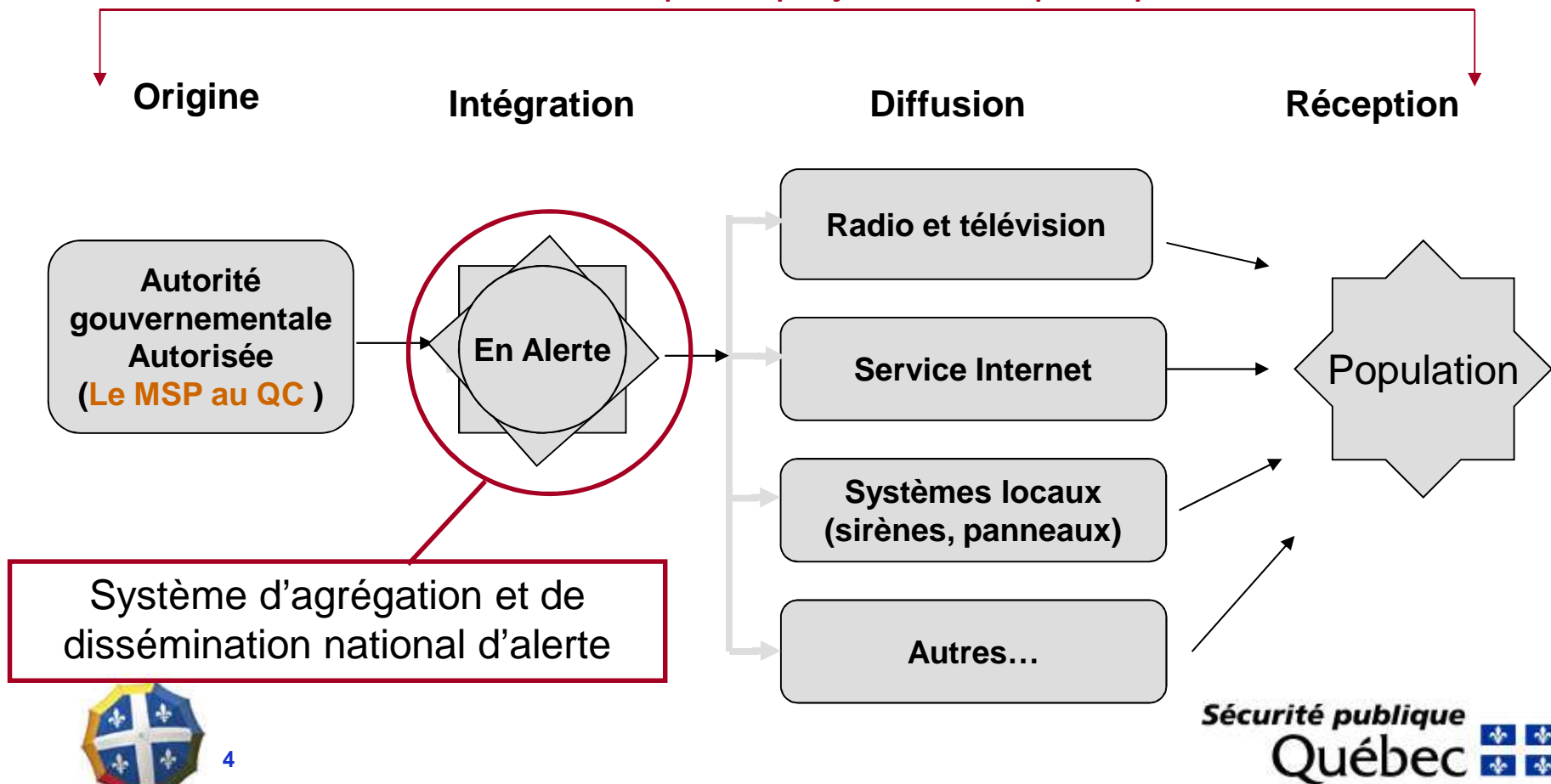


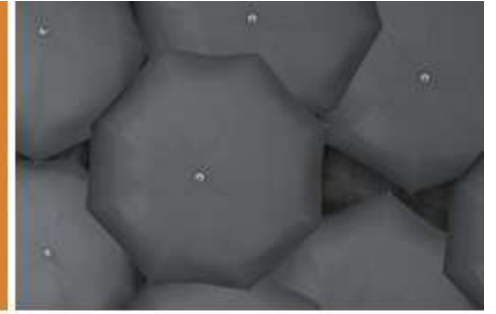
- En 2009, Pelmorex communications Inc a reçu l'obligation du CRTC de développer un système d'agrégation et de dissémination national d'alertes (Système ADNA).
- En date du 31 mars 2015, tous les radiodiffuseurs et compagnies de télécommunications [commerciaux](#) ont l'obligation de distribuer les alertes d'urgences diffusées par En Alerte. (Ordonnance du CRTC août 2014)
- En date du 31 mars 2016, tous les radiodiffuseurs et compagnies de télécommunications [communautaires](#) auront l'obligation de distribuer les alertes d'urgences diffusées par En Alerte. (Ordonnance du CRTC août 2014)





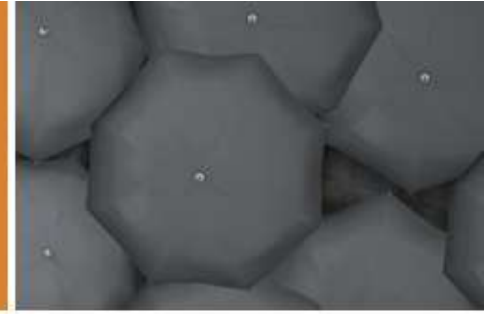
Le cadre défini par le *projet d'alerte publique*





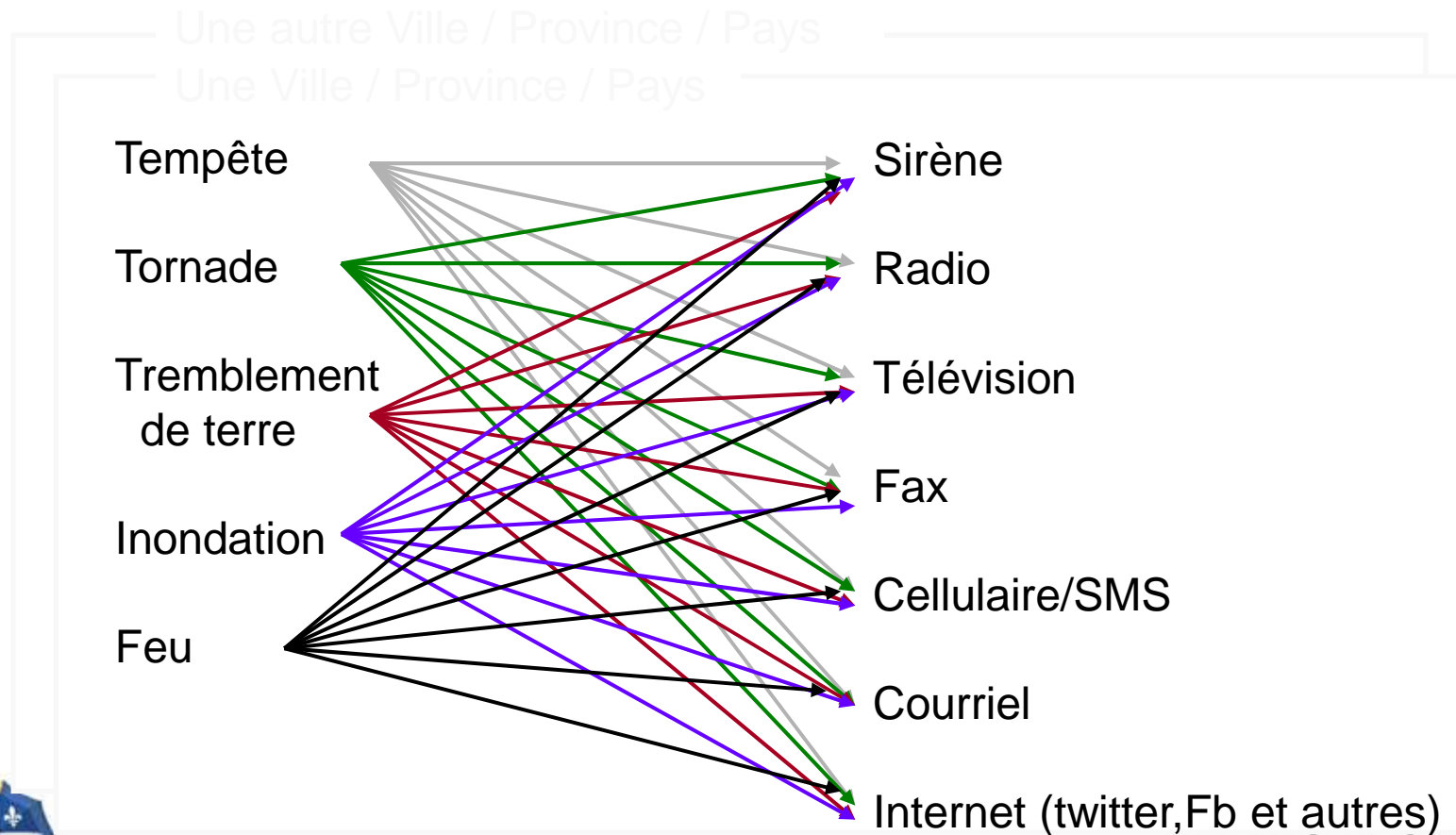
Comment fonctionne l'alerte?



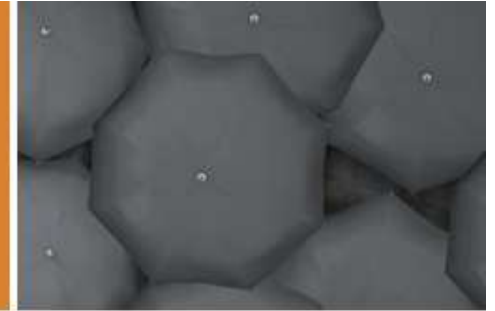


Protocole d'alerte commun

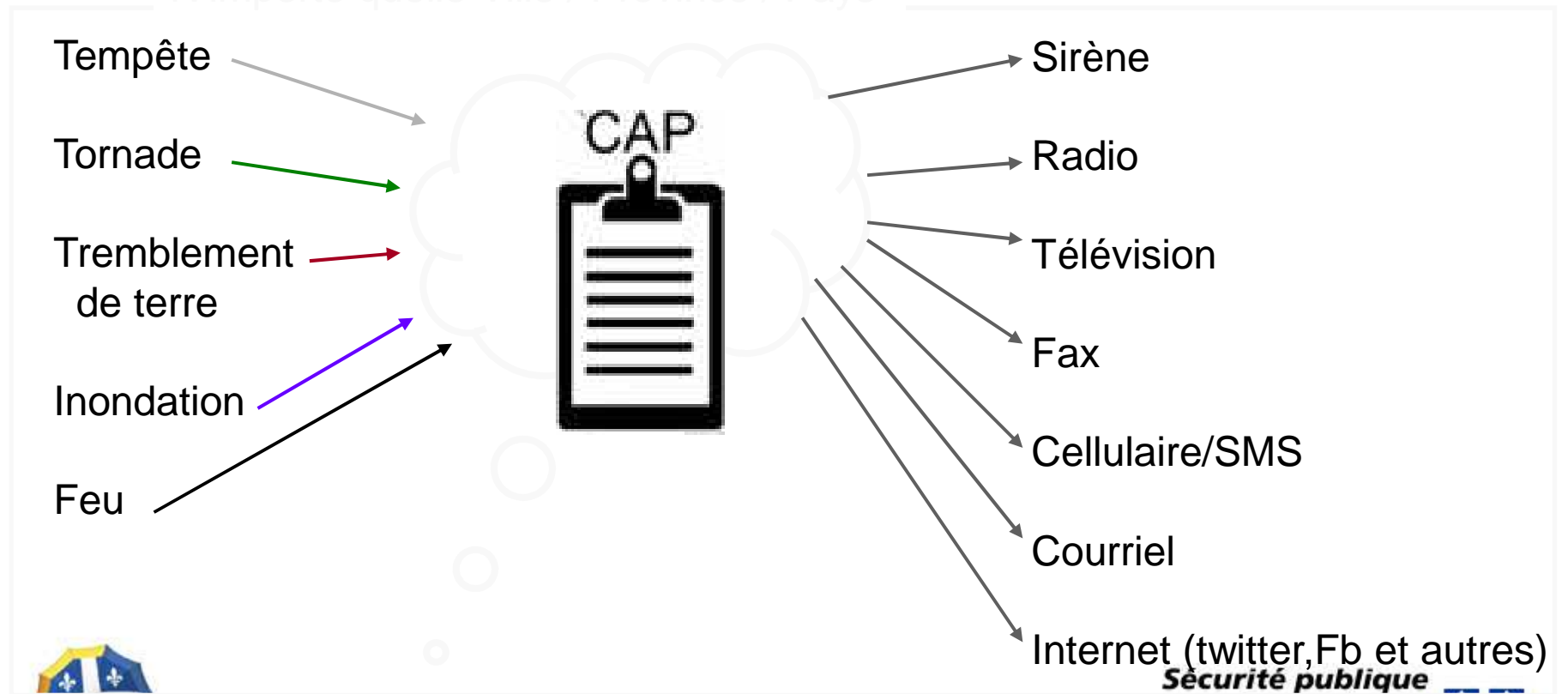
Historique : Différents systèmes avant l'arrivée du PAC



Protocole d'alerte commun



N'importe quelle Ville / Province / Pays



Protocole d'alerte commun

Prévisualiser Alerte

PC-PAC XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <alert xmlns="urn:oasis:names:tc:emergency:cap:1.2">
  <identifier>4B807B54-153A-5E4D-DD4B-CF97E7DA5E52</identifier>
  <sender>bdo1</sender>
  <sent>2010-06-02T09:23:19-04:00</sent>
  <status>Exercise</status>
  <msgType>Alert</msgType>
  <scope>Public</scope>
  <code>profile:CAP-CP:0.3</code>
- <info>
  <language>fr-CA</language>
  <category>Met</category>
  <category>Env</category>
  <category>Geo</category>
  <category>Health</category>
  <category>Transport</category>
  <event>Qualité de l'air</event>
  <responseType>None</responseType>
  <urgency>Future</urgency>
```

Status: [dropdown]

Event: [dropdown]

Urgency: Unknown Past Future Expected Immediate

Severity: Unknown Minor Moderate Severe Extreme

Certainty: Unknown Unlikely Possible Likely Observed

Headline: [text field]

Description: [text area]

Contact: [text field]

Web Link: [text field]

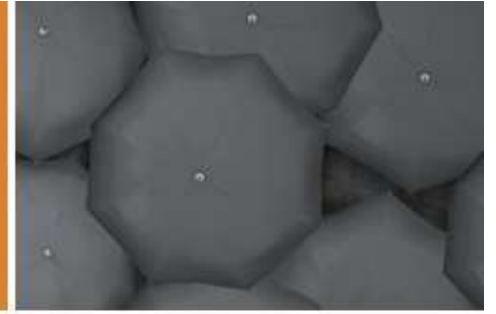
Expires: [calendar icon] [dropdown]

Valide

3000 km

Sauvegarder comme modèle Soumettre Alerte Fermer

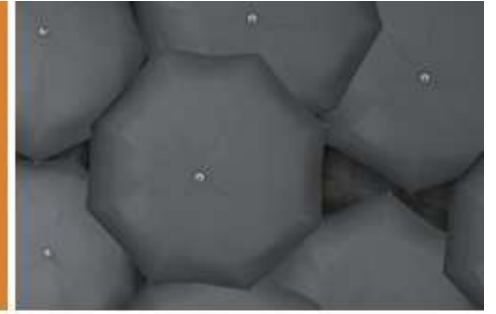




Quel est le processus de l'alerte ?



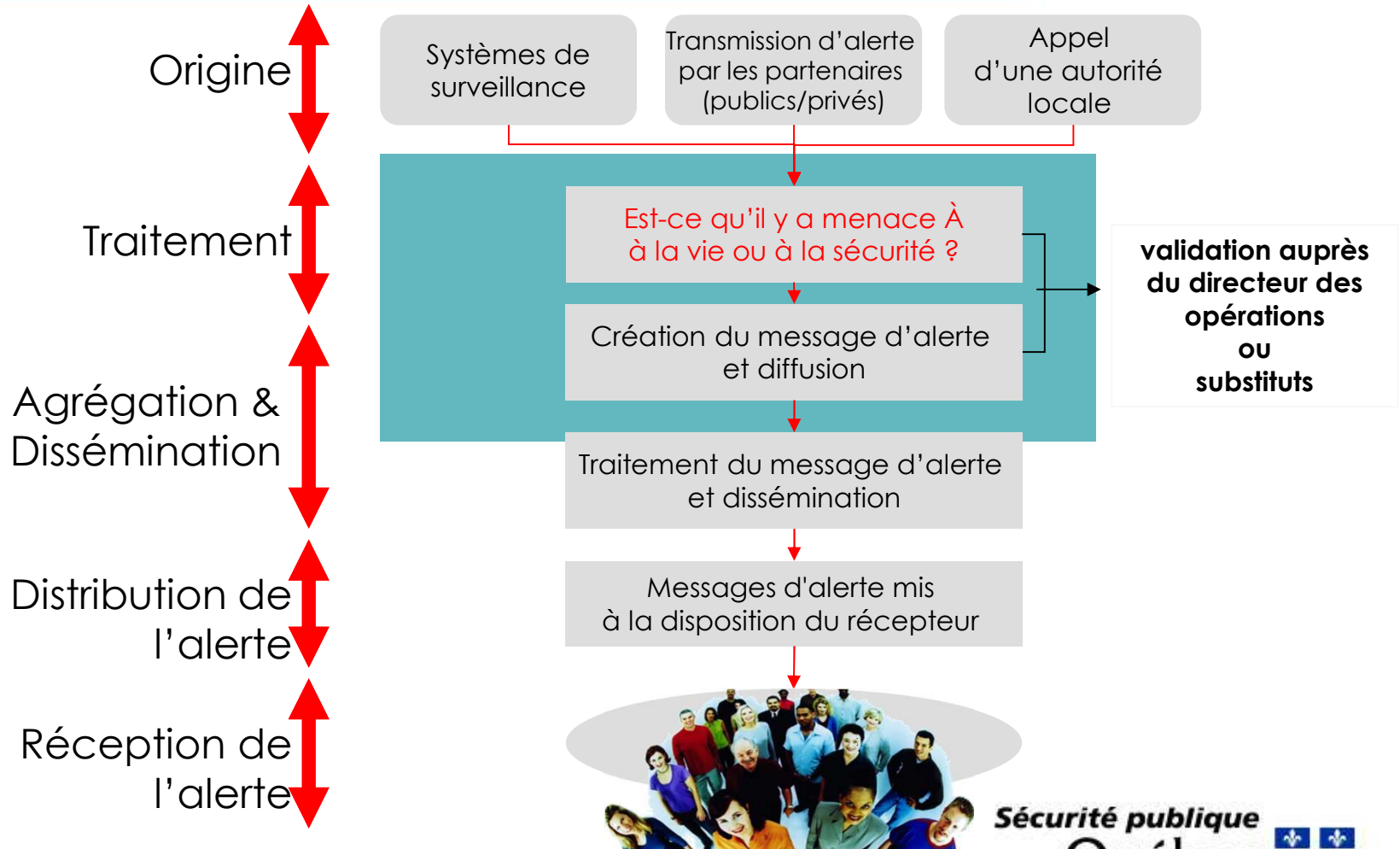
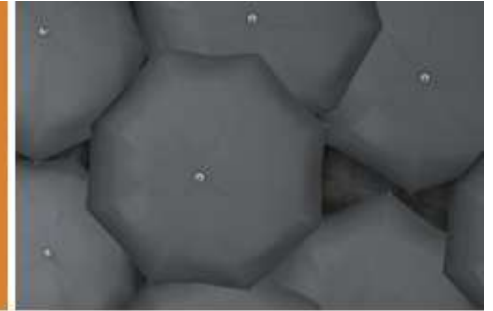
Au Québec



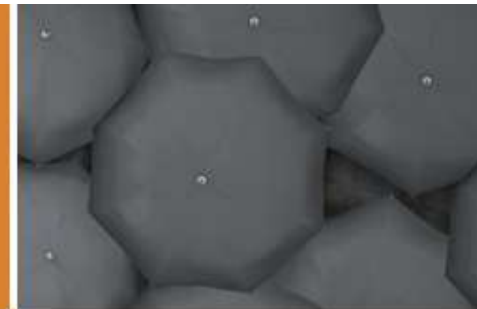
- **Qui peut diffuser des messages d'alerte?**
 - Le MSP est le diffuseur officiel des messages d'alerte à la population québécoise.
 - Environnement Canada est également autorisé à diffuser des messages d'alerte relatifs à des conditions météorologiques dangereuses pouvant menacer le Québec (tornade).
- **L'objectif :**
 - *Québec En Alerte* est un moyen d'alerte additionnel à ceux déjà existants dans les municipalités afin d'améliorer la communication sur une situation d'urgence.



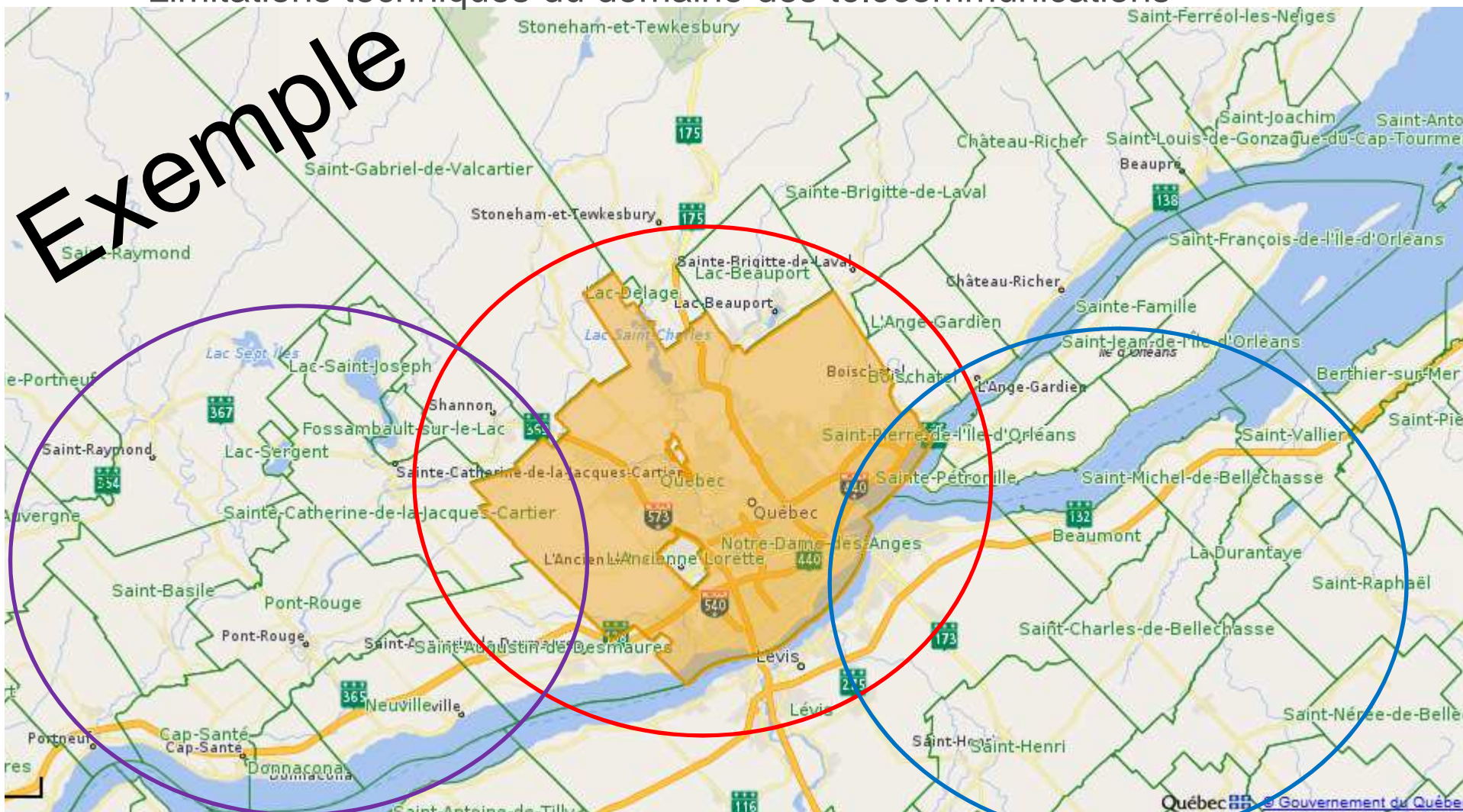
Processus de diffusion d'une alerte



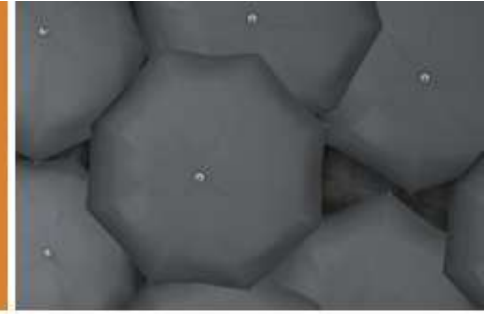
Contraintes



- Limitations techniques du domaine des télécommunications

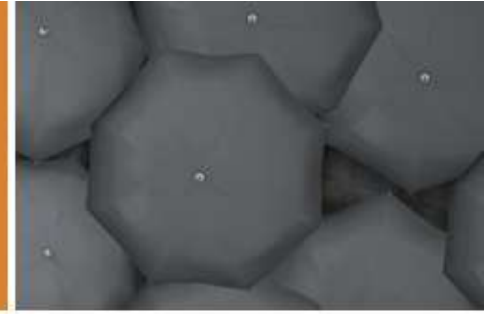


Prochaines étapes



- Amélioration de la distribution des alertes par les DFL.
 - Travaux de développement d'une synthèse vocale avec Pelmorex.
- Amélioration constante du processus d'alerte.
- Distribution des alertes d'urgence sur les cellulaires. (Wireless Public Alerting Service, WPAS)
 - Travaux en cours pour établir le meilleur protocole de distribution.
 - Projet pilote en janvier 2017 dans la région de Durham, Ontario.
 - Partenaires : CRTC, EMO Ontario, Pelmorex et Bell.





Questions ?

<https://alerte.securitepublique.gouv.qc.ca/>

